CERTIFICADO DEL SISTEMA DE GESTIÓN

Número de certificado:
C749006

Fecha Inicial de Certificación:
06 junio 2001

Validez:/Valid:
27 noviembre 2024 - 26 noviembre 2027

Se certifica que el sistema de gestión de/This is to certify that the management system of

EULEN, S.A – EULEN SEGURIDAD, S.A. – EULEN, SERVICIOS SOCIOSANITARIOS, S.A.- FLEXIPLAN, S.A. E.T.T.- INSTITUTO EULEN DE FORMACIÓN, S.A.- EULEN CENTRO ESPECIAL DE EMPLEO, S.A.- COMPAÑÍA INTERNACIONAL DE PROTECCIÓN, INGENIERÍA Y TECNOLOGÍA, S.A.U.
(PROINSA); FLEXIPLAN RECURSOS HUMANOS E EMPRESA DE TRABALHO TEMPORÁRIO, S.A., - EULEN, S.A. SUCURSAL EM PORTUGAL - EULEN PORTUGAL DE SEGURANÇA, S.A.; EULEN MÉXICO, S.A. DE C.V., EULEN MÉXICO DE SERVICIOS, S.A. DE C.V. - EULEN DE SEGURIDAD PRIVADA, S.A. DE C.V., EULEN FLEXIPLAN, S.A. DE C.V.; EULEN COLOMBIA S.A; EULEN DEL PERÚ DE SERVICIOS COMPLEMENTARIOS, S.A. - EULEN DEL PERÚ SEGURIDAD, S.A. - EULEN DEL PERÚ DE SERVICIOS GENERALES, S.A.; EULEN CHILE, S.A.; EULEN SEGURIDAD, S.A. (CHILE); INSTITUTO EULEN DE CAPACITACIÓN, S.A.; EULEN SOCIOSANITARIOS SPA.; EULEN EMPRESA DE SERVICIOS TRANSITORIOS SPA; EULEN DOMINICANA DE SERVICIOS, S.A.; EULEN DOMINICANA DE SEGURIDAD, SRL. EULEN PANAMÁ DE SERVICIOS, S.A.; EULEN PANAMÁ DE SEGURIDAD, S.A., EULEN DE COSTA RICA, S.A., SEGURIDAD EULEN, S.A.
C/ Gobelas, nº 29, 28023 Madrid, Spain

es conforme a la Norma del Sistema de Gestión de Calidad/
has been found to conform to the Quality Management System standard:

ISO 9001:2015

Este certificado es válido
para el siguiente campo de aplicación:

Prestación de servicios y obras de limpieza; servicios de mantenimiento integral y obras de instalaciones y elementos constructivos; servicios de seguridad, instalación y mantenimientode seguridad, consultoría y transporte de seguridad; servicios y ejecución de obras de medio ambiente; servicios auxiliares a la administración pública y a las empresas; servicios sociosanitarios, servicios de trabajo temporal; servicios de selección de personal; servicios de consultoría de RRHH y formación; servicios de agencia de colocación; servicios de protección radiológica, ingeniería y tecnología; servicios de Facility Management (gestión de inmuebles y servicios soporte).

This certificate is valid
for the following scope:

Provision of services and cleaning works; integral maintenance services and works of installations and constructive elements; security services, security installation and maintenance, consulting and Safety transport; services and execution of environmental works; auxiliary services to public administration and companies; social health services, temporary work services; personnel selection services; HR consulting and training services; placement agency services; radiological protection, engineering and technology services; Facility Management services (property management and support services).

Lugar y fecha/Place and date:
Barendrecht, 12 febrero 2026

MGMT. SYS. RvA C 024

MEMBER OF MULTILATERAL RECOGNITION ARRANGEMENT IAF

For the issuing office:
DNV - Business Assurance
Zwolseweg 1, 2994 LB Barendrecht,

Erie Koek
Management Representative

El incumplimiento de las condiciones establecidas en el Contrato puede dar lugar a la cancelación del certificado /
Lack of fulfilment of conditions as set out in the Certification Agreement may render this Certificate invalid.
ACCREDITED UNIT: DNV Business Assurance B.V., Zwolseweg 1, 2994 LB, Barendrecht, Netherlands - TEL: +31(0)102922689.
www.dnv.com/assurance

ANEXO DEL CERTIFICADO ISO 9001:2015, Nº C749006
ACTIVIDADES DEL CERTIFICADO Y EMPRESAS INTEGRANTES
DEL GRUPO EULEN 08/05/2019

LISTA DE ACTIVIDADES:

A) PRESTACIÓN DE SERVICIOS Y OBRAS DE LIMPIEZA;

B) SERVICIOS DE MANTENIMIENTO INTEGRAL Y OBRAS DE INSTALACIONES Y ELEMENTOS CONSTRUCTIVOS;

C) SERVICIOS DE SEGURIDAD, INSTALACIÓN Y MANTENIMIENTO DE SEGURIDAD, CONSULTORIA Y TRANSPORTE DE SEGURIDAD;

D) SERVICIOS Y EJECUCIÓN DE OBRAS DE MEDIO AMBIENTE;

E) SERVICIOS AUXILIARES A LA ADMINISTRACIÓN PÚBLICA Y A LAS EMPRESAS;

F) SERVICIOS SOCIOSANITARIOS;

G) SERVICIOS DE TRABAJO TEMPORAL; AGENCIA DE COLOCACIÓN Y RECOLOCACIÓN

H) SERVICIOS DE CONSULTORIA DE RR.HH y SERVICIOS DE SELECCIÓN DE PERSONAL; CONSULTORIA DE FORMACIÓN

I) SERVICIOS DE PROTECCIÓN RADIOLÓGICA, INGENIERÍA Y TECNOLOGÍA.

J) SERVICIO DE FACILITY MANAGEMENT (Gestión de inmuebles y servicios soporte)

ANEXO DEL CERTIFICADO ISO 9001:2015, Nº C749006
ACTIVIDADES DEL CERTIFICADO Y EMPRESAS INTEGRANTES
DEL GRUPO EULEN 08/05/2019

	ACTIVIDAD	a, b, d, e,h, j	c, b**	f	g	h	a, e	a***, i, b*	a, b,e
UBICACIÓN	DIRECCIÓN UBICACIÓN	EULEN, S.A	EULEN SEGURIDAD, S.A	EULEN SERVICIOS SOCIOSANITARIOS, S.A.	FLEXIPLAN E.T.T	INSTITUTO EULEN DE FORMACIÓN	EULEN CENTRO ESPECIAL DE EMPLEO, S.A	COMPAÑÍA INTERNACIONAL DE PROTECCIÓN, INGENIERÍA Y TECNOLOGÍA, S.A.U (PROINSA)	COMBUMBA, S.L
ÁLAVA	C/ URARTEA, 15	X	X	X					
ALBACETE	AVDA. RAMÓN Y CAJAL, 32-34	X	X	X			X		
ALICANTE	C/ TRANSPORTES, 13	X	X	X			X		
ALMERÍA	C/ NÍQUEL, S/N (POL.SECTOR 20)	X	X	X	X		X		
ÁVILA	Pº SANTO TOMÁS, 8-LOCAL 3	X	X	X			X		
BADAJOZ	AVDA. JOAQUIN SANCHEZ VALVERDE PARCELA H1B	X	X	X					
BALEARES	CARRER GREMI DE PASSAMANERS, 3 (POL.IND. SON ROSSYNOL)	X	X	X			X		
BARCELONA	CARRER DE LA MARE DE DEU DE PORT, 167	X	X	X					
BURGOS	C/ ANA Mª LOPIDANA, 8	X	X	X	X		X	X	
CÁCERES	AVDA. DE ESPAÑA, 21-1ª PLANTA	X	X	X	X			X	
CÁDIZ	C/ HIJUELA DEL MEMBRILLAR, S/N	X	X	X			X		
CASTELLÓN	CARRER D´ALLOZA, 116	X	X	X			X		
CIUDAD REAL	AVDA. VALDEPEÑAS, 17	X	X	X			X		
CÓRDOBA	C/ DIAMANTE ESQ. C/PLATA, S/N (POL.IND. EL GRANADAL)	X	X	X	X		X		
LA CORUÑA	CTRA. BAÑOS ARTEIXO, 21 (POL. AGRELA-BENS)	X	X	X			X		
CUENCA	POL. LOS PALANCARES, PARCELA 6.3	X	X	X			X		
GERONA	CARRER DE SANTA EUGÈNIA, 74	X	X	X	X				X
GRANADA	CALLEJÓN DE ARENAS, 7 BAJO	X	X	X	X		X		
GUADALAJARA	C/ZARAGOZA, 3	X	X	X	X		X		
GUIPÚZCOA	AVDA. TOLOSA, 121	X	X	X					
HUELVA	C/ALONSO DE ERCILLA, 27 (URBANIZACIÓN VERDELUZ)	X	X	X	X		X		
HUESCA	C/ ALCALDE EMILIO MIRAVÉ, 12	X	X	X					
JAÉN	C/ CASTELLAR, PARCELA 67 (POL.OLIVARES)	X	X	X	X		X		
LEÓN	C/ MOISES DE LEÓN, 44	X	X	X					
LÉRIDA	C/ AGUSTÍ DURAN I SANTPERE, 8	X	X	X					
LA RIOJA	C/ PAULA MONTALT, 33	X	X	X					
LUGO	AVDA. DE LAS AMÉRICAS 1-3, LOCAL D1	X	X	X					
MADRID-VILLAVERDE	C/ VALLE DE TOBALINA, 56	X	X	X		X	X	X	X
MÁLAGA	C/ CASTELAO, 8 (POL. IND. GUADALHORCE) OFICINAS 1-5, 13-17	X	X	X	X		X		
MURCIA	C/ MOLINA DE SEGURA, 5 - BL 3, 4ºA	X	X	X					X
NAVARRA	POL. IND. MUTILVA BAJA C/ I-NAVE 5	X	X	X					
ORENSE	C/ CAMIÑO CANEIRO, 19	X	X	X					
ASTURIAS	C/ PURITA DE LA RIVA, 3	X	X	X					
PALENCIA	PLZ. PINTOR CANEJA, 2	X	X	X					
LAS PALMAS	AVDA. JUAN XXIII, 4	X	X	X	X		X		
PONTEVEDRA	C/ VENEZUELA, 2	X	X	X			X		
SALAMANCA	AVDA. DE LASALLE, 173	X	X	X					
TENERIFE	C/ QUEVEDO, 8	X	X	X	X		X		
CANTABRIA	C/ RUIZ DE ALDA, 7	X	X	X					
SEGOVIA	C/ALFONSO VI, 27	X	X	X					
SEVILLA	C/ PALETINA, 1	X	X	X					
SORIA	C/ÁVILA, 1 BJ IZQ	X	X	X					
TARRAGONA	AVDA. CATALUÑA, 47	X	X	X					
TERUEL	C/ MIGUEL DE CERVANTES, 10	X	X	X					
TOLEDO	C/ PARÍS, 3-5	X	X	X					
VALENCIA	C/ ALGEPSER, 40	X	X	X					
VALLADOLID	AVDA. DEL EURO, 7 EDIFICIO A (LOCAL 301)	X	X	X					
VIZCAYA	AVDA. LEHENDAKARI AGUIRRE, 29, 5ºPLANTA	X	X	X					
ZAMORA	C/ BENAVENTE, 1	X	X	X					
ZARAGOZA	AVDA. MANUEL RODRÍGUEZ AYUSO, 114	X	X	X					
CEUTA	C/ VELARDE, 26	X	X	X					
MELILLA	C/ COMANDANTE GARCÍA MORATO, 17	X	X	X					
MADRID-GOBELAS	C/ GOBELAS, 29	X	X	X					
FLX-CÁDIZ	C.C. BAHÍA CENTRO, LOCAL 22 (UR8.GUADACORTE)				X		X		
FLX-SEVILLA	C/ LUIS DE MORALES, 32 MÓDULOS 5, 7 Y 9				X				
FLX-BADAJOZ	AVDA. JOAQUIN SANCHEZ VALVERDE PARCELA H1B				X				
FLX-LEÓN	C/ MOISES DE LEÓN, 44				X				
FLX-OVIEDO	C/ INDEPENDENCIA, 41				X		X		
FLX-GIJÓN	C/ CARMEN, 4-6				X		X		
FLX-SANTANDER	C/ RUIZ DE ALDA, 7				X				
FLX-ZAMORA	C/ BENAVENTE, 1				X				
FLX-ÁVILA	Pº SANTO TOMÁS, 8-LOCAL 3				X				
FLX-PALENCIA	PLZ. PINTOR CANEJA, 2				X				
FLX-SEGOVIA	C/ALFONSO VI, 27				X				
FLX-VALLADOLID	PLZ. TENERÍAS, 12				X				
FLX-P. MALLORCA	CARRER GREMI DE PASSAMANERS, 3 (POL.IND. SON ROSSYNOL)				X				X
FLX-BARCELONA	Pº DE GRÀCIA, 49				X				
FLX-SABADELL	CARRER DE CALDERÓN, 44-46, LOCAL 11				X				

ANEXO DEL CERTIFICADO ISO 9001:2015, Nº C749006
ACTIVIDADES DEL CERTIFICADO Y EMPRESAS INTEGRANTES
DEL GRUPO EULEN 08/05/2019

| | | |

ANEXO DEL CERTIFICADO ISO 9001:2015, Nº C749006
ACTIVIDADES DEL CERTIFICADO Y EMPRESAS INTEGRANTES
DEL GRUPO EULEN 08/05/2019

		Actividad *	a, e	c	g
País	**Provincia**	**Dirección**	**EULEN, S.A. SUCURSAL EN PORTUGAL**	**EULEN PORTUGAL DE SEGURANÇA, S.A.**	**FLEXIPLAN-RECURSOS HUMANOS E EMPRESA DE TRABALHO TEMPORÁRIO, S.A.**
PORTUGAL	LISBOA	Avda. General Roçadas, 21ª	X	X	X
PORTUGAL	OPORTO		X	X	X

		Actividad*	a, b, e, f, j	c	g, h	a, b, e, g, j
País	Provincia	Dirección	EULEN MÉXICO DE SERVICIOS , S.A. DE C.V.	EULEN DE SEGURIDAD PRIVADA, S.A. DE C.V.	EULEN FLEXIPLAN, S.A. DE C.V.	EULEN MÉXICO, S.A.DE C.V.
MÉXICO	Ciudad de México	Eje 6 Sur Ángel Urraza no. 1119, Col. del Valle, Alcaldía Benito Juárez, C.P 03100 México, D.F.	X	X	X	X
MÉXICO	GUADALAJARA					

		Actividad *	a, b, e
País	**Provincia**	**Dirección**	**EULEN COLOMBIA S.A**
COLOMBIA	BARRANQUILLA	Cra 52 #76-167 Oficina 204	X
COLOMBIA	CALI	Calle 34 A Norte # 3CN-05, Santiago de Cali	X
COLOMBIA	BOGOTÁ	Cra 14 Nº 106-07 Barrio Santa Paula	X
COLOMBIA	MEDELLIN	**Calle 33 # 76-57, Medellín, Antioquia, Colombia**	X
COLOMBIA	CARTAGENA	Bosque sector san Isidro Tv 54# Nº 28-25	X

ANEXO DEL CERTIFICADO ISO 9001:2015, Nº C749006
ACTIVIDADES DEL CERTIFICADO Y EMPRESAS INTEGRANTES
DEL GRUPO EULEN 08/05/2019

		Actividad *	a, b, d, e, j	b , e, j	c
País	Provincia	Dirección	EULEN DEL PERÚ DE SERVICIOS COMPLEMENTARIOS, S.A.	EULEN DEL PERÚ DE SERVICIOS GENERALES, S.A	EULEN DEL PERÚ SEGURIDAD, S.A.
PERÚ	LIMA	Av. Javier Prado Oeste 278, San Isidro	X	X	
PERÚ	TRUJILLO	Jr. Collantes 787, Urb. Primavera	X	X	X
PERÚ	AREQUIPA	Calle Jacinto Ibañez N° 315 , Urbanización Parque Industrial	X	X	X
PERÚ	LIMA	Av. Separadora Industrial Nro. 1980 La Molina (Departamento de Lima)			X

		Actividad *	a,b,d,e	a,b,d,e	h	c	g
Pais	Provincia	Dirección	Grupo Eulen Chile S.A.	Eulen Chile S.A.	Instituto Eulen de capacitación S.A.	Eulen Seguridad S.A.	Eulen Empresa de Servicio Transitorios Spa.
Chile	Santiago	Av. Del vallle Norte #765 Piso 2, Huechuraba	x	x	x	x	x
Chile	Santiago	Pedro de valdivia #6022, Macul, Santiago	x	x	x	x	x
Chile	Arica	Ohiggins# 628, Arica		x		x	x
Chile	Iquique	Gorostiaga # 463, Iquique		x		x	x
Chile	Calama	Avda. Chorrillos #793		x		x	x
Chile	Antofagasta	Av. Argentina # 1437		x		x	x
Chile	Copiapo	Marcial Arredondo #148		x		x	x
Chile	La Serena	Av. Estadio #1680		x		x	x
Chile	Viña	1 Norte #1043		x		x	x
Chile	San antonio	Blanco Encalada #840, piso 7 Of-702		x		x	x
Chile	Los Andes	Esmeralda #1208		x		x	x
Chile	Rancagua	Diego de almagro #507		x		x	x
Chile	Talca	Cuatro Sur #788		x		x	x
Chile	Concepción	Cochrane #386		x		x	x
Chile	Los Angeles	Los Carrera #588		x		x	x
Chile	Temuco	Phillippi #825		x		x	x
Chile	Puerto Montt	Juan Soler Manfredini # 740		x		x	x
Chile	Punta Arenas	Zenteno #606		x		x	x

		Actividad*	a	c
Pais	Provincia	Direccion	Eulen de Costa Rica, S.A.	Seguridad EULEN, S.A.
Costa Rica	San José	San José, Zapote, 25 metros oeste de Dinadeco	x	x
Costa Rica	San José	San José, Zapote, 25 metros oeste de Dinadeco	x	x

		Actividad*	a, b, e, g	c
País	Provincia	Dirección	EULEN DOMINICANA DE SERVICIOS	EULEN DOMINICANA DE SEGURIDAD
REP. DOMINICANA	SANTO DOMINGO	Calle H,no. 9, Local comercial IPQCO, Zona Industrial de Herrera	X	X

Pais	Provincia	Actividad	a,b,d, e,h,j	c,b**
		Direccion	EULEN PANAMA DE SERVICIOS, S.A.	EULEN PANAMÁ DE SEGURIDAD, S.A.
Panamá	Ciudad de Panamá	XFH5+6F5, C. Rubén Darío, Panamá	X	X
Panamá	Ciudad de Panamá	XFH5+6F5, C. Rubén Darío, Panamá	X	X

ANEXO DEL CERTIFICADO ISO 9001:2015, Nº C749006

ACTIVIDADES DEL CERTIFICADO Y EMPRESAS INTEGRANTES DEL GRUPO EULEN 08/05/2019

PRESTACION DE SERVICIOS DE LIMPIEZA

Limpieza Convencional
Grandes superficies comerciales y de ocio
Centros de transporte
Medios de transporte y material móvil
Centros de enseñanza
Oficinas y agencias comerciales
Palacios de congresos y museos
Centros deportivos y de ocio

Limpieza Agroalimentaria y Farmacéutica
Centros agroalimentarios
Centros farmacológicos

Higienización
Servicios de limpieza en hospitales, clínicas y centros sanitarios
Sistemas de climatización
Servicios de desinfección y control de plagas

Limpieza industrial
Factorías, naves e instalaciones
Salas blancas
Aspiración de lodos y líquidos con vehículos de aspiración-impulsión
Aspiración de materiales pulverulentos con equipos de vacío
Limpieza hidrodinámica con equipos de alta presión
Limpieza de tanques y depósitos de hidrocarburos
Transporte de residuos (banales, tóxicos y peligrosos)
Servicio de agente de residuos
Servicios en centrales nucleares
Limpieza viaria
Limpieza de redes de saneamiento e Inspección por TV
*** Desmantelamiento de Instalaciones Industriales (proyectos, estudios y ejecución): caracterización de terrenos, suelos y estructuras; desmantelamiento de sistemas, equipos y componentes; demolición de edificios y estructuras; excavación, descontaminación y restauración de terrenos

Limpieza de Hoteles y alojamientos turísticos
Gestión de departamento de Housekeeping
Limpieza de áreas comunes
Servicio de Valet
Servicio de lavandería

ACCREDITED UNIT: DNV Business Assurance B.V., Zwolseweg 1, 2994 LB, Barendrecht, Netherlands - TEL: +31(0)102922689. www.dnv.com/assurance

ANEXO DEL CERTIFICADO ISO 9001:2015, Nº C749006
ACTIVIDADES DEL CERTIFICADO Y EMPRESAS INTEGRANTES
DEL GRUPO EULEN 08/05/2019

PRESTACION DE SERVICIOS DE MANTENIMIENTO INTEGRAL, LOCATIVO, INDUSTRIAL, TECNICO-LEGAL, OBRAS, INSTALACIONES DE TIPO COMERCIAL, RESIDENCIAL E INDUSTRIAL, ELEMENTOS CONSTRUCTIVOS

Mantenimiento Preventivo, Mantenimiento Correctivo y Mantenimiento Conductivo

Instalaciones de Electricidad, en alta, media y baja tensión
Instalaciones eléctricas residenciales interior y exterior
Instalaciones de Alumbrado interior y exterior
Instalaciones Térmicas en Edificios: Climatización, calor y frío, Ventilación y Agua Caliente Sanitaria.
Instalaciones de Refrigeración (frío Industrial)
Instalaciones de Fontanería y Saneamiento
Instalaciones de Combustibles Gaseosos
Instalaciones de Productos Petrolíferos Líquidos Instalaciones y Equipos a Presión Instalaciones de Protección Contra incendios (protección activa)
Instalaciones de Protección Contra incendios (protección pasiva)
Mantenimiento de Equipos a Presión para Protección Contra incendios.
Mantenimiento de sistemas de aire acondicionado de confort
Mantenimiento hidrosanitarios.
Instalaciones y equipos de Electromedicina
Instalaciones y equipos de Radiología Convencional Instalaciones y equipos de Esterilización
Ingeniería y Consultoría Sistemas de comunicación
Instalaciones Electromecánicas
Elementos constructivos en edificación
Mantenimiento de tanques de almacenamiento para agua potable
Mantenimiento de fachadas en edificaciones
Mantenimiento de obra civil menor
Obra nueva y adecuación de instalaciones
Elementos constructivos en urbanización Mecánica Electrónica
Instalaciones de Telecomunicaciones Sistemas de seguridad
Recarga y retimbrado de extintores portátiles contraincendios
Instalaciones de transporte y Aparatos elevadores (ascensores, escaleras mecánicas, montacargas, plataformas elevadoras, puertas automáticas...)
Instalaciones industriales
Telegestión
Servicios Energéticos, actuaciones como ESE.
Sistemas de control de instalaciones
Energías renovables (plantas fotovoltaicas de producción y autoconsumo, energía solar térmica, biomasa, geotermia, Hidrógeno...).
Movilidad eléctrica.
Instalaciones y equipos de Cogeneración
Tratamientos de Agua en instalaciones, con Biocidas
Obras Reforma de inmuebles

ACCREDITED UNIT: DNV Business Assurance B.V., Zwolseweg 1, 2994 LB, Barendrecht, Netherlands - TEL: +31(0)102922689. www.dnv.com/assurance

ANEXO DEL CERTIFICADO ISO 9001:2015, Nº C749006

ACTIVIDADES DEL CERTIFICADO Y EMPRESAS INTEGRANTES DEL GRUPO EULEN 08/05/2019

Sectores:

Grandes centros comerciales y de ocio
Centros administrativos
Centros Sanitarios (Hospitales, clínicas, centros de especialidades, centros de salud, clínicas dentales…)
Universidades y centros de enseñanza
Puertos, aeropuertos y centros de transporte
Edificios y centros residenciales
Redes de inmuebles dispersos
Establecimientos y centros Industriales
Instalaciones y centros deportivos
Instalaciones agrícolas, ganaderas y marítimas
Energía. Instalaciones energéticas
Infraestructuras y sistemas de Telecomunicaciones
Redes de inmuebles dispersos (Oficinas bancarias, Entidades aseguradoras, Redes comerciales de atención al público)
**Instalación y mantenimiento de sistemas de protección contra incendios (Protección activa):
Sistemas de detección y de alarma de incendios
Sistemas de abastecimiento de agua contra incendios
Sistemas de hidrantes contra incendios
Extintores de incendio
Sistemas de bocas de incendio equipadas
Sistemas de columna seca
Sistemas fijos de extinción por rociadores automáticos y agua pulverizada
Sistemas fijos de extinción por agua nebulizada
Sistemas fijos de extinción por espuma física
Sistemas fijos de extinción por polvo
Sistemas fijos de extinción por agentes extintores gaseosos
Sistemas fijos de extinción por aerosoles condensados
Sistemas para el control de humos y de calor
Mantas ignífugas
Alumbrado de emergencia
Sistemas de señalización luminiscente
*Servicio de Brigadas contra incendios
Servicio de operación y mantenimiento de sistemas de protección contra incendios
Servicio de formación de protección contra incendios

PRESTACIONDESERVICIOS DESEGURIDAD,INSTALACIONYMANTENIMIENTODESEGURIDAD, CONSULTORIA Y TRANSPORTE DE SEGURIDAD.

Servicio de Seguridad en instalaciones
Protección personal
Servicios de seguridad y protección marítima
Servicios de aprovisionamiento y gestión marítima (Consignatarios)

ACCREDITED UNIT: DNV Business Assurance B.V., Zwolseweg 1, 2994 LB, Barendrecht, Netherlands - TEL: +31(0)102922689. www.dnv.com/assurance

ANEXO DEL CERTIFICADO ISO 9001:2015, Nº C749006

ACTIVIDADES DEL CERTIFICADO Y EMPRESAS INTEGRANTES DEL GRUPO EULEN 08/05/2019

Servicios de logística, aprovisionamiento y seguridad en áreas de riesgo Inteligencia de Seguridad y Operaciones
Formación Especializada en Seguridad
Servicios de Seguridad de la Información
Servicios de Consultoría de Seguridad
Servicios de Seguridad Gestionada
Servicios prestados desde el Centro de Control de Seguridad Integral
Instalación y Mantenimiento de Sistemas de Seguridad
Conexión de Sistemas de Seguridad a Central Receptora de Alarmas
Transporte y Custodia de Armas, explosivos y otras materias peligrosas
Transporte y Custodia de objetos valiosos y fondos en Melilla

Prestación de servicios de seguridad en aeropuertos

Servicios de seguridad en aeropuertos

Área Pública

Vigilancia en vialidad
Vigilancia en Ambulatorio Público
Vigilancia en zonas de alimentos y áreas de concentración de pasajeros
Vigilancia en estacionamientos abiertos
Vigilancia en Estacionamientos Techados
Vigilancia en islas de transporte terrestre
Vigilancia en áreas de documentación
Patrullaje en ambulatorios
Patrullaje en áreas de concentración de pasajeros
Patrullaje en estacionamientos
Patrullaje a controles de acceso
Supervisión de puestos de seguridad en áreas públicas

Zona Restringida y Zona de Seguridad Restringida

Puesto de Seguridad reclamo de equipaje nacional.
Puesto de Seguridad reclamo de equipaje internacional.
Puesto de Seguridad plataforma.
Puesto de Seguridad sala de última espera.
Puesto de Seguridad control de acceso peatonal reclamo de equipaje a plataforma.
Puesto de Seguridad control de acceso peatonal plataforma sala de última espera.
Puesto de Seguridad control de acceso peatonal sala de última espera a plataforma. Puesto de Seguridad control de acceso vehicular a zona operacional.
Patrullaje a zona de reclamo de equipaje.
Patrullaje a controles de acceso peatonales.
Patrullaje a controles de acceso vehiculares.

Patrullaje a salas de última espera.
Patrullaje a plataforma y zona de seguridad restringida.
Patrullaje a perímetro, zona restringida.
Supervisión a Salas de Última Espera.
Supervisión a zona operativa, zona restringida y perímetro.
Supervisión a zona de seguridad restringida.

Puestos de Seguridad Puntos de Inspección de Seguridad.

Controles de Acceso a Puntos de Inspección de Seguridad.
Revisión de documentos de abordaje e identificaciones aeroportuarias.
Inspección de personas con equipos detectores de métales.
Inspección de personas manualmente (cacheo).
Inspección de posesiones mediante equipos de inspección de rayos "X".
Inspección de posesiones con equipos de detección de explosivos mediante vapores.
Inspección de posesiones con equipos detectores de rastros de explosivos.
Inspección de posesiones de forma manual.
Inspección de equipaje de bodega con equipos de tomografía computarizada.
Inspección de equipaje de bodega con equipos de rayos "X" de tecnología avanzada.
Inspección de equipaje de bodega con equipos detectores de rastros de explosivos.
Puesto de Seguridad sistema HBS.
Puesto de Seguridad visualización de imágenes sistema HBS.
Puesto de Seguridad zona de escanner.
Puesto de Seguridad inspección de equipaje de bodega segundo y tercer nivel.
Supervisión en Punto de Inspección de Seguridad pasajeros.
Supervisión en Punto de Inspección de Equipaje de Bodega.

PRESTACIÓN DE SERVICIOS Y EJECUCIÓN DE OBRAS DE MEDIO AMBIENTE (JARDINERÍA, PAISAJISMO, MEDIO AMBIENTE URBANO Y FORESTAL)

Medio Ambiente Urbano

Mantenimiento de zonas verdes.
Regeneración de espacios verdes.
Aplicación de Tratamientos Fitosanitarios.
Tratamientos de desbroce y aplicación de herbicidas.
Podas de Árboles y Palmeras.
Obras de Construcción y Remodelación de Parques y Jardines con todas sus infraestructuras.
Instalación, inspección y mantenimiento de áreas de juego y de elementos de áreas de juego.
Instalación y conservación de mobiliario urbano.
Construcción y mantenimiento de pavimentos deportivos de hierba natural y artificial.
Construcción y mantenimiento integral de Campos de golf.
Instalación y mantenimiento de redes de riego y drenaje.

ANEXO DEL CERTIFICADO ISO 9001:2015, Nº C749006
ACTIVIDADES DEL CERTIFICADO Y EMPRESAS INTEGRANTES
DEL GRUPO EULEN 08/05/2019

Mantenimiento, explotación y conservación de viveros.
Gestión, sellado y clausura de vertederos
Construcción y explotación de Puntos Limpios
Instalación y mantenimiento de Contenedores soterrados.
Estudios y proyectos en el Medioambiente Urbano.
Obras de canalización de tubería de agua potable.

Medio Ambiente Natural y Forestal

Restauraciones hidrológicas.
Realización de técnicas de bioingeniería.
Adecuación y limpieza de riberas y márgenes de ríos.
Obras de infraestructura en montes.
Obras de hidrología y otras obras de infraestructuras en el medio natural ligadas a las anteriores.
Reforestación de márgenes de ríos.
Repoblaciones y plantaciones forestales.
Tratamientos selvícolas (cortas de repoblación, cortas intermedias, podas, rozas de regeneración, eliminación de matorral y selección de brotes, etc.).
Aprovechamientos forestales.
Naturalización y cuidados culturales en masas forestales.
Lucha contra incendios forestales, prevención y extinción.
Restauración de áreas incendiadas.
Lucha contrala erosión y desertización.
Estudios y proyectos en el Medioambiente Natural y Forestal.
Inspecciones, talas, podas y desbroces en infraestructuras energéticas
Talas y desbroces en líneas férreas, autopistas y autovías
Servicios de consultoría de medio ambiente.
Depuración de agua y aire mediante soluciones basadas en la naturaleza.

Actuaciones ambientales en espacios naturales.

Obras de vías, pasillos verdes y caminos naturales.
Apertura, rehabilitación y mejora de caminos agroforestales.
Realización de pasos de fauna en carreteras.
Gestión integral y mantenimiento de espacios protegidos (Parques Naturales, Parques Nacionales, Reservas de la Biosfera, etc.).
Rutas ecológicas y aulas de la naturaleza.
Educación ambiental y Gestión del uso público
Vigilancia, seguimiento, manejo y control de Fauna y Flora.
Vigilancia de zonas fluviales y marítimas.
Restauración, conservación y mejora de hábitat y ecosistemas.
Movimiento de tierras y explanaciones.

ACCREDITED UNIT: DNV Business Assurance B.V., Zwolseweg 1, 2994 LB, Barendrecht, Netherlands - TEL: +31(0)102922689. www.dnv.com/assurance

Actuaciones medioambientales en zonas de litoral y subacuáticas.
Limpieza terrestre y recogida de Residuos Flotantes en playas y puertos. Evaluación y corrección de impactos ambientales.
Restauración de dunas.
Recuperación ambiental y paisajística en zonas degradadas

PRESTACION DE SERVICIOS AUXILIARES A LA ADMINISTRACIÓN PÚBLICA Y A LAS EMPRESAS

Servicios auxiliares

Gestión de aparcamientos
Gestión y explotación de servicios públicos
Servicios de cartería y correspondencia
Servicio de acompañamiento de viajeros en ruta
Servicios a ayuda a personas con movilidad reducida
Servicio de modelos en vivo
Servicios de atención a inmuebles
Servicios de hospedería
Servicio de Atención al cliente
Servicios generales en edificios: recepción, correo interno, centralita telefónica, archivos, ordenanzas, reprografía, etc.
Servicios de Restauración.
Servicios veterinarios y de atención de animales: servicios para la salud pública, servicios para la seguridad alimentaria, servicios para el bienestar animal y gestión integral de animalarios.
Servicios de traducción e interpretación.
Gestión integral de escuelas de música.

Lectura de contadores

Prestación de servicios de lectura de contadores y tareas asociadas a dicha actividad

Servicios logísticos

Recepción de producto.
Verificación.
Almacenamiento.
Movimientos internos.
Envasado.
Paletizado gestión de pedidos.
Picking.
Gestión de tráfico de productos.
Gestión de almacenes dedicados.
Inventarios
Servicios de reposición de mercancías
Servicios de apoyo al movimiento de vehículos, trenes, buques y aviones
Encarte de periódicos y revistas
Logística hospitalaria.

ACCREDITED UNIT: DNV Business Assurance B.V., Zwolseweg 1, 2994 LB, Barendrecht, Netherlands - TEL: +31(0)102922689. www.dnv.com/assurance

ANEXO DEL CERTIFICADO ISO 9001:2015, Nº C749006

ACTIVIDADES DEL CERTIFICADO Y EMPRESAS INTEGRANTES DEL GRUPO EULEN 08/05/2019

Servicios Escolares
Servicios de ampliación de horario escolar.
Acompañamiento de transporte escolar.
Atención en el comedor.
Apoyo escolar.
Actividades extraescolares.
Gestión y administración de centros

Servicios Deportivos

Explotación de centros deportivos.
Gestión Integral de instalaciones deportivas.
Programación, impartición y seguimiento de actividades deportivas
Servicios de socorrismo en playas y piscinas

Servicios Culturales

Visitas guiadas en centros turísticos.
Gestión integral de teatros y auditorios.
Gestión integral de palacios de congresos.
Bibliotecas, archivos y museos.
Gestión integral de centros cívicos.
Servicios técnicos de escenario.
Gestión integral del patrimonio cultural.

Atención e Información

Atención e información y administración del pasajero.
Servicio de azafatas
Atención a salas VIP, de autoridades, etc
Información en recintos feriales y congresos

Servicios de Promoción y Venta

Promoción de productos en espacios comerciales.
Asesoramiento al cliente en el uso de productos
Comercialización de servicios de comunicación, financieros, seguros, etc.

ANEXO DEL CERTIFICADO ISO 9001:2015, Nº C749006
ACTIVIDADES DEL CERTIFICADO Y EMPRESAS INTEGRANTES
DEL GRUPO EULEN 08/05/2019

Outsourcing de Procesos de Negocios (BPO)

Digitalización de documentos
Grabación de datos
Facturación de clientes.
Facturación de proveedores.
Administración de personal.
Gestión de procesos administrativos.
Centro de atención de usuarios
Custodia y Gestión de la información
Servicios de traducción e interpretación multilingüe.

Inspección y Verificación en campo

Inventarios
Auditorias.
Encuestas.
Toma de muestras

Servicios de Telemarketing

Atención telefónica
Atención a servicios de urgencias y emergencias
Gestión de citas previas
Servicios de Contact Center
Servicios de atención al ciudadano.
Servicio de atención telefónica post-venta

PRESTACIÓN DE SERVICIOS SOCIALES, DE EDUCACIÓN Y SANIDAD

SERVICIOS SOCIALES Y DE ATENCIÓN A LA DEPENDENCIA

Servicio de Teleasistencia (TAD)

Domiciliaria para personas mayores frágiles y que vivan solas.
Domiciliaria para personas en situación de dependencia. Móvil
para enfermos de Alzheimer y otros colectivos.
Servicio Acércate

ANEXO DEL CERTIFICADO ISO 9001:2015, Nº C749006 ACTIVIDADES DEL CERTIFICADO Y EMPRESAS INTEGRANTES DEL GRUPO EULEN 08/05/2019

Servicios de Atención a Domicilio (SAD)

SAD para personas mayores frágiles y que vivan solas.
SAD para menores y familia.
SAD para mujeres embarazadas o madres en post operatorios.
SAD para personas en situación de dependencia (mayores, discapacidad, salud mental).
Personas con Discapacidad intelectual.
Personas con discapacidad física.
Adaptaciones de vivienda y ayudas técnicas.

Centros de día

Centros de día para personas Mayores frágiles.
Centros de día para enfermos de Alzheimer.
Centros de día para personas mayores en situación de dependencia.
Centros de día de respiro familiar de fin de semana.
Centro de rehabilitación para adultos con discapacidad física.
Centros para personas con Discapacidad intelectual.
Centros de día para gravemente afectados o dependientes.
Centro ocupacional.
Centros para personas con graves problemas disruptivos.
Centros de día para enfermos mentales.
Centros de Rehabilitación e integración social (CRIS).
Centros de inserción Socio laboral.
Centros de día para discapacitados físicos.
Servicio de integración laboral de discapacitados físicos (CRMF).
Servicios de Restauración.

Centros Residenciales

Para personas mayores, frágiles, vulnerables y en situación de dependencia.
Para enfermos de Alzheimer.
Para enfermos mentales crónicos.
Para personas con discapacidad intelectual y CAMP.
Para personas con discapacidad física y CAMF.
Para personas en situación de dependencia por problemas sensoriales.
Comunidades terapéuticas.
Casas hogar.

Viviendas o pisos tutelados para personas con enfermedad mental.
Viviendas compartidas o tuteladas.
Servicios de Restauración.
Servicio de limpieza y lavandería.

Servicios para personas mayores frágiles o vulnerables

Viviendas compartidas.
Viviendas con servicios o pisos tutelados.
Servicio de información telefónica.
Servicio de animación sociocultural.
Centros sociales de personas mayores.
Talleres ocupacionales y actividades socioculturales.
Programa de actividades preventivas y de mantenimiento.

Servicios sociales para población en situación de riesgo o exclusión

Mediación intercultural.
Inserción social y laboral.
Talleres de formación ocupacional.
Programas de prospección laboral.
Programas de acogida, integración e intervención con personas inmigrantes.
Planes de intervención en el ámbito penitenciario.
Centros y servicios para transeúntes y otros colectivos de riesgo.
Emergencias sociales.
Servicios de prevención y rehabilitación de adicciones.
Servicios de acompañamiento.
Servicios para comunidad gitana.
Servicios de educación y ocio para colectivos en riesgo o exclusión.
Programas de animación y desarrollo en zonas rurales.
Interpretación de lenguaje de signos (ILSES) para su valoración.

Servicios de intervención, información y acogida (menor, mujer y familia)

Centros de atención diurna para menores y de atención familiar.
Centros residenciales de menores tutelados.
Detección y prevención del maltrato infantil.
Servicios de Prevención, intervención y atención a mujeres víctimas de violencia de género.
Centros de acogida, atención inmediata y emergencia para unidades familiares víctimas de violencia de género.
Teleasistencia para mujeres víctimas de violencia de género.
Centros mujer y promoción de medidas de igualdad.

ACCREDITED UNIT: DNV Business Assurance B.V., Zwolseweg 1, 2994 LB, Barendrecht, Netherlands - TEL: +31(0)102922689. www.dnv.com/assurance

Puntos de encuentro familiar.
Servicios de adopción, post adopción y formación específica.
Intermediación y mediación familiar.
Servicio especializado de atención a la familia y la infancia.
Centros de atención e información de familias.
Puntos municipales de dinamización familiar.
Viviendas o pisos tutelados para mujeres víctima de violencia de género.
Programa de ocio y tiempo libre de apoyo a la juventud.
Programas de educación social.
Servicio de información y orientación a empresa / trabajadores.
Planes de igualdad.

Otros servicios de gestión e información

Intervención comunitaria y participación ciudadana.
Centros cívicos.
Servicios telefónicos de información y asesoramiento para menor, mujer y familia. Asesoramiento técnico de diseño, gestión y mejora de servicios.

Servicios de formación

Formación en cuidados integrales.
Formación especializada para enfermos de Alzheimer.
Formación para cuidadores profesionales y no profesionales.
Formación en salud mental y discapacidad intelectual.
Estrategias de prevención y control del estrés del cuidador.
Servicio de formación a través de plataforma online.
Certificados de profesionalidad.

SERVICIOS DE EDUCACIÓN

Servicio de escuela de padres.
Escuelas infantiles y centros educativos.
Aulas matinales.
Refuerzo escolar y apoyo a menores con necesidades educativas especiales.
Programas de absentismo escolar.
Monitores de apoyo escolar e intervención en el ámbito educativo.
Prevención e intervención en acoso escolar.
Ludotecas infantiles.
Talleres socio educativos.
Educación de calle.
Colegios de Educación Especial.
Centros de Atención infantil Temprana.
Servicios de restauración.
Servicio de limpieza.

SERVICIOS DE SANIDAD

Centros Socio sanitarios.
Centros de esterilización hospitalaria.
Servicio de urgencias sanitarias.
Servicio de Telemedicina.
Centros de Atención infantil Temprana.
Servicios de restauración.
Servicio de limpieza.

ACCREDITED UNIT: DNV Business Assurance B.V., Zwolseweg 1, 2994 LB, Barendrecht, Netherlands - TEL: +31(0)102922689. www.dnv.com/assurance

ANEXO DEL CERTIFICADO ISO 9001:2015, Nº C749006 ACTIVIDADES DEL CERTIFICADO Y EMPRESAS INTEGRANTES DEL GRUPO EULEN 08/05/2019

Servicio de Hospitalización a domicilio.
Servicios de fisioterapia o terapia ocupacional.
Servicios de podología.
Servicios de enfermería.
Servicios de rehabilitación.
Servicios sanitarios en empresas.
Servicios de logística hospitalaria.
Servicios hospitalarios.
Rehabilitación a domicilio.
Servicio de acompañamiento hospitalario.
Servicios sanitarios en aeropuertos.
Servicios de medicina del deporte.
Servicios de promoción de salud.
Servicios sanitarios en domicilio.

SELECCIÓN DE PERSONAL.

PRESTACIÓN DE SERVICIOS DE TRABAJO TEMPORAL

SERVICIOS AGENCIA DE COLOCACIÓN Y RECOLOCACIÓN

CONSULTORIA DE RR.HH Y FORMACIÓN.

PRESTACION DE SERVICIOS DE FORMACIÓN

PRESTACIÓN DE SERVICIOS COMO UNIDAD TÉCNICA DE PROTECCIÓN RADIOLÓGICA. FORMACIÓN EN PROTECCIÓN RADIOLÓGICA. ESTUDIOS Y PROYECTOS AMBIENTALES. PRESTACIÓN DE SERVICIOS DE PREVENCIÓN Y CONTROL DE LEGIONELOSIS. PRESTACIÓN DE SERVICIOS DE APOYO A LA GESTIÓN DE RESIDUOS.SERVICIOS CONTRA INCENDIOS Y BRIGADAS DE BOMBEROS.

Control y Protección Radiológica en Instalaciones Nucleares, tanto durante su operación normal, como durante las paradas para recarga de combustible y durante su desmantelamiento.

Vigilancia y control de los niveles de radiación y contaminación.
Mapas radiológicos: caracterización, clasificación y señalización de zonas.
Instrucciones para el vestuario y normas de comportamiento en zonas radiológicas.
Vigilancia y control de trabajos en zonas radiológicas.
Vigilancia, control y seguimiento de los trabajos de descontaminación de áreas, útiles y herramientas.
Programa de optimización de dosis (A.L.A.R.A.)
Control de efluentes radiactivos.
Control radiológico de materiales: segregación y desclasificación.
Control radiológico en el transporte de material radiactivo (ADR).

ACCREDITED UNIT: DNV Business Assurance B.V., Zwolseweg 1, 2994 LB, Barendrecht, Netherlands - TEL: +31(0)102922689. www.dnv.com/assurance

ANEXO DEL CERTIFICADO ISO 9001:2015, Nº C749006 ACTIVIDADES DEL CERTIFICADO Y EMPRESAS INTEGRANTES DEL GRUPO EULEN 08/05/2019

Apoyo a la gestión de la dosimetría personal.
Mantenimiento, verificación y calibración de equipos medida e instrumentación de protección radiológica.
Elaboración y revisión de manuales, procedimientos y documentación en general de protección radiológica.

Control y Protección Radiológica en Instalaciones: Radiactivas (II.RR.), de RX, con riesgo radiológico por radiación natural, de recuperación de material radiactivo huérfano y otros materiales fuera del control regulador, y en instalaciones no reguladas.

Vigilancia y control de niveles de radiación y contaminación.
Caracterización, clasificación y señalización de zonas. Estimación de dosis; cálculo de blindajes.
Control de calidad de instalaciones de Rayos X con fines de diagnóstico médico.
Pruebas de hermeticidad de fuentes radiactivas en capsuladas.
Elaboración y tramitación de documentación relativa a II.RR. ya empresas que realicen otras actividades reguladas (autorizaciones de funcionamiento, modificación y clausura; declaraciones para el registro de instalaciones de Rayos X con fines de diagnóstico médico; informes anuales, de verificación de dosis y programas de garantía de calidad y protección Radiológica; autorizaciones de empresas de venta y asistencia técnica de equipos).
Asesoramiento y gestión ante organismos públicos (diarios de operación, solicitud de licencias de supervisores y operadores de II.RR.).

Desmantelamiento de Instalaciones Nucleares, descontaminación y gestión de materiales.

Caracterización radiológica y toma de muestras
Servicio integral de gestión, control y acondicionamiento de materiales

Desmantelamiento de otras Instalaciones Industriales (proyectos, estudios y ejecución):

Caracterización de terrenos, suelos y estructuras.
Desmantelamiento de sistemas, equipos y componentes.
Demolición de edificios y estructuras
Excavación, descontaminación y restauración de terrenos

Actuaciones de Protección Radiológica enmarcadas en el Protocolo de colaboración sobre vigilancia de los materiales metálicos.

Actuaciones de Protección Radiológica en emergencias nucleares y radiológicas.

Formación en Protección Radiológica para Instalaciones Nucleares

Formación Básica en Protección Radiológica.
Formación Específica en Protección Radiológica.
Cursos de reentrenamiento del personal de Instalaciones Nucleares.
Cursos de reentrenamiento de los Técnicos en Protección Radiológica de Instalaciones Nucleares.
Cursos de capacitación para Técnico Experto en Protección contra las radiaciones ionizantes en Instalaciones Nucleares (IS-03).

ACCREDITED UNIT: DNV Business Assurance B.V., Zwolseweg 1, 2994 LB, Barendrecht, Netherlands - TEL: +31(0)102922689. www.dnv.com/assurance

ANEXO DEL CERTIFICADO ISO 9001:2015, Nº C749006 ACTIVIDADES DEL CERTIFICADO Y EMPRESAS INTEGRANTES DEL GRUPO EULEN 08/05/2019

Formación en Protección Radiológica para Instalaciones Radiactivas

Cursos para operadores y supervisores de II.RR.
Cursos de acreditación para el personal que dirija y opere instalaciones de radiodiagnóstico médico.
Cursos específicos de P.R. a distintos niveles (IS-06 y otros).

Formación en Protección Radiológica en general

Servicios de gestión ambiental

Estudios de impacto ambiental.
Planes de vigilancia ambiental.
Planes de vigilancia radiológica ambiental.
Sistemas de gestión ambiental.
Servicio externo de Consejero de Seguridad para el transporte de mercancías peligrosas.
Asesoramiento y ejecución de servicios en el ámbito del transporte de material radiactivo.

Prestación de servicios de prevención y control de la legionelosis.

Limpieza y desinfección de instalaciones de riesgo.
Programas de mantenimiento higiénico-sanitario.
Asesoramiento técnico y documental.
Cursos de formación para el personal que realiza operaciones de mantenimiento higiénico-sanitario en instalaciones de riesgo de legionelosis.

Prestación de servicios de apoyo a la gestión de residuos

Gestión informatizada de la documentación de residuos. Búsqueda y subcontratación de gestores y transportistas de residuos.
Asesoramiento técnico.

Prestación de servicios contra incendios y Brigadas de Bomberos

Analistas de laboratorio de Química y radioquímica

FACILITY MANAGEMENT (FM)

Gestión de activos
Gestión de espacios y mudanzas
Gestión de proyectos y reformas
Gestión de utilities y ahorro energético.
Gestión de servicios prestados por personal propio/ajeno
Gestión de incidencias.