

Los servicios de Facility Management representan una opción para las empresas colombianas

Bogotá, 23 de junio de 2022

Con la proyección de crecimiento de las empresas en Colombia, nacen ideas con el fin de suplir necesidades y funciones, que son vitales para el desarrollo exitoso de los negocios. Una opción recomendable para el mundo empresarial es contratar **servicios de Facility Management**, como una **gestión integral de infraestructura**, ya que cada empresa se concentra en su negocio principal, a la vez que reduce costos de operación.

El Facility Management no solamente incluye los servicios generales de **mantenimiento y limpieza**, sino que se trata de toda una gestión concentrada al **buen funcionamiento de los inmuebles y su seguridad**.

Grupo EULEN, empresa española líder en tercerización de servicios con 22 años de presencia en Colombia, ofrece su amplia experiencia en Facility Management para todas las empresas del país, no solamente del mundo de los negocios, también los museos, hospitales, y otras propiedades inmobiliarias que pueden beneficiarse de este servicio que genera ahorros significativos en los costos de operación, optimización de recursos y sostenimiento de las instalaciones.

“En Grupo EULEN apostamos por un modelo único de gestión a través de Facility Services & Management, logrando una visión global que integra, ejecuta y gestiona aquellos servicios que necesita una gran empresa o administración. Somos especialistas en este tipo de gestión integral, consiguiendo reducir costos y realizando procesos más eficientes y fiables, además que logramos adaptarnos a las necesidades de cada cliente”, comentó Carlos Quintero, Gerente General de EULEN Colombia.

Las ventajas del servicio de Facility Management son las siguientes:

- Visión única:** una visión de equipo en el cual hay una única línea de supervisión y control.
- Interlocución única:** el *Account Manager* es el único interlocutor del cliente, reduciendo así los tiempos de respuesta y mejorando la comunicación.
- Flexibilidad en el servicio:** Grupo EULEN tiene un amplio portafolio de servicios para dar cobertura a las necesidades de los clientes.

El Grupo EULEN es líder en nuestro país en la prestación de servicios generales a empresas y especialista en las actividades de limpieza, seguridad, servicios auxiliares (de logística, generales y de telemarketing), FSM (Facility Services & Management), servicios sociosanitarios, mantenimiento integral, trabajo temporal y medio ambiente. Fundada en 1962 en Bilbao, la compañía está presente en 14 países, con cobertura en 29, y el volumen de ventas consolidadas supera los 1.600 millones de euros, con una plantilla global de más de 90 000 personas.

El Grupo EULEN está adherido al Pacto Mundial y firmemente comprometido con la sociedad a través del desarrollo de políticas socialmente responsables: integración laboral de colectivos desfavorecidos, conciliación de la vida familiar y profesional para su personal de estructura, con la obtención del certificado *efr*, patrocinio y mecenazgo de la cultura y el arte, protección del medio ambiente, etc.

-Reducción de costos: un Sistema de Gestión de Facility Services controla la calidad y el costo a través de niveles de servicios.

Mejor atención al cliente: gestión desde la sede del cliente, conociendo así el trabajo y las personas involucradas, lo que permite tener un trato directo.

El Grupo EULEN es líder en nuestro país en la prestación de servicios generales a empresas y especialista en las actividades de limpieza, seguridad, servicios auxiliares (de logística, generales y de telemarketing), FSM (Facility Services & Management), servicios sociosanitarios, mantenimiento integral, trabajo temporal y medio ambiente. Fundada en 1962 en Bilbao, la compañía está presente en 14 países, con cobertura en 29, y el volumen de ventas consolidadas supera los 1.600 millones de euros, con una plantilla global de más de 90 000 personas.

El Grupo EULEN está adherido al Pacto Mundial y firmemente comprometido con la sociedad a través del desarrollo de políticas socialmente responsables: integración laboral de colectivos desfavorecidos, conciliación de la vida familiar y profesional para su personal de estructura, con la obtención del certificado *efr*, patrocinio y mecenazgo de la cultura y el arte, protección del medio ambiente, etc.

Para más información:
www.eulen.com