La transformación del outsourcing en México: Resultados tangibles del nuevo modelo de subcontratación especializada

Ciudad de México, 2 de junio de 2025

A tres años de la entrada en vigor de la reforma laboral que transformó el modelo de subcontratación en México, los resultados confirman que el modelo basado en servicios especializados y registrados ante el Registro de Prestadoras de Servicios Especializados u Obras Especializadas (REPSE) ha generado beneficios significativos tanto para trabajadores como para las empresas contratantes.

De acuerdo con cifras de la Secretaría del Trabajo y Previsión Social (STPS), más de 2.9 millones de trabajadores han sido formalizados desde 2021, lo que ha logrado que los empleados reciban prestaciones completas, seguridad social y acceso a mejores condiciones laborales. Este reordenamiento fue posible gracias a la eliminación de esquemas simulados y a la obligación de registrar ante el padrón público (REPSE) a las empresas que prestan servicios especializados.

Impacto económico y operativo en las empresas

Además del beneficio laboral, el nuevo esquema ha demostrado ser funcional y económicamente viable para el sector productivo. Entre los principales resultados observados en el entorno empresarial destacan:

- Reducción de riesgos fiscales y laborales: La formalización de la plantilla laboral y la correcta tercerización ha disminuido significativamente las multas por incumplimiento. Según datos del SAT, entre 2020 y 2023 las auditorías fiscales a esquemas de subcontratación disminuyeron en un 40% gracias al cumplimiento por parte de empresas registradas.
- Mejora en la trazabilidad operativa: Al contratar servicios especializados con empresas autorizadas, los sectores industriales, logísticos y de servicios han reportado mejoras en control de calidad, supervisión del personal y cumplimiento en auditorías externas.
- Mayor eficiencia en la administración de recursos humanos: Al concentrarse en su actividad principal, las empresas han optimizado costos administrativos al delegar funciones auxiliares (limpieza, seguridad, mantenimiento) a compañías especializadas con estructuras ya operativas.
- Estabilidad operativa y continuidad del servicio: Durante la reconfiguración post-COVID y la adaptación a nuevas normas, las empresas que trabajaron con prestadores autorizados experimentaron menor rotación, mejor capacitación y continuidad operativa.

Un modelo que exige especialización y cumplimiento

Actualmente, más de 143,000 empresas están registradas en el REPSE, habilitadas legalmente para prestar servicios especializados sin simular relaciones laborales. Este nuevo entorno normativo exige experiencia, procesos claros y cumplimiento estricto de las obligaciones fiscales, laborales y de seguridad social.

“El REPSE ha sido clave para diferenciar a quienes trabajamos con profesionalismo de quienes antes operaban en la informalidad. Este modelo fomenta la especialización, dignifica la subcontratación y brinda certeza tanto a los trabajadores como a las empresas contratantes” destacó Óscar García Zato, director general de Grupo EULEN México.

En este contexto, Grupo EULEN México se ha posicionado como un referente en el cumplimiento normativo y la prestación de servicios especializados. Con una trayectoria sólida y un compromiso firme con la legalidad, la empresa ha entendido la oportunidad para fortalecer su propuesta de valor, con presencia internacional y estructura profesional. Además, ha sido identificada como ejemplo del modelo que se busca consolidar: prestación de multiservicios bajo estándares de calidad, cumplimiento y con personal capacitado para sectores estratégicos como el industrial, hospitalario, financiero, logístico y automotriz.

La reforma ha marcado una diferencia: el outsourcing dejó de ser una figura de evasión para convertirse en un mecanismo de profesionalización, eficiencia y legalidad para las empresas que optan por tercerizar actividades no sustantivas bajo parámetros formales y regulados.

EULEN predica con el ejemplo al asumir la responsabilidad de profesionalizar sus procesos, asegurar condiciones laborales dignas para su plantilla y colaborar con empresas que, al igual que ellos, apuestan por un modelo ético, legal y transparente. Su experiencia demuestra que es posible construir un ecosistema de subcontratación especializado que beneficie a todos los actores: trabajadores más protegidos, clientes mejor atendidos y un sector más competitivo.

Actualmente, Grupo EULEN México, cuenta con más de 300 clientes que garantizan el cumplimiento de los derechos laborales de más de 5,000 trabajadores en el país. A través de auditorías internas, capacitación constante y un enfoque centrado en la calidad, EULEN ha elevado el estándar del sector y ha demostrado que cumplir con la ley puede ir de la mano con el crecimiento empresarial.

El Grupo EULEN es el mayor grupo español de servicios especializados a empresas y administraciones públicas. Creado en 1962 está presente en la actualidad en 11 países, con una plantilla total de más de 75,000 personas y una facturación anual de más de 1,700 millones de euros.

En México, opera desde 1997, donde cuenta aproximadamente con 5,000 trabajadores en los 32 estados de la República Mexicana. En el país, el Grupo ha trabajado con más de 300 clientes en las áreas de Facility Services, Limpieza, Seguridad, Servicios Auxiliares, Mantenimiento, Medio Ambiente & Servicios para la sostenibilidad, Servicios Sociales y de Salud, así como Soluciones de RRHH y empleo.

Para más información:
PRP
Pamela Ruiz
Tel. 5641833803