



Informe de gases de efecto invernadero 2012

GRUPO EULEN

Índice

- 1.- Introducción
- 2.- Cuantificación de las emisiones
- 3.- Descripción de la organización
- 4.- Límites de la Organización
- 5.- Incertidumbre e importancia relativa máxima
- 6.- Límites Operativos y exclusiones
- 7.- Año base
- 8.- Metodologías de cuantificación

Madrid, abril 2013

1.- INTRODUCCIÓN

Grupo EULEN, en su apuesta por el desarrollo sostenible y de acuerdo a la Política Ambiental, energética y de la Calidad aprobada el 20 de marzo de 2012, publica este informe con la finalidad de informar de manera transparente a sus grupos de interés (empleados, clientes, proveedores, colaboradores, accionistas y sociedad) de las emisiones de la compañía.

El Presente informe recoge el inventario de gases de efecto invernadero en los últimos tres años (2010- 2012) para las actividades de la compañía en España.

El informe ha sido realizado por el Departamento de Calidad y Medio Ambiente.

El informe se ha realizado de acuerdo a los requisitos establecidos en la norma UNE-ISO 14064.

Grupo EULEN, despliega su compromiso con el Medio Ambiente a través de su política ambiental y de la Calidad, la cual ha ido sufriendo mejoras a lo largo de los últimos años.

Los principales compromisos de dicha política son:

- Cumplimiento de la legislación ambiental
- Respeto al entorno
- Reducción de riesgos ambientales
- Uso racional de los recursos naturales

2.- CUANTIFICACIÓN DE LAS EMISIONES (Tm. CO2)

GRUPO EULEN	2010	2011	2012
Emisiones directas	11.250,04	11.446,99	11.562,55
01_Calderas	204,37	165,81	218,51
02_Vehículos de empresa	11.045,67	11.281,18	11.411,13
Emisiones indirectas	3.192,60	2.645,41	1.887,44
03_Energía eléctrica	1.076,92	1.058,85	1.133,38
04_Consumo papel	39,93	37,21	34,70
05_Desplazamiento por viajes	2.075,76	1.549,36	719,36
TOTAL EMISIONES GRUPO EULEN (Tm CO₂) (Dir+Ind)	14.443	14.092	13.517

3.- DESCRIPCIÓN DE LA ORGANIZACIÓN

El Grupo EULEN, avalado por la experiencia de 50 años y consolidado como líder en nuestro país en la prestación de servicios generales a empresas, está presente en 11 países (España, Portugal, EE.UU. y 8 países del área Latinoamericana y Caribe: Colombia, Costa Rica, Chile, Jamaica, México, Panamá, Perú y República Dominicana) y su volumen de ventas en el 2011 alcanzó los 1.348 millones de euros, con una plantilla global de más de 80.000 personas.

El Grupo EULEN está adherido al Pacto Mundial y firmemente comprometido con la sociedad a través del desarrollo de políticas socialmente responsables: integración laboral de colectivos desfavorecidos, conciliación de la vida familiar y profesional para su personal de estructura, patrocinio y mecenazgo de la cultura y el arte, protección del medio ambiente, etc.

Pioneros en el concepto de extenalización, el Grupo EULEN se mantiene sólidamente en vanguardia gracias a sus políticas de calidad, avaladas por las Certificaciones ISO 9001/2000, ISO 14001, ISO 27001, UNE -EN 1176 Y EFQM.

EULEN LIMPIEZA

Desde hospitales hasta centrales nucleares, en el Grupo EULEN estamos preparados para ofrecer una amplia variedad de servicios de limpieza en todo el territorio nacional, garantizando siempre un entorno limpio y confortable para su empresa.

EULEN Limpieza atiende a más de 3.000 clientes día a día, con servicios especializados a la medida de cada uno de ellos, siempre con la misma calidad. De esta forma, EULEN Limpieza contribuye a que nuestro entorno sea cada día más limpio y agradable.

- Grandes superficies
- Centros sanitarios
- Agroalimentario
- Farmacéutico
- Centros de transporte
- Centros de enseñanza
- Industrial
- Nucleares
- Edificios y oficinas

EULEN SEGURIDAD

EULEN Seguridad desarrolla sus actividades en el mercado de la seguridad desde hace más de 35 años. A lo largo de este tiempo hemos defendido un concepto serio, honesto y profesional de la SEGURIDAD con mayúsculas.

Hemos establecido con nuestros clientes verdaderos compromisos de colaboración, entendiendo la relación comercial como un acuerdo de largo recorrido basado principalmente en la confianza.

Nuestra pretensión ha sido la de crecer y especializarnos para ser capaces de dar un mejor servicio; por eso somos una gran multinacional con espíritu de empresa familiar.

- Vigilancia y protección de activos
- Protección de personas
- Diseño, instalación y mantenimiento de sistemas de seguridad
- Seguridad de la información
- Atención desde Central Receptora de Alarmas
- Consultoría de seguridad de amplio espectro
- Inteligencia
- Formación avanzada

EULEN SERVICIOS AUXILIARES

Conscientes de las miles de necesidades que surgen en el día a día de cualquier empresa, EULEN Servicios Auxiliares, se preocupa por cubrir aquellas tareas que, sin ser parte de la actividad principal de su compañía, resultan imprescindibles para su buen funcionamiento.

Para facilitarle todas estas tareas, EULEN Servicios Auxiliares se hace cargo de su diseño, estructuración, optimización y gestión aportándole un valor añadido a la externalización de:

- Servicios logísticos y de apoyo a la producción
- Servicios auxiliares
- Servicios generales
- Telemarketing
- Atención e información
- Servicios deportivos
- Servicios escolares
- Servicios comerciales
- Servicios culturales
- Servicios administrativos y Back office
- Servicios específicos

FACILITY SERVICES

En un entorno altamente competitivo, EULEN Facility Services & Management apuesta por un modelo de soluciones integrales que engloben el diseño, la planificación, la gestión y la operación de todas las actividades y servicios "non core business" necesarios para el buen funcionamiento de su empresa generando valor.

FACILITY SERVICES

El objetivo es integrar todos los servicios en una única gestión, aportando un alto valor añadido, desarrollando soluciones innovadoras que permitan generar sinergias, polivalencias y flexibilidad, aumentando la eficiencia de los servicios, dando lugar a reducciones de costes.

FACILITY MANAGEMENT

Mediante este modelo, EULEN FS&M gestiona de forma eficiente los recursos inmobiliarios y los servicios generales de aquellas empresas que deciden externalizarlo, con el objetivo de adecuarlos permanentemente a la organización con el menor coste posible y siguiendo la estrategia de la empresa.

CONSULTORIA DE SERVICIOS

EULEN FS&M ofrece servicios de asesoramiento profesional a empresas y entidades en materia de organización, gestión y contratación de servicios generales y de cualquier otro servicio distinto al núcleo del negocio.

EULEN SERVICIOS SOCIOSANITARIOS

SERVICIOS DE PROMOCIÓN DE AUTONOMIA y ATENCIÓN A PERSONAS EN SITUACIÓN DE DEPENDENCIA

Teleasistencia domiciliaria y móvil, atención domiciliaria, centros de día y residencias para personas mayores, personas con discapacidad o salud mental, pisos y viviendas tuteladas o/y supervisadas, servicios de información de dependencia y formación para cuidadores no profesionales.

SERVICIOS DE INTERVENCIÓN

Servicios de atención a mujeres víctimas de violencia de género, puntos de encuentro y mediación familiar, servicios de adopción y postadopción, centros de atención e información especializados, centros de día para menores, así como centros de acogida y atención a población de riesgo.

SERVICIOS DE INSERCIÓN SOCIAL Y LABORAL

Programas e itinerarios de inserción sociolaboral, talleres ocupacionales y formativos, servicios dirigidos a población inmigrante, personas sin hogar y transeúntes, programas dirigidos a minorías étnicas, planes comunitarios, mediación intercultural, actividades socioculturales y servicios de urgencias sociales.

SERVICIOS EDUCATIVOS

Escuelas infantiles y colegios, ludotecas, monitores escolares, programas de intervención y prevención en entorno educativo.

FORMACIÓN

Formación específica para profesionales en servicios de atención a la dependencia.

SERVICIOS SANITARIOS

Servicios médicos y de enfermería, hospitalización a domicilio, servicios sanitarios a domicilio, atención a enfermos crónicos, servicios preventivos, servicios de esterilización hospitalaria, servicios sanitarios para aeropuertos y empresas, servicios de rehabilitación, así como servicios de urgencias y de podología.

EULEN MANTENIMIENTO

EULEN Mantenimiento lleva más de 25 años ofreciendo una amplia gama de servicios de mantenimiento tanto en grandes edificios e industrias como en soluciones específicas de equipamientos. En estos años ha desarrollado también la especialización en sectores en permanente expansión como el de las telecomunicaciones y realiza los estudios necesarios para aplicar la ingeniería encaminada a la correcta gestión de los recursos energéticos.

EULEN Mantenimiento posee, así mismo, la capacidad organizativa y recursos necesarios para llevar a cabo estas actividades en los sectores:

- Mantenimiento integral de inmuebles
- Telecomunicaciones
- Ingenierías, instalaciones y obra civil
- Eficiencia energética
- Instalaciones industriales
- Electromedicina
- Aparatos elevadores

EULEN FLEXIPLÁN

TRABAJO TEMPORAL

La solidez y fortaleza que EULEN Flexiplán ha demostrado en sus muchos años de experiencia, hacen de nosotros una apuesta segura.

Nuestros clientes quieren lo mejor, en el menor tiempo posible y con la seguridad, no sólo de que lo vamos a encontrar, sino de que nos encargamos de lo más importante: la formación de sus futuros empleados.

EULEN SELECCIÓN

EULEN Selección ofrece un servicio integral en la gestión de necesidades de personal, con el compromiso de dar soluciones rápidas, eficaces y competitivas a nuestros clientes.

EULEN FORMACIÓN

EULEN Formación ofrece un servicio de formación integral dirigido a las necesidades de cada empresa con la garantía del Grupo EULEN, que con sus más de 20 años de experiencia contribuye a la preparación y al desarrollo de sus más de 80.000 empleados y a los de sus empresas clientes.

EULEN MEDIO AMBIENTE

Desde EULEN Medio Ambiente se trabaja por la preservación de los espacios verdes urbanos y naturales, aportando soluciones integrales a los problemas medioambientales.

En la ejecución de sus actividades ha mantenido una preocupación constante por ofrecer a sus clientes y a los ciudadanos unos servicios profesionalizados y especializados, invirtiendo en el desarrollo de metodologías, sistemas, programas de gestión y tecnologías de última generación aplicables tanto al medio natural, como al medio ambiente urbano. Para cumplir este compromiso con la naturaleza, actúan en:

- Jardinería y paisajismo
- Mobiliario urbano y juegos infantiles
- Servicios forestales
- Campos de golf
- Espacios protegidos
- Medio Ambiente urbano
- Obras medioambientales
- Mantenimiento y desbroce de infraestructuras lineales

4.- LÍMITES DE LA ORGANIZACIÓN

Grupo EULEN, ha tomado como criterio para la determinación de de límites de la organización el “control operacional”. En el presente informe la compañía notifica las emisiones de GEI’s atribuibles a las operaciones sobre las que ejerce control. Estas son las que tiene lugar en:

- 52 oficinas de Grupo Eulen en España, tanto en propiedad como en régimen de alquiler.
- Las producidas por los vehículos, transportes y viajes de empresa

5.- INCERTIDUMBRE E IMPORTANCIA RELATIVA MÁXIMA

La incertidumbre estimada de las emisiones es una combinación de las incertidumbres de los factores de emisión y las de los correspondientes datos de actividad.

Los factores de emisión empleados para la realización del Inventario de GEI, se han obtenido de fuentes oficiales y específicos para cada categoría de fuentes.

La selección de estos factores está orientada a la minimización, en la medida de lo posible, de la incertidumbre.

La incertidumbre de los datos de la actividad para la realización del inventario de GEI del Grupo EULEN, viene detallada en la información que nos aportan los proveedores de los servicios objeto de esta medición.

Se ha establecido un nivel de importancia relativa máxima del 5%, respecto al total de las emisiones.

6.- LÍMITES OPERATIVOS y EXCLUSIONES

Administrar los GEI de manera efectiva y novedosa, y establecer límites operacionales comprensivos respecto de las emisiones directas e indirectas, ayudará a una empresa a manejar mejor el espectro total de los riesgos y las oportunidades a lo largo de su cadena de valor.

- Las emisiones directas de GEI son emisiones de fuentes que son propiedad de o están controladas por la empresa.
- Las emisiones indirectas de GEI son emisiones derivadas de las actividades del grupo, pero generadas por otras entidades.

Los límites operativos de Grupo EULEN son:

Emisiones directas

- Emisiones asociadas a las calderas de oficinas centrales y oficinas en delegaciones provinciales
- Emisiones asociadas al transporte con los vehículos de empresa

Emisiones indirectas

- Emisiones asociadas al consumo de energía eléctrica
- Emisiones asociadas al consumo de papel
- Emisiones asociadas al transporte por viajes de empresa

Exclusiones

- Emisiones asociadas al desplazamiento de empleados a la oficina
- Emisiones asociadas al transporte de las actividades de Servicios Generales (valija, alquiler de vehículos para transporte a eventos, cursos,...)

7.- AÑO BASE

Se ha establecido como año base el 2009, por tratarse del primer año en el que se realiza el inventario de GEI del GRUPO EULEN.

La actualización del año base se realizará cuando se produzca alguno de las siguientes circunstancias:

- Cambios estructurales significativos en la compañía, incluyendo fusiones, adquisiciones y escisiones.

- Transferencia de propiedad o control de fuentes de emisión
- Cambios significativos en la metodología de cuantificación y/o factores de emisión.

8.- METODOLOGÍA DE CUANTIFICACIÓN Y FACTORES DE EMISIÓN

Para el cálculo de las emisiones, tanto directas como indirectas, el Grupo Eulen dispone de una metodología interna basada en el *GHG Greenhouse Gas Protocol* y en la norma ISO 14064.

Hemos empleado una herramienta intersectorial basada en una hoja de cálculo, donde aplicamos a los datos de actividad, factores de emisión debidamente documentados y obtenidos de fuentes oficiales (Inventario Nacional de GEI 2009).