

## **EULEN SOCIOSANITARIOS Y LA CONFEDERACIÓN ESPAÑOLA DE ALZHEIMER PRESENTAN "LA GUÍA ALZHEIMER 2019 DE COMUNICACIÓN Y CONDUCTA"**

**Pamplona, 10 de junio de 2019-** EULEN Servicios Sociosanitarios, perteneciente al Grupo EULEN, y la Confederación Española de Alzheimer (CEAFA), han dado a conocer la "Guía Alzheimer 2019 de Comunicación y Conducta. Consejos para familiares".

La Guía ha sido presentada -por parte de CEAFA- por Jesús María Rodrigo Ramos, Director Ejecutivo/CEO, y -por parte de EULEN Sociosanitarios- por Alfredo Bohórquez Rodríguez, Director Técnico, y Antonio Rufo Gómez, Gerente de Zona Norte.

Esta publicación, disponible en <https://sociosanitarios.eulen.com/comunicacion-institucional/>, es fruto del acuerdo de colaboración firmado el 5 de marzo de 2019, entre CEAFA y EULEN Sociosanitarios, donde se incluyen consejos de comunicación, alteraciones de conducta, actividades de la vida diaria, seguridad en el domicilio y de estimulación física y mental, tales como:

- El Alzheimer es una enfermedad del cerebro que se trata con el corazón.
- En comunicación es necesario estar calmado/a, mirarle a los ojos mientras le hablamos, expresar cariño y seguridad, acercarnos a la persona de frente, hablar más despacio y frases algo más cortas, tratarles siempre como adultos, incluirle en las conversaciones, mantener una postura del cuerpo relajada y siempre sonreír.
- Para evitar problemas de conducta, es necesario reaccionar y reforzar las conductas positivas y, ante conductas negativas, no reaccionar y desviar su atención con algo que le guste. Evitar las situaciones o temas que generen una reacción negativa en la persona. Mantener la calma, transmitir cariño y confianza.
- Para mantener la mayor independencia en las actividades de la vida diaria, ir ayudando poco a poco, siguiendo los siguientes pasos:
  - o 1. Dejar que haga solo/a la actividad.
  - o 2. Supervisar que la haga.
  - o 3. Cuando se le olvide hacerla, recordárselo.
  - o 4. Cuando no pueda hacerla, darle las instrucciones, paso a paso, de cómo hacerla.
  - o 5. Luego dar ayuda parcial.
  - o 6. Finalmente ayudarle completamente en esa actividad.
- Adicionalmente, la Guía incluye consejos prácticos de comunicación verbal y no verbal, sueño, vagabundeo, indiferencia, angustia, ansiedad, alucinaciones, sospecha, esconder las cosas, gritos, insultos, manejo del

dinero, seguridad en el domicilio. En el capítulo final, incorpora referencias y enlaces con técnicas y material de estimulación física y mental.

**La Confederación Española de Alzheimer (CEAFA)** es una Organización no Gubernamental de ámbito nacional, cuya meta reside en trabajar para poner el Alzheimer en la agenda política, buscando el necesario compromiso social y poniendo en valor el conocimiento para poder representar y defender los intereses, necesidades y derechos de todas las personas que conviven con el Alzheimer (personas enfermas y sus familiares cuidadores). Mientras no se alcance la cura de la enfermedad, CEAFA trabajará para que todas las personas afectadas por la enfermedad de Alzheimer puedan acceder a cuantos servicios sociosanitarios públicos y privados sean necesarios, con el fin de mejorar su calidad de vida.

Por su parte, **EULEN Sociosanitarios S.A** es una empresa perteneciente al Grupo empresarial EULEN, especializada en la prestación de servicios sociales, sanitarios y educativos, tanto a administraciones públicas, como a clientes privados. Es una empresa con espíritu innovador, comprometida con la calidad y la satisfacción de sus clientes, con más de 30 años de experiencia y de 10 años certificada con el modelo de excelencia europeo EFQM (actualmente con el máximo nivel 500+). Desde unos valores éticos, de diversidad y corresponsabilidad, cuenta con un modelo de liderazgo, alianzas y responsabilidad social, que está orientado a aportar conocimiento, en generar empleo, impulsar la calidad y aportar soluciones para una sociedad mejor.

---

**Para más información:**

Ana Patricia Lago Rivaya  
Responsable de Comunicación y RR.PP  
Grupo EULEN  
Telf. 91 631 08 00 - 690 04 64 51  
[alago@eulen.com](mailto:alago@eulen.com)  
[www.eulen.com](http://www.eulen.com)

