

## Seguridad formal frente al riesgo de la informalidad en el sector

Ciudad de México, 26 de junio de 2025

En México, la demanda de servicios de seguridad privada ha crecido exponencialmente en los últimos años, impulsada por un entorno complejo: incremento de delitos patrimoniales, amenazas al personal ejecutivo, robos a instalaciones, vandalismo, extorsión, entre otros. Para las empresas, garantizar la seguridad de sus operaciones, activos y colaboradores no es solo una necesidad operativa, es un imperativo estratégico.

De acuerdo con información del Grupo EULEN México, durante el último año, la demanda de servicios de seguridad física creció un 200%, impulsada por la necesidad de proteger operaciones críticas en sectores industriales, logísticos y estratégicos del país. Sin embargo, ante este panorama, también han proliferado proveedores informales de seguridad –particulares, pequeños grupos sin permisos, personal no certificado– que ofrecen servicios a bajo costo, pero exponen a las compañías a riesgos legales, operativos y reputacionales de alto impacto.

En México, la Ley Federal de Seguridad Privada exige que las empresas cuenten con autorización federal, estatal y municipal, de acuerdo con la jurisdicción. Contratar a quien no tiene estos registros implica incurrir en irregularidades legales. De acuerdo con la zona, estos pueden sumar hasta 60 autorizaciones distintas por estado. Grupo EULEN México cuenta con cada uno de estos permisos, lo que garantiza operaciones en plena legalidad y reafirma su compromiso con la formalidad. Además, debido a esta estructura, Grupo EULEN México llega donde otras empresas no pueden entrar.

Además, las empresas formales realizan exhaustivos controles de confianza, evaluaciones psicológicas, toxicológicas y verificación de antecedentes penales. La informalidad elimina estos filtros básicos.

Un incidente durante un servicio informal puede terminar en demandas contra la empresa contratante, quien asume la responsabilidad al no verificar la legalidad del proveedor. Es importante mencionar que muchas veces, estos proveedores informales no cumplen con obligaciones laborales mínimas: no hay seguridad social, aguinaldo, vacaciones, seguro de vida, capacitación continua ni prestaciones de ley. Por lo que la empresa que los contrata indirectamente se vuelve corresponsable ante un posible litigio laboral.

Frente a este panorama, Grupo EULEN México se consolida como la alternativa segura, formal y profesional. Con más de 60 años de experiencia internacional en el sector de seguridad privada, la empresa ofrece soluciones integrales que cumplen rigurosamente con la normativa mexicana y protegen tanto a las empresas como al personal operativo.

Su modelo de gestión incluye procesos estrictos de selección, capacitación continua y supervisión permanente, garantizando personal altamente capacitado y evaluado. Además, su baja rotación de personal (menor al 6%) asegura la estabilidad de los equipos, el conocimiento operativo de cada instalación y el compromiso a largo plazo con sus clientes.

Como parte de su propuesta de valor, Grupo EULEN México incorpora herramientas tecnológicas innovadoras, como la aplicación Movilizando.me, que permite a los clientes

generar y monitorear información en tiempo real desde el campo, y de esta manera ofrecer una visibilidad total de las operaciones de seguridad en cada sitio.

"En Grupo EULEN México entendemos que la seguridad es mucho más que un servicio operativo; es una responsabilidad legal, social y estratégica. Nuestro compromiso es ofrecer tranquilidad a nuestros clientes, proteger sus activos y a su personal, con procesos transparentes, personal capacitado y respeto total a los derechos laborales", señaló Óscar García Zato, director general de Grupo EULEN México.

Con cobertura nacional, respaldo internacional y la capacidad de diseñar soluciones adaptadas a cada necesidad –desde vigilancia física hasta modelos de seguridad integral empresarial–, Grupo EULEN México reafirma su compromiso de ser un socio estratégico confiable para las empresas mexicanas.

Invertir en seguridad formal es proteger el patrimonio, a las personas y la operación del negocio. Es también garantizar que el personal que le cuida tenga acceso a empleos dignos, legales y protegidos por la ley mexicana. En un entorno donde los riesgos no dejan de evolucionar, contar con un socio profesional como Grupo EULEN México marca la diferencia entre la prevención efectiva y la improvisación peligrosa.

---

El Grupo EULEN es el mayor grupo español de servicios especializados a empresas y administraciones públicas. Creado en 1962 está presente en la actualidad en 11 países, con una plantilla total de más de 75,000 personas y una facturación anual de más de 1,700 millones de euros.

En México, opera desde 1997, donde cuenta aproximadamente con 5,000 trabajadores en los 32 estados de la República Mexicana. En el país, el Grupo ha trabajado con más de 300 clientes en las áreas de Facility Services, Limpieza, Seguridad, Servicios Auxiliares, Mantenimiento, Medio Ambiente & Servicios para la sostenibilidad, Servicios Sociales y de Salud, así como Soluciones de RRHH y empleo.

---

**Para más información:**

PRP  
Pamela Ruiz  
Tel. 5641833803