

INTELIGENCIA ARTIFICIAL EN RECURSOS HUMANOS: ¿CÓMO TRANSFORMA LA GESTIÓN DEL TALENTO?

Lima, 14 de enero de 2025

La tecnología juega un papel crucial en la gestión del talento humano al optimizar procesos clave y mejorar la experiencia de los empleados. Herramientas como el software de gestión de candidatos, las plataformas de e-learning y los sistemas de evaluación del desempeño automatizan tareas, reducen errores y liberan tiempo para actividades estratégicas.

La analítica de datos permite una toma de decisiones informada, identificando tendencias y necesidades futuras. Además, tecnologías emergentes como la inteligencia artificial personalizan el desarrollo profesional y predicen comportamientos, mientras que plataformas de comunicación y colaboración mejoran la transparencia y el compromiso.

Para Verónica Sánchez, Directora de Recursos Humanos del [Grupo EULEN Perú](#), la IA está redefiniendo cómo las empresas abordan la capacitación y el desarrollo profesional. A través del análisis de datos, las organizaciones pueden identificar las habilidades que necesitan ser desarrolladas y personalizar los programas de formación para satisfacer estas necesidades. Esto no solo asegura que los empleados reciban una capacitación adecuada y adaptada a sus aspiraciones, sino que también maximiza el retorno de inversión en formación.

A continuación, la ejecutiva de la empresa líder en prestación de servicios expone 3 beneficios de la tecnología en la gestión del talento humano.

- 1. Eficiencia operativa.** La automatización de tareas administrativas, como la gestión de nóminas y administración de beneficios, no solo reduce errores humanos, sino que también mejora la precisión y el cumplimiento normativo. Esto permite que los profesionales de RR.HH. dediquen más tiempo a actividades estratégicas que impulsan el crecimiento organizacional.
- 2. Toma de decisiones basada en datos.** La analítica de datos ha emergido como una herramienta crucial en la gestión del talento humano. A través del análisis de datos sobre empleados, las organizaciones pueden identificar tendencias, prever necesidades futuras y tomar decisiones informadas. La inteligencia de negocios aplicada a los recursos humanos permite anticipar rotación y medir el compromiso, optimizando así las políticas de recursos humanos.
- 3. Mejora de la experiencia del empleado.** Las plataformas tecnológicas facilitan una mejor comunicación y colaboración dentro de la empresa. Herramientas como portales para empleados y aplicaciones móviles mejoran la accesibilidad a la información y servicios, promoviendo una cultura organizacional más transparente y participativa. Además, la inteligencia artificial personaliza los programas de capacitación, adaptando

El Grupo EULEN, empresa familiar multinacional con la matriz en España, avalado por la experiencia de más de 60 años en el mercado y consolidado como líder internacional en la prestación de servicios generales a empresas y administraciones públicas, que cuenta con más de 7 000 clientes en 11 países, y emplea a más de 75 000 personas en modalidad de planilla.

En el 2002 inicia sus operaciones en Perú, contando con una oficina central en Lima y dos delegaciones en las provincias de Arequipa y Trujillo, además de oficinas administrativas en todos los departamentos del Perú. Cuenta con más de 7.500 empleados y ofrece servicios de limpieza, seguridad física, seguridad electrónica, mantenimiento, servicios auxiliares, jardinería, Facility Management, Facility Services y trabajo temporal a más de 300 clientes de primer nivel en todo el país.

el contenido a las necesidades individuales, lo que incrementa el compromiso y satisfacción laboral.

La inteligencia artificial está transformando radicalmente cómo las empresas reclutan, desarrollan y retienen a su personal. Al permitir una personalización efectiva en el desarrollo profesional y predecir comportamientos mediante análisis predictivo, la IA no solo mejora la productividad del equipo, sino que también empodera a los gerentes para tomar decisiones más informadas sobre el desarrollo profesional.

“La implementación estratégica de estas tecnologías no solo optimiza procesos internos, sino que también promueve un entorno laboral más inclusivo y equitativo al eliminar sesgos en los procesos de selección y promoción. Las empresas que adopten estas innovaciones estarán mejor posicionadas para enfrentar los desafíos del futuro laboral”, puntualizó Sanchez.

El Grupo EULEN, empresa familiar multinacional con la matriz en España, avalado por la experiencia de más de 60 años en el mercado y consolidado como líder internacional en la prestación de servicios generales a empresas y administraciones públicas, que cuenta con más de 7 000 clientes en 11 países, y emplea a más de 75 000 personas en modalidad de planilla.

En el 2002 inicia sus operaciones en Perú, contando con una oficina central en Lima y dos delegaciones en las provincias de Arequipa y Trujillo, además de oficinas administrativas en todos los departamentos del Perú. Cuenta con más de 7.500 empleados y ofrece servicios de limpieza, seguridad física, seguridad electrónica, mantenimiento, servicios auxiliares, jardinería, Facility Management, Facility Services y trabajo temporal a más de 300 clientes de primer nivel en todo el país.

Para más información:

Liseth Ruiz
Analista de prensa

993014844

[www](http://www.eulen.com)

