

## DESAFÍOS DE LA SEGURIDAD EMPRESARIAL EN TIEMPOS DE PANDEMIA

- Planes integrales de seguridad son esenciales para el retorno laboral seguro en el sector empresarial.
- La crisis generada por la pandemia amplió la demanda de servicios de seguridad con requerimientos que van desde protocolos de bioseguridad en los accesos y controles de aforo, hasta el establecimiento y revisión de acciones para garantizar la continuidad del negocio.

**Panamá, 21 de mayo de 2021**

La emergencia de salud pública generada por la pandemia de la Covid-19 en el mundo, hizo que las empresas adaptaran sus operaciones a las exigencias regulatorias y adoptaran prácticas para preservar la salud y seguridad de sus trabajadores en busca de garantizar la continuidad del negocio.

En Panamá operan 175 empresas registradas como Sedes de Empresas Multinacionales (SEM) y, en general, entre empresas y corporaciones nacionales y extranjeras que no pararon labores y el 52% de empresas que han activado contratos suspendidos a sus trabajadores hasta marzo de 2021, todas son organizaciones que han tenido que trabajar en el diseño de planes de continuidad y retorno laboral. Para desarrollarlos debieron revisar sus estrategias y planes de resiliencia considerando que la situación ha generado impactos prolongados.

En este contexto, los planes de seguridad de las empresas han establecido nuevos protocolos y procesos para garantizar un retorno seguro. “A partir de la pandemia las empresas buscan su supervivencia y, para ello, establecieron las medidas de bioseguridad con protocolos y procesos que han mantenido durante la reapertura de actividades económicas y que, en algunos casos, mantendrán después de superada la situación”, aseguró Antonio Pérez, gerente general de EULEN Seguridad, empresa que opera en Panamá y es parte de la multinacional de origen español Grupo EULEN.

De acuerdo con Pérez, para las empresas es imprescindible reforzar los planes de seguridad mixta utilizando agentes y recursos electrónicos, así como su seguridad cibernética, un elemento clave debido al aumento del trabajo remoto. “También se incrementaron los programas de capacitación para proteger la seguridad y salud de los trabajadores durante el retorno”, completó el ejecutivo.

Un estudio de la firma Mercer Marsh Beneficios publicado en 2020 indica que durante la pandemia, 55% de las empresas consideradas dentro de las industrias esenciales en cuarentena siguieron trabajando con el enfoque de mantener medidas que protegieran la salud y seguridad de sus trabajadores y clientes; 76% elaboró un plan para garantizar la salud y seguridad de sus trabajadores en el retorno laboral; 59% tenía un programa de capacitación para proteger a sus trabajadores durante el retorno y 95% implementaron trabajo remoto para las posiciones que lo permitieron. Esta encuesta analizó la realidad

de más de 700 empresas en 12 países de Latinoamérica y el Caribe en tiempos de Covid-19.

En el país, las empresas avanzan en sus procesos de apertura basándose en lo dispuesto por la Ley N°201 de 25 de febrero de 2021 que establece las Medidas Temporales para Preservar el Empleo y Normalizar las Relaciones de Trabajo en Panamá, regulando el reintegro gradual de los trabajadores por sector económico: sector primario hasta tres meses, sector secundario seis meses y sector terciario hasta ocho meses.

### Planes de seguridad

Adicional a los protocolos de bioseguridad para los accesos y los controles de aforo, las empresas replantean sus planes integrales de seguridad para garantizar la continuidad del negocio. Desde EULEN Seguridad advierten que en cuanto a políticas de Seguridad y Resiliencia Organizacional frente a la pandemia, las compañías trabajan en el desarrollo de programas GRC (gobierno, riesgo y cumplimiento), Planes de Gestión de Crisis (PGC) y Planes de Continuidad de Negocio (PCN).

Según explicó Antonio Pérez, en tiempos de crisis un plan de seguridad debe solucionar los problemas a los que se enfrentan las organizaciones en la operatividad de sus sistemas de gestión diseñando soluciones sobre cuatro pilares: centralización, automatización, monitorización y trazabilidad. Estos elementos permiten a las organizaciones mantener un alto grado de control de las situaciones que se presenten al contar con la información necesaria en el momento requerido para tomar decisiones y ejecutar de manera certera.

“Al tener toda la información **centralizada** se reducen los datos dispersos, lo cual permite tomar mejores decisiones; la **automatización** elimina las actualizaciones manuales y facilita conocer la información, el trabajo realizado y las situaciones que se presenten, optimizando los recursos, de manera más rápida y reduciendo el error; la **monitorización** permite revisar y vigilar los procesos accediendo a los sistemas de gestión desde la sala del centro de operaciones y la **trazabilidad** genera una serie de archivos históricos para revisar los procesos, identificar situaciones y reaccionar”, detalló Pérez.

Las situaciones más diversas se pueden resolver siguiendo la interrelación de estos cuatro pilares, que se han hecho más relevantes para las empresas con la irrupción de la pandemia de la Covid-19. “Desde el seguimiento de crisis no críticas pero importantes, como resolver que un equipo de aire acondicionado no esté proveyendo la temperatura adecuada en un centro comercial, hasta tomar las decisiones y acciones certeras al generarse un incendio en un edificio de oficinas, o garantizar que los equipos utilizados por los colaboradores para el trabajo remoto sean seguros”, ejemplificó.

Además, Pérez consideró que las empresas deben seguir otras mejores prácticas como: establecer equipos de Gestión de Crisis y Continuidad de Negocio, planes de contingencia o de sostenibilidad empresarial, mecanismos de comunicación de información y planes de respuesta por los riesgos generados en la cadena de suministro (si fuera un requerimiento en el sector de operación). “Por otra parte, se debe considerar un plan de seguridad de la información y la privacidad pues hay personal en teletrabajo y en sus casas los equipos y la red no tienen la protección que tenían en las oficinas”, aseguró el gerente.

## Retorno corporativo seguro

Con el fin de ejecutar un proceso de retorno seguro, desde EULEN Seguridad se recomienda a las empresas considerar las siguientes acciones, protocolos y programas:

- Identificar las prioridades de reingreso. Protección total a través de soluciones de higiene, personal de limpieza visible y bien entrenado, mantener una densidad reducida en el lugar de trabajo con rediseño del espacio para mantener nuevos estándares de distanciamiento.
- Identificar actividades y sitios críticos. Acceso limitado y controlado para gestionar la densidad y nuevos protocolos para reducir las reuniones y permitir la colaboración, incluyendo un análisis de proximidad.
- Programa de capacitación y educación para prepararse para el regreso al trabajo. Protocolos de desplazamientos y viajes y nuevas pautas de comportamiento post-Covid, apoyo psicológico, etc.
- Protocolos de distanciamiento social y físico. Con soluciones de evaluación a colaboradores y visitantes.
- Continuidad en el reforzamiento de las TIC. Seguimiento y medidas de control utilizando nuevos equipamientos y tecnologías con mayor capacidad de trabajo en remoto y fortalecimiento de la ciberseguridad y protección de la información.

EULEN Seguridad brinda **servicios diversificados que combinan soluciones de seguridad física y electrónica, bajo estándares internacionales.** En seguridad física ofrece agentes con diferentes perfiles dependiendo del recurso que se requiera en el centro de trabajo, desde vigilantes de control de acceso, control de rondas, hasta vigilantes para verificación de controles para instalación y prevención de salud ocupacional. Además, la compañía es experta en seguridad de áreas comerciales, custodia para multinacionales, áreas bancarias y unidades de atención a emergencias.

En requerimientos de seguridad mixta ofrece unidades de control con rondas virtuales y físicas para atender situaciones o alarmas, y seguridad itinerante con agentes que hacen rondas de vigilancia en las instalaciones, además de videovigilancia o centro de monitoreo del cliente o desde el centro de control de EULEN Seguridad en ciudad de Panamá.

En seguridad electrónica ofrece instalación, mantenimiento y control de alarmas, cámaras de circuito cerrado, controles de acceso, verificación de aforos, seguridad de procesos, así como servicios de consultoría y ciberseguridad enlazados con casa matriz en España.

---

EULEN Seguridad, lleva en Panamá 20 años al servicio de sus clientes. Como empresa innovadora se adapta a los nuevos escenarios y riesgos con el compromiso de conseguir la excelencia en la prestación de servicios. EULEN Seguridad está especializada en vigilancia, soluciones de sistemas de seguridad, consultoría, Unidad de Inteligencia, aerovigilancia, centro de control de seguridad Integral, seguridad integrada y ciberseguridad.

EULEN Seguridad tiene más de 45 años de trayectoria en España y es una empresa del Grupo EULEN, fundado en 1962 en Bilbao. La compañía está presente en 14 países y el volumen de ventas anuales supera los 1.600 millones de euros, con una plantilla global de más de 90 000 personas.

---