Seguridad integrada, la respuesta ante la escalada de ciberataques en México

Ciudad de México, 22 de julio de 2026

La convergencia entre seguridad física y ciberseguridad ya no es una tendencia, es una necesidad operativa para las empresas. De acuerdo con el reporte oficial de Riesgo Cibernético y Ciberseguridad del Gobierno de México, se estima que el país sufre cerca de 300 mil ciberataques diarios, aunado a los que sufren las compañías de manera física.

Ante esta tendencia, donde las amenazas digitales y presenciales se combinan y pueden generar pérdidas millonarias, las empresas mexicanas hoy buscan modelos de seguridad integrados: soluciones que unifican software de videovigilancia inteligente, análisis de datos, cámaras con analítica en tiempo real y guardias de vigilancia especializados bajo una misma plataforma de gestión.

¿Qué deben ofrecer hoy los servicios integrados en seguridad?

Hoy un incidente de seguridad ya no sólo es "físico" o solo "digital", de hecho, un acceso no autorizado a planta puede iniciarse con phishing a un empleado; un ataque de ransomware puede bloquear cámaras y controles de acceso; y una brecha en IoT puede comprometer sistemas de videovigilancia.

Por esta razón, Grupo EULEN México presenta una nueva forma de integrar servicios de seguridad físicos y digitales, basada en la capacitación del capital humano y el uso de tecnología especializada, la cual debe contar con lo siguiente:

- **Una prevención unificada.** Las empresas requieren actualmente cámaras IP con analítica que detecten intrusión física y, a la vez, que tengan un software que identifique patrones de ciberataque en la red a la que están conectadas. Es decir, un sistema que combine los accesos físicos

- **Respuesta coordinada.** Hoy no sólo se requiere un buen número de guardias de vigilancia, sino que estos estén entrenados en protocolos de ciberseguridad, capaces de escalar incidentes al SOC y actuar en campo ante cortes de señal o sabotajes. Toda esta capacitación debe ir más allá de ataques a establecimientos físicos, también deben tener conocimientos en caso de que se enfrenten a un ciberataque.

- **Trazabilidad total.** Adicionalmente, las compañías deben contar con plataformas que correlacionen eventos tales como si se abre una puerta fuera de horario, el sistema verifica si hubo un login anómalo minutos antes, si entran personas no autorizadas a las instalaciones o si se reciben correos maliciosos. Tanto la seguridad física como digital deben identificar patrones para poder anticiparse a cualquier ataque y también para corregir algún tipo de vulnerabilidad.

- **Reducción de proveedores.** La ventaja que tienen los servicios de seguridad integrados es que puede ser un solo socio que garantice la continuidad entre el CCTV, control de accesos, monitoreo remoto y personal en sitio, eliminando brechas de responsabilidad. De esta manera se reducen costos y hay mejor coordinación, ya que hay una sola directriz para implementar, anticiparse, contener y resolver cualquier eventualidad.

La seguridad va más allá de adquirir cámaras de vigilancia o reforzar los accesos a una instalación. En un entorno donde los ataques físicos y digitales se profesionalizan y evolucionan constantemente, las empresas necesitan una estrategia integral, preventiva y coordinada, capaz de combinar tecnología, análisis de información, protocolos de actuación y personal capacitado para anticipar riesgos, responder con oportunidad y garantizar la continuidad de sus operaciones ante cualquier amenaza.

El Grupo EULEN es el mayor grupo español de servicios especializados a empresas y administraciones públicas. Creado en 1962 está presente en la actualidad en 11 países, con una plantilla total de más de 75,000 personas y una facturación anual de más de 1,700 millones de euros.

En México, opera desde 1997, donde cuenta aproximadamente con 5,000 trabajadores en los 32 estados de la República Mexicana. En el país, el Grupo ha trabajado con más de 300 clientes en las áreas de Facility Services, Limpieza, Seguridad, Servicios Auxiliares, Mantenimiento, Medio Ambiente & Servicios para la sostenibilidad, Servicios Sociales y de Salud, así como Soluciones de RRHH y empleo.

Para más información:
PRP
Eduardo Santiago
Tel. 5534648095