

Limpieza de instalaciones médicas y hospitalarias debe asegurar la reducción de focos de contagio de enfermedades infectocontagiosas

- Pandemia del COVID-19 y surgimiento de nuevas variables o virus obliga a aumentar sanitización para resguardar la salud de otros pacientes
- En Panamá, 04 pacientes adquieren una enfermedad infectocontagiosa durante su hospitalización
- Grupo Eulen recomienda tener procesos mucho más estrictos de limpieza de zonas comunes y zonas críticas para cuidar la integridad del paciente.

Panamá, 07 de mayo de 2024

La aplicación cuidadosa y comprometida de protocolos sanitarios en entornos de salud brinda una barrera efectiva contra la propagación de enfermedades y produce un ambiente seguro para los pacientes al visitar establecimientos que ofrezcan servicios médicos. Este enfoque proactivo protege la salud de aquellos que buscan atención médica y fomenta una sensación de confianza y entre los usuarios (pacientes) y trabajadores.

La adopción de buenas prácticas de higiene beneficia a los pacientes en un mejor abordaje individual de su evolución médica y evita gastos en atenciones por otras causas, que pudieran representar más del 15% de su presupuesto para atender complicaciones posteriores por enfermedades que se transmiten por estar en contacto con diferentes tipos de virus.

Grupo Eulen, tiene más de 60 años de ofrecer servicios de limpieza en diferentes sectores en España y otros 11 países entre ellos Panamá, en su trayectoria incluye atención en aquellas instalaciones destinadas a la salud, ya sea hospitales y clínicas, centros médicos de especialidades, entre otros, por lo que presenta una serie de medidas que ayudarán a reducir o eliminar los contagios dentro de este tipo de instalaciones.

"La seguridad del paciente debe ser el eje central de los servicios hospitalarios," destaca Antonio Pérez Díaz, Gerente General de Grupo EULEN en Panamá. **"Para ello, es necesario implementar medidas de prevención eficientes que marquen la diferencia, como una diferenciación de accesos para pacientes, personal y proveedores, una estructura circulatoria entre los tipos de flujo, una sectorización de áreas y zonas de aislamiento, y la posibilidad de incorporar nuevos espacios para la atención si así lo exige la demanda de pacientes".**

La estrategia propuesta por Grupo EULEN para Panamá se enfoca en la promoción de una cultura de seguridad basada en mayores protocolos de higiene, esto incluye la

diferenciación de accesos para ingreso y tránsito de pacientes con una estructura circulatoria eficiente, sectorización de áreas, y la adopción de prácticas innovadoras como la telemedicina y el triaje telefónico.

En Panamá, la seguridad del paciente también es un tema de interés y preocupación. Según el Ministerio de Salud de Panamá, la tasa de infecciones nosocomiales en el país es de 4,5 por cada 1.000 pacientes-día, lo que supone un riesgo para la salud de los pacientes, la posibilidad de contagio a los familiares del paciente y un gasto adicional para el sistema sanitario nacional.

Además de adaptar las instalaciones para contener contagios y evitar la contaminación de zonas comunes como áreas de espera, baños y otros, es necesario reforzar los protocolos con acciones propias para la gestión de residuos, mejorar los estándares de higiene, y optimizar la climatización.

La seguridad en salas quirúrgicas es un punto crítico en Panamá y el mundo. La seguridad del paciente no es solo un tema de calidad asistencial, sino también de manejo de derechos biomédicos.

Las estadísticas del Departamento de Salud y Servicios Humanos de Estados Unidos subrayan la urgencia de un diseño higiénico, materiales resistentes y prácticas rigurosas para prevenir infecciones.

Es en este contexto que la seguridad del paciente debe ser prioritaria, constituyendo el centro de las operaciones hospitalarias. Con el objetivo de contribuir a mejorar este aspecto crucial en Panamá, Grupo EULEN, líder en servicios hospitalarios en España y Latinoamérica, está preparado para ofrecer estos servicios al mercado panameño.

Grupo EULEN Panamá pone su experiencia a disposición de los sistemas de salud públicos y privados en la mejora de los servicios hospitalarios mediante soluciones de limpieza y sanitización, podría contribuir significativamente a fortalecer la seguridad del paciente en Panamá, trabajando con estándares de excelencia en la atención hospitalaria de calidad.

EULEN Limpieza constituye la primera actividad que desarrolló el Grupo EULEN en 1962 ofreciendo al mercado, por primera vez, un servicio profesionalizado de limpieza. En la actualidad, constituye una de las primeras empresas de su sector por su conocimiento y experiencia en un sector en el que el Grupo EULEN ha sido pionero y del que es referente. Sus más de 60 años de experiencia, junto a la integración de la más moderna tecnología, hacen que ofrezca servicios integrales de limpieza que garanticen un entorno limpio y saludable. Desarrolla su *know-how* en sectores altamente especializados como grandes superficies, transportes tanto en infraestructuras como en material móvil, centros sanitarios, industria agroalimentaria, industria farmacéutica, industria general y edificios de oficinas, entre otros. Su actividad se divide en: Limpieza convencional, Limpieza agroalimentaria y farmacéutica, Limpieza industrial, Higiene sanitaria, Protección medioambiental y radiológica, Higiene y control ambiental y Servicio *housekeeping*, y posee las certificaciones ISO 9001 y en OSHAS 18001:2007.

El Grupo EULEN es líder en la prestación de servicios especializados a empresas, con el objetivo de ofrecer a la sociedad servicios innovadores que aportan soluciones útiles, de calidad y más eficientes. Está especializado en las actividades de limpieza, seguridad, servicios auxiliares (de logística, generales y de telemarketing), FSM (Facility Services & Management), servicios sociosanitarios, mantenimiento integral, soluciones globales de recursos humanos y empleo y medio ambiente. Fundada en 1962 en Bilbao, la compañía está presente en 11 países y el volumen de ventas consolidadas supera los 1.600 millones de euros, con una plantilla global de más de 75 000 personas. El Grupo EULEN está adherido al Pacto Mundial y firmemente comprometido con la sociedad a través del desarrollo de políticas socialmente responsables: integración laboral de colectivos desfavorecidos, conciliación de la vida familiar y profesional para su personal de estructura, con la obtención del certificado efr, patrocinio y mecenazgo de la cultura y el arte, protección del medio ambiente, etc.

Media Relations

Sheila Phillips

Teléfono: +507 6450-3923

E-mail: sphillips@themapcomm.com