

Para la tercera oleada del Proyecto Lean Services Solutions de EULEN,

EVERIS COLABORA CON EL GRUPO EULEN PARA ACELERAR LA TRANSICIÓN DEL LEAN MANUFACTURING AL LEAN SERVICES

- El Proyecto Lean Services Solutions de EULEN apuesta por promover la transformación cultural en el modelo de gestión mediante la filosofía Lean Services Solutions y everis ha sido la empresa seleccionada para colaborar en el proceso.
- Este proyecto, basado en la Metodología Lean, tradicionalmente aplicada en el sector industrial, permite la adaptación de este modelo al área de servicios, aportando una mayor eficiencia en la gestión de procesos de gestión y operativos, tanto internos como en clientes

Madrid, 15 de octubre de 2020

Nos vemos envueltos en un sinfín de cambios en los procesos empresariales. A pesar de que la actual situación de pandemia global ha acelerado el cambio en diferentes modelos hacia una mayor eficiencia, existen ciertas compañías que llevan años trabajando en lograr modelos más competitivos.

En este contexto, everis colabora junto al Grupo EULEN, en su tercera oleada del proyecto **Lean Services Solutions**, con el objetivo de impulsar y continuar implantando este cambio de modelo de gestión de servicios y procesos internos, basado en la Metodología Lean. Una transformación que el Grupo EULEN inició en el año 2008 de forma incipiente en una de las áreas de la empresa y que desde 2018 es un Proyecto de compañía avalado por su Comité de Dirección. Así, gracias a los satisfactorios resultados ya alcanzados, el Grupo EULEN afronta el desafío de seguir construyendo y aportando valor a sus clientes, a través de su proyecto *Lean Services Solutions*, siendo everis el *partner* seleccionado para acompañar a la empresa en esta tercera oleada. El objetivo de la multinacional española de servicios es lograr la **mejora en los procesos en el ámbito de las operaciones** y en la gestión interna en todas las áreas de la compañía.

La *Metodología Lean*, originalmente aplicada en procesos industriales, sirve como un valor diferencial para mejorar la eficiencia organizacional en cualquier tipo de compañía, incluidas aquellas de servicios. Así, *Lean Services Solutions* tiene el objetivo común de crear valor en los procesos internos y mejorar la oferta de valor para sus clientes. A pesar de ser un proyecto de compañía, se trata un referente en la traslación de los modelos de *Lean Manufacturing* al *Lean Services*.

El [Grupo EULEN](#) es líder en nuestro país en el diseño de servicios a empresas, con el objetivo de ofrecer a la sociedad servicios innovadores que aportan soluciones útiles, de calidad y más eficientes. Está especializado en las actividades de limpieza, seguridad, servicios auxiliares (de logística, generales y de telemarketing), FSM (Facility Services & Management), servicios sociosanitarios, mantenimiento integral, trabajo temporal y medio ambiente. Fundada en 1962 en Bilbao, la compañía está presente en 14 países y el volumen de ventas consolidadas supera los 1.600 millones de euros, con una plantilla global de más de 90 000 personas.

El Grupo EULEN está adherido al Pacto Mundial y firmemente comprometido con la sociedad a través del desarrollo de políticas socialmente responsables: integración laboral de colectivos desfavorecidos, conciliación de la vida familiar y profesional para su personal de estructura, con la obtención del certificado *efr*, patrocinio y mecenazgo de la cultura y el arte, protección del medio ambiente, etc.

A pesar de ser un proyecto propio del Grupo, se trata un referente en la traslación y aplicación de los modelos de Lean Manufacturing y Lean Management al Lean Services. Así, la tercera oleada del Proyecto, en la que participa everis, tiene un alcance de 35 Proyectos internos y en el ámbito de las Operaciones, con el foco en mejorar la estandarización y la eficiencia en los procesos, dando una nueva vuelta de tuerca en la transformación cultural de los empleados del Grupo.

Según José Luis Morato Gómez, Senior Manager de Digital Industry de everis *"este proyecto nos sitúa como referencia en la excelencia operacional aportando el liderazgo a la implementación de la filosofía Lean y Six Sigma a las operaciones pero también al mundo de los servicios con la utilización de diferentes herramientas Lean para reducir diversos limitantes a la productividad como por ejemplo el desperdicio en la gestión de las empresas así como en mejorar la variabilidad del servicio que se da tanto a los clientes externos como al cliente interno. Un proyecto que además al acabar los más de 30 proyectos liderados en EULEN permitirán conseguir ahorros económicos pero sobre todo seguir impregnando de esta filosofía a todos los departamentos de la empresa.*

Por su parte, Guillermo Pérez Morales, Champion Leader Lean del Proyecto Lean Services Solutions y Director técnico de Servicios Auxiliares del Grupo EULEN explica que *"ahora mismo, estamos en la implantación de la 3ª oleada Lean y, después de estos años de recorrido del Proyecto, considero que la principal clave de Lean Services Solutions es la visión de adaptar la Cultura y Herramientas Lean Manufacturing más propio del Sector Industrial al mundo de los Servicios, pero no solo en el campo de las operaciones como los Servicios Logísticos Inhouse, si no en cualquier área de la compañía (Marketing, TIC, Administración de personal...), impulsando un nuevo Modelo denominado Lean Services. En definitiva, el Proyecto Lean Services representa una pura visión de negocio, a través de la construcción del futuro desde el presente con el compromiso del Grupo EULEN por seguir mejorando su Modelo de Gestión y sus procesos, tanto internos como hacia sus clientes"*.

Sobre everis

everis es una empresa de consultoría y outsourcing que abarca todos los sectores del ámbito económico, llegando a facturar en el último ejercicio fiscal 1.454 millones de euros, en la que aportan su talento más de 27.000 profesionales repartidos por Europa, USA y Latinoamérica.

everis apuesta firmemente por el talento y la innovación y su principal objetivo es conseguir atraer a los mejores profesionales y ayudarles a desarrollar su carrera en la compañía <https://www.everis.com/>

El Grupo EULEN es líder en nuestro país en el diseño de servicios a empresas, con el objetivo de ofrecer a la sociedad servicios innovadores que aportan soluciones útiles, de calidad y más eficientes. Está especializado en las actividades de limpieza, seguridad, servicios auxiliares (de logística, generales y de telemarketing), FSM (Facility Services & Management), servicios sociosanitarios, mantenimiento integral, trabajo temporal y medio ambiente. Fundada en 1962 en Bilbao, la compañía está presente en 14 países y el volumen de ventas consolidadas supera los 1.600 millones de euros, con una plantilla global de más de 90 000 personas.

El Grupo EULEN está adherido al Pacto Mundial y firmemente comprometido con la sociedad a través del desarrollo de políticas socialmente responsables: integración laboral de colectivos desfavorecidos, conciliación de la vida familiar y profesional para su personal de estructura, con la obtención del certificado *efr*, patrocinio y mecenazgo de la cultura y el arte, protección del medio ambiente, etc.

Sobre NTT DATA

NTT DATA es un proveedor líder de servicios de tecnologías de la información, y parte esencial de la innovación global. Con sede en Tokio, desarrolla operaciones comerciales en más de 50 países, y pone énfasis en el compromiso a largo plazo, combinando el alcance global con la proximidad local, para ofrecer servicios profesionales de consultoría de primer nivel, que comprenden desde el desarrollo de sistemas hasta servicios integrales de outsourcing. Para más información, visite www.nttdata.com

El [Grupo EULEN](#) es líder en nuestro país en el diseño de servicios a empresas, con el objetivo de ofrecer a la sociedad servicios innovadores que aportan soluciones útiles, de calidad y más eficientes. Está especializado en las actividades de limpieza, seguridad, servicios auxiliares (de logística, generales y de telemarketing), FSM (Facility Services & Management), servicios sociosanitarios, mantenimiento integral, trabajo temporal y medio ambiente. Fundada en 1962 en Bilbao, la compañía está presente en 14 países y el volumen de ventas consolidadas supera los 1.600 millones de euros, con una plantilla global de más de 90 000 personas.

El Grupo EULEN está adherido al Pacto Mundial y firmemente comprometido con la sociedad a través del desarrollo de políticas socialmente responsables: integración laboral de colectivos desfavorecidos, conciliación de la vida familiar y profesional para su personal de estructura, con la obtención del certificado *efr*, patrocinio y mecenazgo de la cultura y el arte, protección del medio ambiente, etc.

Para más información:
Ana Patricia Lago Rivaya
Responsable de Comunicación y RR.PP.
e-mail: alago@eulen.com

Tif. 91 631 08 00 - 690 04 64 51
Grupo EULEN
www.eulen.com