

## Tecnologías en seguridad ganan más espacio en Chile

- Las medidas de seguridad que las empresas de distintos rubros están tomando en el país, como respuesta a la complejización que registran los delitos en la actualidad, van desde las cámaras termales hasta drones con sistemas de voiceo.

Santiago, 20 de abril 2022

Según datos de la Encuesta Nacional Urbana de Seguridad Ciudadana (Enusc), reveló que en el último año la cifra de victimización en Chile fue la más baja de la historia de la serie marcando un 19,2%. A pesar de dicha baja es un hecho que actualmente existe una sensación de inseguridad debido a la violencia de los delitos que se cometen actualmente.

Frente a este desafío, que implica asumir la complejización y nuevos métodos que muestran los robos hoy en día en el país, los expertos en seguridad electrónica de Grupo EULEN Chile explican de qué forma las empresas pueden equiparse con nuevas y tecnológicas herramientas para estar preparadas ante cualquier ocurrencia de este tipo de hechos.

### Desde alertas de sonido hasta drones equipados con cámaras termales

La seguridad electrónica comenzó a usarse hace más de una década en Chile, sin embargo, y gracias a que en los últimos años ha surgido una gran cantidad de marcas con diversas soluciones, sumado a la reducción de los costos que esta tecnología ha tenido, la implementación de esta tecnología ha ido creciendo en empresas interesadas en mejorar la protección tanto de sus trabajadores como de sus instalaciones frente a la posible ocurrencia de actos violentos, sin que sea necesaria una gran inversión.

El objetivo, explican en Grupo EULEN Chile, más que reemplazar el factor humano es mejorar los niveles de seguridad existentes y las capacidades físicas de una persona encargada de la seguridad de un establecimiento. De esta forma, se aumenta tanto las áreas de control como el tiempo requerido para ello, como también para poder contar con herramientas proactivas y disuasivas que eviten un posible delito.

Por ejemplo, el uso de cámaras termales hoy permite identificar si hay alguna presencia incluso cuando haya cero visibilidad, e identificar si se trata de un animal o una persona, o las cámaras ópticas que ofrecen reforzar la capacidad del ojo humano por medio de una resolución bastante más potente que las cámaras usuales de seguridad, permitiendo identificar sin problemas objetivos lejanos. También se están usando anillos

---

Grupo EULEN Chile, inició sus operaciones en el país en el año 2000, y actualmente cuenta con una red de oficinas con cobertura nacional, profesionales técnicos y trabajadores con una vasta experiencia en la implementación y ejecución de servicios, la cual es avalada por estos 19 años de desempeño en el mercado local y más de 50 a nivel internacional, en las áreas de Limpieza, Seguridad, Mantenimiento, Servicios Auxiliares, Sociosanitarios, y en general en cualquier área de la empresa que requiera recursos humanos calificados y no sea el foco del negocio de nuestros clientes.

Actualmente Grupo EULEN Chile cuenta con aproximadamente 9.000 trabajadores repartidos de Arica a Punta Arenas, que prestan servicios a clientes del sector industrial, productivo, comercial, servicios y administración pública.

perimetrales con tecnología analítica, automatizando los controles de acceso, o drones que permiten realizar una extensa ronda de seguridad en mucho menor tiempo que a pie, lo que se suma a sistemas de alarmas de voz que alertan al delincuente de que está siendo grabado y disuade las intenciones.

Para Andrés Muñoz, director Nacional de Seguridad de Grupo EULEN Chile, la seguridad electrónica sólo representa ventajas en su uso: “con su implementación mejoramos los niveles de seguridad a la vez que eficientamos el uso de los recursos disponibles y disminuimos la ocurrencia de errores. Además, contamos con la reportabilidad del sistema lo que nos permite en conjunto con los clientes mejorar las condiciones del servicio”.

Actualmente los rubros en que hay una mayor penetración de la seguridad electrónica urbana son los aeropuertos, el *retail*, la industria química, plantas industriales y centros de distribución, y en los últimos años las faenas mineras también han comenzado a apoyarse en la tecnología para gestionar de mejor forma su seguridad y actualizar sus sistemas.

De cualquier forma, en Grupo EULEN Chile aclaran que es el propio cliente el que define el tipo de herramienta tecnológica que aplicará según sus necesidades, pero lo que tienen en común es que todas permiten lograr el mismo objetivo; ofrecer una mayor eficiencia al factor seguridad, al mismo tiempo que mantener un registro -o evidencia- de cada hecho que ocurre en las instalaciones, permitiendo contar con respaldo gráfico ante cualquier hecho delictivo.

---

Grupo EULEN Chile, inició sus operaciones en el país en el año 2000, y actualmente cuenta con una red de oficinas con cobertura nacional, profesionales técnicos y trabajadores con una vasta experiencia en la implementación y ejecución de servicios, la cual es avalada por estos 19 años de desempeño en el mercado local y más de 50 a nivel internacional, en las áreas de Limpieza, Seguridad, Mantenimiento, Servicios Auxiliares, Sociosanitarios, y en general en cualquier área de la empresa que requiera recursos humanos calificados y no sea el foco del negocio de nuestros clientes.

Actualmente Grupo EULEN Chile cuenta con aproximadamente 9.000 trabajadores repartidos de Arica a Punta Arenas, que prestan servicios a clientes del sector industrial, productivo, comercial, servicios y administración pública.

---

**Para más información:**

Felipe Indo  
Comunicaciones  
e-mail: Felipe.indo@grupostrategika.cl

Tlf. +56998707588  
Grupo EULEN Chile  
[www.eulen.cl](http://www.eulen.cl)