GRUPO EULEN

50 ANIVERSARIO 1962-2012

INFORME 2011

RESPONSABILIDAD CORPORATIVA

INFORME 2011

RESPONSABILIDAD CORPORATIVA

Índice

INFORME 2011

RESPONSABILIDAD CORPORATIVA

Presentación

Grupo EULEN en cifras

Carta del Presidente

Nuestros principios
- Misión
- Visión
- Código de Principios y Valores del Grupo EULEN

Seis ámbitos de actuación:

- **1 Empleados**
  - Integración laboral de personas con discapacidad física e intelectual
  - Integración laboral de inmigrantes
  - Integración laboral de colectivos en riesgo de exclusión social
  - Integración laboral de colectivos en dificultad de integración laboral
  - Formación a empleados
  - Comunicación interna con empleados
  - Conciliación de la vida familiar y profesional
  - Promociones para los empleados
  - Teléfono de Orientación Médico-Social
  - Seguro de vida
  - Otras iniciativas (Manual de acogida, Welcome Pack, Dinero Express, clases de español)
  - Seguridad y Salud en el trabajo
    - *Campañas de concienciación de los empleados*
    - *Sistema de Gestión de PRL*
- **2 Clientes**
  - Satisfacción de los clientes
    - *Resultados de la campaña 2011*
  - Calidad en los servicios
    - Sistema de gestión de calidad
- **3 I+D+i**
  - Innovación tecnológica
  - Comunicación
- **4 Sociedad**
  - Acuerdos para la integración de personas con discapacidad física e intelectual
  - Acuerdos para la integración de colectivos en riesgo de exclusión social
  - Acuerdos para la integración de colectivos en dificultad de integración laboral
  - Acuerdos para la integración de jóvenes universitarios
  - Acciones de patrocinio y mecenazgo
  - Fundación EULEN: Instituto Bíblico y Oriental, Colegio Internacional Peñacorada, Fundación Integra y Fundación Atapuerca
- **5 Medio Ambiente**
  - Apuesta por el Desarrollo Sostenible
  - Política ambiental y de calidad
  - Principales indicadores del desempeño ambiental
    - *Materiales y materias primas*
    - *Consumos de recursos naturales*
  - Energía
  - Residuos
- **6 Proveedores**
  - Compras responsables
  - Indicadores de evaluación a proveedores en materia de Calidad, Medio Ambiente y PRL 2011

Certificaciones
- ISO 9001:2008
- ISO 14001:2004
- ISO 27001:2005
- EFQM
- OSHAS 18001

Premios y Reconocimientos 2011

Fuera de nuestras fronteras

Presentación

El Grupo EULEN es la compaña líder en España en la prestación de servicios generales a empresas y especialista en las actividades de limpieza, seguridad, servicios auxiliares (de logística, generales y de telemarketing), servicios sociosanitarios, mantenimiento integral, trabajo temporal y medio ambiente.

Fundada en 1962 en Bilbao, por su actual Presidente y Fundador –D. David Álvarez Díez- la compañía está presente en 11 países: España Portugal, EE.UU. y 8 del área Latinoamericana y Caribe (Colombia, Costa Rica, Chile, Jamaica, México, Panamá, Perú y República Dominicana).

En 2011, el Grupo de empresas alcanzó un volumen de ventas consolidadas superior a los 1.370 millones de euros, con una plantilla global de más de 80.000 personas, de los cuales más de 31.000 se encuentran fuera de España.

Esta Memoria de Responsabilidad Corporativa recoge las actividades realizadas por la empresa en esta materia durante el año 2011 y que afectan a sus diferentes grupos de interés (clientes, empleados, sociedad, accionistas, proveedores y colaboradores). Asimismo, el contenido de esta publicación abarca las iniciativas puestas en marcha no sólo en España sino en el resto de países en los que la empresa tiene presencia y a la que se le dedica un especial apartado.

De esta manera, la compañía plasma la importancia que le concede a la Responsabilidad Corporativa como uno de los pilares claves del Grupo, tanto en su relación con sus empleados como con la sociedad en general, gracias a la filosofía de empresa familiar que le ha llevado a ser hoy lo que es.

Aspectos como el espíritu emprendedor de su actual Presidente y Fundador, la vocación de crecimiento no sólo en España sino fuera de ella –ayudando a las sociedades de países con serias dificultades económicas-, la continuada reinversión en la sociedad de los beneficios conseguidos por la actividad empresarial, la integración en la comunidad así como la sensibilidad por el tejido social, le han llevado a desarrollar una activa política de Responsabilidad Corporativa que se recoge en estas páginas.

Grupo EULEN en cifras

Ventas

ESPAÑA
1.145,02 millones de euros

INTERNACIONAL
225,64 millones de euros

CONSOLIDADO
1.370,66 millones de euros

Empleados

TOTAL EMPLEADOS NACIONAL
49.220 personas

TOTAL EMPLEADOS INTERNACIONAL
31.372 personas

TOTAL EMPLEADOS DEL GRUPO
80.592 personas

Portugal
1.538 personas

EE.UU.
2.080 personas

Chile
9.083 personas

Colombia
719 personas

Costa Rica
560 personas

Jamaica
95 personas

México
11.741 personas

Panamá
855 personas

Perú
3.519 personas

República Dominicana
1.182 personas

Carta del Presidente

Desde el nacimiento del Grupo, el Presidente ha marcado una clara y rotunda **filosofía de**

PERSEGUIR TANTO
EL BENEFICIO
ECONÓMICO DE LA
COMPAÑÍA COMO
EL BENEFICIO
DE TODA LA SOCIEDAD

David Álvarez Díez

PRESIDENTE, FUNDADOR Y ADMINISTRADOR SOLIDARIO DEL GRUPO EULEN

Queridos amigos,

Un año más, hemos querido daros a conocer -a través de esta Memoria de Responsabilidad Corporativa- las principales actividades del Grupo EULEN en éste y otros campos de relevancia para nuestros grupos de interés (clientes, empleados, sociedad, accionistas, proveedores y colaboradores). De esta manera, intentamos contribuir de una forma activa y voluntaria al desarrollo social y económico de los países en los que estamos presentes, mejorando la vida de los ciudadanos y preservando el futuro de las generaciones venideras.

Como todos sabéis, el año 2011 ha estado marcado por la difícil situación económica que atravesamos aunque eso no ha significado que no haya habido nuevos retos y proyectos. Todos nos hemos tenido que adaptar a los nuevos tiempos, y muchas veces no quiere decir que debamos dejar de hacer cosas, sino hacerlas de otra manera. En este sentido, la creatividad y las nuevas formas de continuar con nuestro trabajo -adaptándonos a los requerimientos de los clientes y manteniendo los mismos parámetros de calidad- se han visto reforzados y apoyados por la innovación y el desarrollo de nuevos servicios. Este es el principal reto al que nos hemos enfrentado durante este año.

Asimismo, nuestra amplia presencia en España -con delegación en todas las provincias así como en las Ciudades Autónomas de Ceuta y Melilla- Portugal, Latinoamérica y Caribe así como Estados Unidos refuerza en el día a día esta filosofía de trabajo. En este contexto, desde el Grupo EULEN, hemos querido mantener la cultura de la excelencia en la gestión empresarial, el servicio al cliente y la calidad de nuestro trabajo, siempre orientados a continuar ocupando una posición preferente y de referencia en nuestro sector.

De este modo, el grado de satisfacción de nuestros clientes ha sido y es una de nuestras preocupaciones fundamentales puesto que supone un factor decisivo en el desarrollo de la actividad de nuestra empresa. Gracias a los esfuerzos realizados en este aspecto, en 2011 mejoramos el Índice de Satisfacción de clientes (ISC) respecto a 2010 lo que nos anima a seguir trabajando en línea con lo que hemos venido haciendo hasta ahora.

En relación al respeto y protección del Medio Ambiente, durante 2011 hemos continuado con la campaña de concienciación ambiental puesta en marcha en 2008, y que durará hasta 2012, consiguiendo la mejora sustancial de algunos indicadores medioambientales con respecto a años anteriores. También, durante el año 2011, en el 100% de las nuevas instalaciones del Grupo o aquéllas que han sido objeto de reforma, se implantaron algunas de las medidas de eficiencia energética definidas, principalmente orientadas a iluminación, agua caliente sanitaria y climatización.

Comprometidos con la sociedad, la Empresa -consciente de ello y con una clara vocación de ayuda a los que más difícil lo tienen- es proactiva en la integración laboral de los colectivos más desfavorecidos tales como discapacitados, inmigrantes, personas en riesgo de exclusión social, así como en becas para jóvenes universitarios y

en los distintos tipos de acuerdos sociales para los empleados. Uno de nuestros principales hitos en esta materia en 2011 ha sido la consecución del Certificado DisCert que nos acredita tanto en el cumplimiento de la obligación legal relativa al 2% de personal minusválido en plantilla (llegamos hasta el 3,33%) como realza nuestra política en materia de Responsabilidad Social Corporativa.

Asimismo, uno de los principales pilares del Grupo son sus empleados, 80.497 en todo el mundo y 49.220 en nuestro país. Por este motivo, la preocupación por las familias de nuestros trabajadores, así como la incorporación de la mujer a la vida laboral (más de la mitad de nuestra plantilla es femenina), se han convertido en la base de nuestra política de recursos humanos, con una clara prioridad a la conciliación entre la vida familiar y la profesional.

En el ámbito de la Formación a nuestros empleados, durante 2011 se desarrolló un ambicioso proyecto que hemos denominado el Programa EULEN de Supervisión, orientado a formar a todos los profesionales de la empresa que trabajan en el área de la supervisión. Asimismo, las cifras avalan nuestro compromiso con la formación de nuestros empleados, con 1.361 cursos realizados, 29.096 alumnos formados y 306.433 horas impartidas.

En lo que se refiere a la transparencia y la comunicación con los empleados, se continúan potenciando los canales de comunicación interna (Portal Corporativo del Empleado, revista, boletines, teléfono de Orientación Médico-Social…), de manera que los trabajadores reciban las noticias de la empresa de primera mano y de la forma más completa.

Por su parte, la Fundación EULEN sigue apoyando los proyectos sociales y culturales por los que ha apostado, desarrollando sus labores de patrocinio y mecenazgo en iniciativas como el Instituto Bíblico y Oriental, la Fundación Atapuerca o el Colegio Internacional Peñacorada y la Fundación Integra, entre otros.

Sin embargo, y después de todo lo comentado, no quiero dejar de destacar que -para el desempeño de nuestras actividades- en el Grupo EULEN asumimos una serie de compromisos fundamentales tales como la calidad e innovación en el servicio a nuestros clientes, el respeto al medio ambiente, unas condiciones saludables y seguras para nuestros empleados, así como un comportamiento ético con trabajadores, clientes, proveedores y accionistas.

Igualmente, nuestra estrategia de crecimiento continuo y expansión geográfica asegura nuevas oportunidades de empleo a personas que lo necesiten. Éstas, añadidas a los ya más de 80.000 empleados con los que contamos, nos anima a continuar con nuestra labor de ofrecer a la Sociedad todos los beneficios y logros que se encuentren a nuestro alcance, devolviéndole parte de lo que ella nos ha dado.

David Álvarez Díez

Presidente, Fundador y Administrador Solidario del Grupo EULEN

Nuestros Principios >

El Grupo EULEN sigue unos Principios basados en modelos de excelencia empresarial de cara a realizar su actividad, adoptando una actitud de diálogo y transparencia hacia todos los grupos de interés.

Todos ellos, bajo un mismo paraguas donde prevalece el respeto a los principios universales de los derechos humanos, las normas laborales y las de medio ambiente.

Misión >

Prestación de servicios generales que nuestra sociedad demanda, cada vez con mayor intensidad y variedad, teniendo como base la creación de valor, el compromiso ético y social y el respeto al medio ambiente.

Visión >

Proporcionar servicios generales de calidad, con el mínimo impacto ambiental posible, que contribuyan a mejorar el desarrollo y bienestar de las personas.

Se sustenta sobre cinco valores:

- La Responsabilidad Social Corporativa
- El resultado económico
- El respeto al medio ambiente
- El desarrollo de las capacidades de los trabajadores
- El sentimiento de pertenencia

Código de Principios y Valores >

El Grupo EULEN posee un Código de Principios y Valores de su Responsabilidad Corporativa que se resume en los siguientes puntos:

PRIMERO La fe en la iniciativa privada, en cuanto motor de la economía y fuente de la prosperidad colectiva.

SEGUNDO El respeto a la legalidad vigente.

TERCERO La sensibilidad hacia las carencias sociales y la actuación basada en criterios de ética profesional, pauta de nuestro comportamiento.

CUARTO La permanente atención a las demandas de servicios que la sociedad reclame, eje fundamental de nuestro proyecto empresarial.

QUINTO La satisfacción de nuestros clientes, con la calidad comprometida, objetivo prioritario de nuestra oferta de servicios y legítima justificación del beneficio empresarial.

SEXTO La vocación de innovación creativa y de liderazgo, rasgos característicos de nuestra cultura.

SÉPTIMO El mantenimiento de la solvencia económica y la gestión eficaz de nuestros recursos, bases de nuestro proyecto económico y garantía de su continuidad.

OCTAVO La corresponsabilidad en la gestión y la ordenada delegación de funciones, bases de nuestro estilo de dirección.

NOVENO La formación y desarrollo de nuestros trabajadores; las políticas activas para la conciliación de la vida laboral con la familiar y el respeto al principio de igualdad, pilares de nuestra política de Recursos Humanos.

Seis

Ámbitos de actuación

Empleados/personas

Clientes

I+D+i

Sociedad

Medio Ambiente

Proveedores

INFORME 2011

RESPONSABILIDAD CORPORATIVA

EMPLEADOS

1

Integración laboral de personas con discapacidad física e intelectual
Integración laboral de inmigrantes
Integración laboral de colectivos en riesgo de exclusión social
Integración laboral de colectivos en dificultad de integración laboral
Formación a empleados
Comunicación interna con empleados
Conciliación de la vida familiar y profesional
Beneficios para los empleados
Teléfono de Orientación Médico-Social
Seguro de vida
Otras iniciativas (Manual de acogida, Welcome Pack, Dinero Express, clases de español)
Seguridad y Salud en el trabajo
Campañas de concienciación de los empleados
Sistema de Gestión de PRL

1 Empleados>

La integración laboral de las personas con discapacidad, inmigrantes, colectivos en riesgo y con dificultad de integración, así como la formación a los empleados y la conciliación de la vida familiar y profesional son algunos de los compromisos sociales del Grupo EULEN.

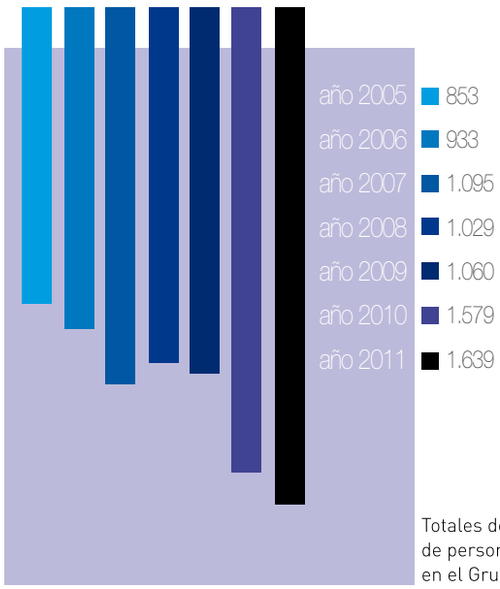
INTEGRACIÓN LABORAL DE PERSONAS CON DISCAPACIDAD FÍSICA E INTELECTUAL

Según la V Edición del Observatorio de Acción Social de la Empresa en España, presentado en junio de 2006, el Grupo EULEN fue la primera empresa española con mayor número absoluto de personal discapacitado.

En 2011, un 3,33% de la plantilla del Grupo estaba compuesto por personal discapacitado, contando en total 1.639 trabajadores con alguna discapacidad. Estos empleados desempeñaban puestos de limpiadores (50,72%), administrativos, recepcionistas, etc. (11,6%), especialistas (8,68%), auxiliares de información (8,68%), jardineros (7%), auxiliares de clínica y gerocultores (7%), vigilantes de seguridad (4,6%) y mandos intermedios (4,2%).

Asimismo, el 80% de estos trabajadores posee un contrato indefinido y el 60% trabaja a jornada completa.

Además, el Grupo EULEN no sólo se preocupa por la integración laboral de este colectivo sino que lucha también por que dicha incorporación sea lo más grata posible, tomando iniciativas como por ejemplo la impartición de cursos de lenguaje de signos para quien lo solicite.



Totales de integración laboral de personal discapacitado en el Grupo EULEN

INTEGRACIÓN LABORAL DE INMIGRANTES

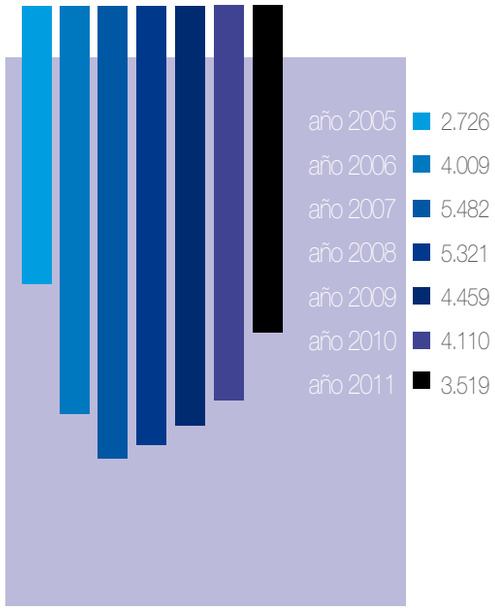
El Grupo EULEN es la segunda empresa con mayor empleo directo de personas inmigrantes, según la V Edición del Observatorio de Acción Social de la Empresa en España presentado en junio de 2006. Concretamente, en 2011, el 7,15% del total de trabajadores era personal inmigrante, lo que se traduce en 3.519 empleados.

Para facilitar la total inserción del colectivo en la plantilla, se ofrecen cursos de español gratuitos para trabajadores inmigrantes de habla no hispana, entendiendo que el idioma es una de las principales barreras con las que se encuentran estas personas.

También, a través del Instituto EULEN de Formación, se ha desarrollado un curso online: "El país en el que vives", en el que se incluye formación en sus derechos y obligaciones como trabajadores, así como las normas básicas de convivencia que rigen en la sociedad.

Asimismo, y para hacer partícipes a toda la Organización de la importancia de comprender todas las culturas, se ha implantado otro curso online que bajo la denominación "Gestión de la diversidad" se ocupa de formar a los empleados en el conocimiento de las diferentes nacionalidades que forman parte del Grupo.

Además, hemos elaborado específicamente un "Manual de acogida" para este colectivo con el fin de facilitar la incorporación e integración laboral del trabajador en el puesto y en la Organización. Dicho manual ha sido traducido a varios idiomas (francés, árabe, rumano e inglés) con el objetivo de que la adaptación de colectivos de habla no hispana sea lo más eficaz posible.



Totales de integración laboral
de personal inmigrante
en el Grupo EULEN

INTEGRACIÓN LABORAL DE COLECTIVOS EN RIESGO DE EXCLUSIÓN SOCIAL

La política social del Grupo EULEN, además de dirigirse a personal discapacitados, también trabaja en la integración de personal con riesgo de exclusión social.

Concretamente, y a través de la Fundación Integra, el Grupo EULEN ha contratado desde el año 2001 a 565 personas pertenecientes a dichos colectivos en riesgo de exclusión social.

Asimismo, el Grupo EULEN firmó el 25 de noviembre de 2010, Día Internacional contra la Violencia de Género, un acuerdo con el Ministerio de Sanidad, Política Social e Igualdad para la inserción laboral de mujeres víctimas de la violencia de género. De esta manera, se continúa con el convenio que la empresa firmó en 2007 con el entonces Ministerio de Trabajo y Asuntos Sociales, demostrando su apuesta por favorecer a los grupos sociales que lo tienen más difícil a la hora de incorporarse al mercado laboral.

También a nivel regional, el Grupo mantiene este compromiso con los gobiernos locales. Así, EULEN Navarra ha suscrito un acuerdo de colaboración con el Gobierno de Navarra para la inserción laboral de víctimas de la violencia de género, mientras que EULEN Barcelona lo ha hecho con la Generalitat de Cataluña con el objetivo de insertar mujeres al mundo laboral que se encuentren o se hayan encontrado en situación de violencia machista.

COLECTIVOS EN DIFICULTAD DE INTEGRACIÓN LABORAL

El Grupo EULEN no cesa en su empeño porque los colectivos con mayores dificultades de integración laboral consigan un empleo al igual que el resto de ciudadanos de la sociedad.

Estos grupos encuentran problemas a la hora de incorporarse al mundo laboral ya que han dedicado gran parte de su vida a otras actividades que ahora no son suficientes para encontrar un trabajo.

En este sentido y sirviendo de ejemplo, la empresa cuenta con más de 22.000 empleados mayores de 45 años, un importante colectivo en riesgo de exclusión social, lo que supone un 47 por ciento de su plantilla.

Este es el caso también de los deportistas de alto nivel, que tienen plena dedicación a esta actividad, con la que van adquiriendo excelentes atributos profesionales -motivación de logro, trabajo en equipo, sentido de compromiso y responsabilidad, etc.- No obstante, las exigencias y esfuerzos que se derivan de ella, -entrenamientos, concentraciones, competiciones y continuos viajes- suponen en ocasiones un obstáculo para el desarrollo conveniente de carreras profesionales complementarias a sus carreras deportivas.

En este sentido, el Grupo EULEN ha firmado un Convenio con el Consejo Superior de Deportes para favorecer la integración laboral de deportistas de alto rendimiento en el marco del programa PROAD.

FORMACIÓN

El Grupo EULEN considera la formación de sus empleados como uno de sus principales activos ya que, para la compañía, un empleado correctamente formado es capaz de ofrecer servicios concretos y adaptarse en condiciones óptimas a las necesidades de sus clientes. De hecho, en el Código de Principios y Valores del Grupo EULEN, en uno de ellos se especifica "la formación y desarrollo de nuestros trabajadores; las políticas activas para la conciliación de la vida laboral con la familiar y el respeto al principio de igualdad, pilares de nuestra política de Recursos Humanos".

Para ello, la empresa dispone de un centro propio: el Instituto EULEN de Formación (IEF), incluido en el Área de Recursos Humanos, encargado del desarrollo e impartición de la formación interna del Grupo que cuenta con aulas y equipamiento prácticamente en todas las delegaciones españolas.

Las acciones formativas previstas se recogen en el Plan Anual de Formación que posteriormente se ejecuta y organiza en bloques formativos y se imparte por provincias y servicios.

Prueba de la importancia que el Grupo EULEN le confiere a la formación es la inversión destinada en esta materia, que en 2011 fue de más de 4 millones de euros. Esta inversión permitió alcanzar las siguientes cifras:

CURSOS REALIZADOS	1.361
ALUMNOS FORMADOS	29.096
HORAS IMPARTIDAS	306.433
HORAS POR TRABAJADOR	19,17

La formación del Grupo EULEN en cifras

Algunas de las acciones significativas de los últimos años son:

Promociones jóvenes universitarios

En 1994 el Grupo EULEN inició un programa que ha continuado hasta el día de hoy: la formación de jóvenes titulados universitarios.

Grupos de jóvenes titulados son formados en todos los productos y áreas de la actividad de la compañía, mediante profesorado interno, y posteriormente realizan prácticas en los distintos departamentos y provincias de la empresa.

Desde el año 1994 se han realizado 9 convocatorias de este tipo, formándose a 236 alumnos, muchos de los cuales ocupan puestos directivos en la actualidad.

Estos programas se realizan con personal propio o a través de las Becas Citius, o de la Fundación Universidad y Empresa, entre otros acuerdos.

Plataforma de formación online

@prende
Portal Eulen de Formación

El Grupo EULEN dispone de una plataforma de formación online denominada @prende. Esta plataforma es un espacio de Internet en el que el alumno, a través de un ordenador, puede acceder a diferentes documentos formativos: cursos, vídeos, etc.

De esta manera, el alumno puede elegir el lugar y el momento para recibir su formación. Esta iniciativa es fruto de la progresiva incorporación del Grupo EULEN a las nuevas tecnologías y su objetivo es ampliar las posibilidades de formación de los empleados del Grupo.

En la actualidad, nuestros alumnos pueden acceder a más de 100 cursos, videos, planes de acción y herramientas formativas variadas que incluyen formación específica de servicios, habilidades, herramientas informáticas, etc.

Formación de inicio

La formación de inicio parte de la idea de que no debe de haber “ninguna persona en su puesto de trabajo sin formación previa“.

Comprende el periodo de formación previo a la incorporación definitiva al puesto de trabajo y con ella se pretende facilitar la adaptación al Grupo EULEN y a su entorno más próximo, para que el trabajador se sienta seguro y acogido por la organización. La formación se realiza con formadores internos de la compañía.

El personal de servicios recibe un pack de bienvenida en el que se incluye un Manual de acogida, con una carta del presidente de la compañía y con indicaciones de interés tanto de la empresa como del puesto que va a desarrollar. Existen versiones en castellano, idiomas autonómicos, inglés, francés, rumano y árabe.

Nuevas modalidades de formación

Durante los últimos años, el crecimiento del personal de la empresa ha sido continuo. Por tanto, las necesidades de formación, a su vez, son cada vez más variadas y específicas debido a la diversidad y amplitud de nuestros servicios.

Para llegar a un mayor número de alumnos, se apuesta por nuevas modalidades formativas, además de la formación presencial.

Algunas de estas modalidades son:

- **Formación audiovisual.** Que permite que el alumno visione un vídeo de carácter formativo en el que se imparten procedimientos básicos. Nos aseguramos así de que el empleado accede a su puesto de trabajo con una formación común y estructurada.
- **Formación a distancia.** Con materiales propios y el apoyo de un tutor, formamos a empleados cuando existe dispersión geográfica mediante materiales impresos.
- **Aulas trailer.** Se trata de talleres de formación técnica ubicados en camiones

perfectamente equipados, que posibilitan la formación en cualquier punto de la geografía española.

- Empezamos a trabajar con la **formación presencial a distancia**, que permite conectar a través de Internet a varios alumnos situándose en diferentes ubicaciones. Profesores y alumnos se ven y escuchan en tiempo real y comparten programas y contenidos multimedia, reproduciéndose el formato de clase tradicional. En este momento disponemos de un "Aula Webex".

Formación para la integración

Durante los últimos años la incorporación de trabajadores inmigrantes a nuestros servicios ha ido en aumento. Por este motivo, y para favorecer la adaptación de este colectivo, se han desarrollado algunos programas específicos con materias y cursos definidos como "El país en el que vives" y las clases para de español para extranjeros, incluidas en puntos anteriores.

Igualmente, con la Administración Pública se ha colaborado para la realización de cursos para colectivos en riesgo de exclusión social, como es el caso de internos en prisión.

Programa EULEN de Supervisión

Dependiente del Instituto EULEN de Formación, el Programa EULEN de Supervisión comenzó a gestarse en julio del año 2009 y tiene como objetivo organizar un programa de formación para todos los profesionales que trabajan en la función de supervisión.

Fundamentalmente, esta iniciativa se encarga de identificar lagunas formativas, reglar un programa dirigido a todas aquellas personas que ocupen o puedan ocupar el puesto de supervisor en primer término o ejerzan funciones de supervisión en nuestros servicios, así como unificar, concentrar y compartir el conocimiento disgregado en la organización en materia de supervisión de servicios.

El Programa se inició en 2010 y en él están implicados, más de 70 profesionales de la empresa que realizan los contenidos y un número similar de profesores que dan cobertura a las distintas convocatorias anuales.

La primera convocatoria comenzó en octubre 2010 y hasta el momento se han realizado seis promociones, permitiéndonos formar a más de 150 alumnos, en los módulos de materias transversales (13) y en la formación específica de cada uno de los productos del Grupo EULEN (escuelas técnicas).

Este es uno de los mayores proyectos formativos de los últimos años en la compañía.

COMUNICACIÓN INTERNA CON EMPLEADOS

El Grupo EULEN entiende que para aumentar la eficacia de su equipo humano, verdadero artífice de los resultados, éste ha de sentirse a gusto e integrado dentro de la Organización y este objetivo sólo es alcanzable si los trabajadores están informados, conocen los diferentes entramados de la compañía, su misión, su filosofía, sus valores, su estrategia, se sienten parte de ella y, por consiguiente, están dispuestos a dar todo de sí mismos.

Por ello, transmitir mensajes corporativos, informar sobre lo que ocurre dentro de la empresa, motivar y establecer una línea de comunicación eficaz entre los empleados, la dirección y los diferentes departamentos de la empresa son algunos de los objetivos que persigue el Grupo EULEN.

Los canales que emplea para ello son: la Revista Interna, los Boletines Internos, el Portal del Empleado y las campañas de marketing internas.

La Revista Interna "Nosotros"

Se compone de artículos, entrevistas, reportajes, etc. destinados a empleados de estructura (más de 1.700) y jubilados con una periodicidad trimestral. Su distribución se hace de manera digitalizada a través de correo electrónico y enviándolo al domicilio de aquellas personas que así lo han solicitado.

Boletines internos "Entre Nosotros"

Los Boletines Internos, Entre Nosotros, se componen -al igual que la revista interna- de artículos, entrevistas, reportajes, etc. pero, al contrario que la anterior, están destinados al personal directo de la empresa, aquel que está trabajando en casa del cliente (más de 48.000). Su periodicidad es cuatrimestral y el envío se realiza a domicilio junto con la nómina correspondiente.

Portal del Empleado

El nuevo Portal Corporativo del Empleado se lanzó a finales de año y es una herramienta interactiva cuyos contenidos están en permanente actualización, así como segmentados para cada producto o área. Se trata de un nuevo Portal muy interactivo en el que cada usuario podrá configurar accesos directos, informaciones y aplicaciones, de acuerdo a sus necesidades. Incluye también diversos canales como el de *Corporación, Empresas, Productos, Áreas, Empleados, Servicios Centrales y Estructura Territorial.* Para 2012 se pretende llegar al alcance internacional.

CONCILIACIÓN VIDA FAMILIAR Y PROFESIONAL

Las iniciativas llevadas a cabo por el Grupo EULEN en este ámbito pretenden alcanzar el objetivo estratégico de fomentar una armonización de responsabilidades laborales y familiares entre los empleados de estructura de la compañía.

Así, entre las iniciativas que se han llevado a cabo para la plantilla de estructura se encuentran:

Horario flexible

Los trabajadores pueden adaptar cada día el cumplimiento de su jornada diaria para facilitar la conciliación de sus obligaciones profesionales y el disfrute de sus relaciones familiares y actividades de ocio.

Semana laboral comprimida

La jornada del viernes se comprime trabajando en un único turno de mañana.

Jornada intensiva

Desde el 21 de junio hasta el 10 de septiembre se disfruta de jornada intensiva. Acomodándola de esta manera a las vacaciones escolares.

Vacaciones flexibles

Los empleados tiene derecho a 26 días laborables, que pueden ser disfrutados hasta en cuatro periodos a lo largo del año.

Asimismo, durante 2011 se ha modificado la Política de Conciliación del Grupo ampliándola con importantes iniciativas como:

Periodo sabático

Posibilidad de disfrutar de un periodo sabático para poder dedicarlo a lo que considere oportuno (familia, formación, viajes, etc.) con un duración mínima de 3 meses y una máxima de 1 año.

Reducción temporal de jornada

Posibilidad de solicitar una reducción en la jornada laboral durante un periodo determinado para poder facilitar la conciliación del trabajo con cualquier aspecto de la vida personal. La solicitud de reducción de jornada tendrá que ser de un mínimo de 1/8 de la misma y un máximo de la mitad, durante un periodo de 6 meses como mínimo y 1 año como máximo.

Adquisición (compra) de días adicionales de vacaciones

Posibilidad de solicitar días "extras" de vacaciones a adicionar a las vacaciones anuales. El número mínimo de días extras de vacaciones a solicitar será de 3 días y el máximo de 10 días por año natural.

BENEFICIOS PARA LOS EMPLEADOS

Con el objetivo de facilitar al máximo la calidad de vida de los empleados de la compañía, el Grupo EULEN está adherido a diferentes iniciativas que ayudan a mejorar el bienestar social de éstos. En este sentido, cabe destacar la creación de una Club EULEN con numerosos acuerdos con empresas y entidades que ofrecen importantes descuentos y ofertas a los empleados del Grupo EULEN en distintos sectores como:

- ***Retribución flexible:*** puesta en marcha de un plan de retribución flexible que permite a los empleados sustituir parte de su retribución dineraria por vales de comida y/o guardería, incrementado así su disponibilidad neta dineraria.
- ***Carpooling* o coche compartido:** sistema por el que el propietario de un vehículo pone a disposición de los posibles interesados las plazas que tiene disponibles para hacer el recorrido hasta el lugar del trabajo.
- **Alquiler de vehículos:** Empresas de renting y alquiler de vehículos ofrecen descuentos en el alquiler de coches y furgonetas.
- **Balnearios y spas:** El descanso de los empleados se ve motivado con los descuentos de cadenas hoteleras y de spas.
- **Formación:** Acuerdos con Escuelas de Empresa, Universidades e instituciones educativas que ofrecen postgrados, Másters o MBA así como cursos de formación.
- **Hogar:** Descuentos en electrodomésticos, servicio doméstico o muebles para la casa.
- **Motor:** Diferentes concesionarios de múltiples marcas de automóviles así como tiendas especializadas.
- **Ocio:** El Grupo EULEN considera de vital importancia que sus trabajadores puedan disfrutar de su tiempo libre sin que el presupuesto, que ciertas actividades de ocio requiere, suponga una barrera para ellos. Por ello, colabora con diferentes entidades, parques temáticos, tiendas de juegos, musicales, teatros, conciertos…, a través de los que se pueden obtener grandes descuentos.
- **Moda, complementos y outlet:** Ofertas en tiendas de ropa, así como venta online en la que ofrecen productos de primeras marcas a precios especiales.
- **Promociones inmobiliarias:** Diferentes empresas inmobiliarias ofrecen facilidades y descuentos en la adquisición de una vivienda.
- **Salud y belleza:** Seguros privados y clínicas de salud, para que los empleados se beneficien de importantes descuentos en la adquisición de un seguro de salud privado, tratamientos oftalmológicos, estéticos, etc.

- **Seguros y banca:** Grandes bancos y aseguradoras colaboran con el Grupo a través de diferentes iniciativas: préstamos, hipotecas, seguro de la casa, de vida, coche…
- **Viajes:** Los acuerdos con agencias de viajes, hoteles y cruceros permiten ofrecer a los empleados del Grupo EULEN los mejores precios a la hora de disfrutar de sus vacaciones.

TELÉFONO DE ORIENTACIÓN MÉDICO-SOCIAL

Otra acción significativa en materia de Responsabilidad Corporativa, en la que el Grupo EULEN es pionera, es el Teléfono de Orientación Médico Social. Mediante este servicio, la empresa ha puesto a disposición de todos sus trabajadores, a través de asmedit®, un servicio telefónico de Asesoramiento y Orientación Médico, Psicológica, Dietética Nutricional, Social y Legal, atendido directamente por profesionales.

Se trata de un teléfono sin limitación en el número de llamadas ni duración de las mismas, que los empleados del Grupo pueden utilizar para los siguientes servicios:

Información y asesoramiento MÉDICO 24 horas los 365 días sobre:

- Cualquier tema relacionado con la salud: sintomatología, farmacología e interacción de medicamentos, explicación de analíticas, vacunas, dietética y nutrición y, en general, cualquier tipo de consulta médica personal (no se realizan diagnósticos ni tratamientos).
- Información de todos los recursos públicos y privados de índole sanitaria de cualquier lugar de España: hospitales, centros especiales, farmacias de guardia.
- Salud infantil: desde el inicio del embarazo, la lactancia y hasta los menores de 12 años.

Información y asesoramiento PSICOLÓGICO de 9 a 19 horas de lunes a viernes sobre:

- Ayuda inicial en los momentos de crisis personales, angustia, ansiedad, etc.
- Apoyo psicológico en determinadas circunstancias especiales.
- Decesos, separaciones, depresión posparto.
- Consejo y orientación general psicológica: trastornos de conducta, aprendizaje, sociabilidad, etc.
- Infancia, adolescencia, sexología.
- Toxicomanías (drogodependencias, alcoholismo...).
- Trastornos de la alimentación (anorexia y bulimia).
- 3ª edad. Violencia de género. Relaciones de pareja.

Información y asesoramiento en DIETÉTICA de 9 a 19 horas de lunes a viernes sobre:

Un especialista en dietética nutricional le asesorará sus consultas.

- Orientación en dietas equilibradas, hábitos alimenticios. Asesoramiento en dietas de patologías específicas como hipercolesterolemia, hipertensión arterial, etc.
- Alteraciones nutricionales: falta de apetito, deficiencias de hierro, caries dental, etc.
- Trastornos de la alimentación.
- Control de obesidad infantil.
- Alergias alimentarias, etc.

Información y asesoramiento SOCIAL 24 horas los 365 días sobre:

- Personas mayores: ayuda domiciliaria, residencias geriátricas, asociaciones.
- Mujeres: formación, violencia de género, planificación familiar, adopciones.
- Toxicomanías y drogodependencias.
- Disminuidos físicos, psíquicos y sensoriales (atención especial mediante fax o Internet).
- Infancia y juventud.

Información de todos los recursos de carácter social que existen en España y cómo acceder a ellos: centros especiales, servicios de la Administración, etc.

Información y asesoramiento legal de 9 a 19 horas de lunes a viernes sobre:

- Derecho familiar: orientación jurídica y asesoramiento respecto a todos los aspectos relacionados con decesos, separación, divorcio, custodia y tutela de los hijos, etc.
- Información sobre tramitaciones de documentación legal. Testamento. Órdenes judiciales.
- Problemática referente a la Ley de Propiedad Horizontal (Comunidad de vecinos), arrendamientos, compra y venta.
- Carné por puntos.
- Violencia de género.

SEGURO DE VIDA

Desde principios de 2007, el Grupo EULEN suscribió una póliza a través de la cual todos los empleados indirectos del Grupo EULEN se benefician de un seguro de vida.

En esta póliza de seguro de vida cubre los riesgos de fallecimiento y de invalidez profesional total y permanente por cualquier causa.

Este seguro es compatible con cualquier otro seguro de vida que se tenga suscrito, a título particular, y su adhesión es automática para todos los empleados de estructura y, en el caso de los nuevos empleados, en el mismo momento en que se produzca el alta en la empresa.

El capital asegurado, independientemente de la categoría profesional, se refiere a la suma de los siguientes conceptos: una anualidad de retribución fija, más otra por cónyuge sin ingresos, más media por cada hijo menor de 25 años.

Con esta iniciativa el Grupo EULEN intensifica su labor por potenciar el bienestar de sus empleados y dar respuesta a las necesidades que puedan derivarse de su vida profesional e incluso personal.

OTRAS INICIATIVAS

El Grupo EULEN ofrece a sus empleados de estructura recién incorporados un **Manual de acogida** con el que tienen un primer contacto con la empresa: historia, organización, misión, valores, ventas, plantilla, delegaciones... De esta manera, los nuevos trabajadores pueden hacerse una idea de la magnitud de la empresa y recibir información de interés de la compañía.

Sin embargo, la empresa no se olvida del personal operativo o directo al que se le entrega un **Welcome - pack** cuando se unen al Grupo EULEN en el que incluye una carta de bienvenida, una presentación el Grupo, así como información sobre la mutua de seguros.

Asimismo, la empresa dispone un servicio de **Dinero Express** que permite a los empleados inmigrantes de EULEN enviar dinero al extranjero con importantes ventajas a 14 destinos diferentes.

Por último, y para facilitar la total inserción del colectivo de inmigrantes en la plantilla del Grupo, se ofrecen **clases de español gratuitas** para trabajadores extranjeros de habla no hispana, entendiendo que el idioma es una de las principales barreras con las que se encuentran estas personas.

SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO

La protección de los trabajadores frente a los Riesgos Laborales exige una actuación que tienda a mejorar las condiciones de trabajo para elevar el nivel de seguridad, buscando la creación de una verdadera cultura preventiva mediante la promoción de la educación y de la formación en dichas materias, en todos los niveles de las organizaciones empresariales.

De esta manera, la Prevención de los Riesgos Laborales pasa a convertirse en parte integrante de la gestión de las empresas del Grupo EULEN y parte muy importante tanto por los graves efectos que acompañan a los accidentes y enfermedades laborales, como por las graves consecuencias sociales, económicas y empresariales que derivan de los mismos.

Por todo ello, el Grupo EULEN se compromete seria y decididamente a aplicar a todas las actividades de las empresas que lo forman una Política de Prevención de Riesgos Laborales que se mejora y actualiza de forma continua.

La responsabilidad en la gestión de la Prevención de los Riesgos Laborales, incumbe a toda la Organización, desde Presidencia hasta el trabajador de más humilde cualificación profesional, y para ello la empresa pone al servicio de la política de prevención todos los medios que resulten necesarios.

El objetivo de dicha política es alcanzar el mayor nivel posible de seguridad y salud en el trabajo, con el fin de proteger la integridad y salud de los trabajadores. La máxima del Grupo EULEN es “De forma segura o no lo haremos”, teniendo como pilares de esta política: la evaluación de riesgos laborales, la planificación de las acciones preventivas, la coordinación empresarial y la participación de los trabajadores.

Prueba del compromiso que la empresa tiene con sus trabajadores en este ámbito, es que el Grupo EULEN recibió en octubre de 2011 el premio Casco de Plata por velar por la Seguridad y cumplimiento por el personal de requisitos en materia de PRL, entregado por Maersk España-APM en Cádiz.

Campañas de concienciación de los empleados

Habitualmente el Grupo EULEN pone en marcha diferentes campañas internas de concienciación de sus empleados como medidas para evitar la repetición de accidentes, uso correcto de escaleras de mano, pautas seguras en seguridad vial… Las principales vías de comunicación de estas campañas suelen ser la entrega de documentos adjuntos a la nómina, artículos en los boletines y/o en Portal Corporativo del Empleado, que sirvan de recuerdo de las medidas de prevención a adoptar en diversas situaciones.

Dentro de las campañas dirigidas a la Seguridad Vial, durante 2011 el Grupo EULEN ha facilitado el Carpooling o coche compartido, sistema por el que el propietario de un vehículo pone a disposición de los posibles interesados las plazas que tiene disponibles para hacer un recorrido determinado.

Las ventajas derivadas de compartir vehículo son las siguientes:

- Se reduce el grado de congestión en las carreteras y vías urbanas en general, y principalmente el derivado de la movilidad al trabajo.
- Conducir acompañado disminuye el riesgo de quedarse dormido e incluso puede mejorar la conducción gracias a que los acompañantes pueden informar de prácticas imprudentes y así evitar repetirlas. También se puede alternar quien lleva el vehículo y por tanto quien conduce.
- Ahorro en los costes de desplazamiento para quienes lo utilizan.

- Se pueden utilizar los carriles reservados para Vehículos de Alta Ocupación (VAO).
- Mayor respeto al medio ambiente al circular menor número de vehículos.

En este sentido, el Grupo EULEN para facilitar el contacto entre interesados ha puesto a disposición de todos sus empleados un tablón de anuncio virtual, donde los trabajadores podrán indicar las plazas disponibles de su vehículo (origen/destino, horario, rutas) o buscar plazas disponibles en otro vehículo.

Sistema de gestión de Prevención de Riesgos Laborales

Siendo la prevención de los riesgos laborales función a desarrollar en el seno de toda la empresa, dicha actuación deberá integrarse en el conjunto de todas sus actividades y decisiones, en todos sus niveles y estamentos.

Por ello, el Servicio de Prevención recabará toda la colaboración que resulte necesaria para el cumplimiento de su misión, de todas las unidades que componen la organización de la empresa.

La Dirección del Grupo ha definido y documentado las responsabilidades, las funciones y las competencias para alcanzar los objetivos generales en materia preventiva. Su cumplimiento incumbe a todos cuantos forman parte de las empresas del Grupo y se encuentran desarrollados en el sistema normativo.

Además de definir las funciones y responsabilidades, uno de los medios necesarios para lograr una correcta integración de la prevención en el seno de la empresa es asegurar una correcta comunicación entre los distintos participantes. Esta comunicación se realiza a través de normas, procedimientos, formularios e instrucciones publicados en el sistema normativo a disposición de los trabajadores a través del portal del empleado y donde se establecen pautas de actuación para los diferentes implicados. Cualquier modificación o creación de un documento del sistema normativo es comunicado a toda la organización a través de correo electrónico remitido por el Departamento de Auditoría.

Aplicación Hércules

Para facilitar la consecución de este objetivo, el Servicio de Prevención Mancomunado del Grupo EULEN ha diseñado una aplicación informática, “Hércules”, que garantiza la integración de la prevención en toda la Organización y asegura el cumplimiento de las exigencias en materia preventiva para los más de 50.000 trabajadores que desarrollan su trabajo diario repartidos en múltiples centros cliente en todo el territorio nacional.

Esta aplicación informática fomenta la participación de todos los actores de la prevención, implicando al equipo humano del Grupo y facilita la consulta, el control y la gestión de la prevención en todos los contratos.

Durante 2011 se ha estado llevando a cabo un nuevo diseño de la aplicación Hércules, que continuará en 2012.

Certificaciones

El sistema de Gestión de PRL del Grupo EULEN se ha sometido a auditoría externa, según estándares OHSAS 18001:2007, con la finalidad de comprobar que los procedimientos y prácticas que se llevan a cabo en materia de PRL y que se encuentran recogidos en el sistema normativo del Grupo, se ajustan adecuadamente a los requisitos de la especificación OHSAS y se encuentran convenientemente implantados.

Dicha certificación OHSAS 18001:2007 ya ha sido obtenida en las actividades de Limpieza, Mantenimiento, Seguridad, Medio Ambiente y Servicio Auxiliares.

INFORME 2011

RESPONSABILIDAD CORPORATIVA

CLIENTES

2

Satisfacción de los clientes

Resultados de la campaña 2011

Calidad en los servicios

Sistema de gestión de calidad

2 Clientes >

RESULTADOS DE LA CAMPAÑA DE SATISFACCIÓN DE CLIENTES 2011

Continuando con los esfuerzos relacionados con la excelencia en la gestión empresarial, el grado de satisfacción de los clientes supone un factor decisivo en el desarrollo de la actividad de la empresa.

Así, y de acuerdo a la campaña realizada en el año 2011, el Índice de Satisfacción de Clientes (ISC) del Grupo fue de 7,58, frente a 7,52 obtenido en 2010, y el 78% de los clientes encuestados están satisfechos o muy satisfechos con los servicios prestados por el Grupo EULEN.

En este sentido, la compañía ya dispone de un sistema de gestión de quejas, felicitaciones y atención al cliente, a través de la página web del Grupo www.eulen.com

CALIDAD EN LOS SERVICIOS

Como ya se ha comentado, el Grupo EULEN -cuya misión es la prestación de servicios generales a empresas que nuestra sociedad demanda, cada vez con mayor intensidad y variedad- tiene como base la creación de valor, el compromiso ético y social y el respeto con el Medio Ambiente.

La apuesta por el desarrollo sostenible y la calidad en los servicios se sustenta en cinco principios:

- La responsabilidad social corporativa
- El resultado económico
- El respeto al medio ambiente
- El desarrollo de las capacidades de los trabajadores
- El sentido de pertenencia

Por otra parte, la compañía dispone del certificado de aseguramiento de la calidad de acuerdo a la norma internacional ISO 9001 y del certificado del sistema de gestión ambiental de acuerdo a la norma internacional ISO 14001.

En la actualidad, la excelencia en el servicio es una de las palancas competitivas para cualquier negocio. El Grupo EULEN, como líder en la prestación de servicios generales a empresas, considera en sobremanera este aspecto ya que es el factor que vertebra la compañía.

Por ello, la empresa se caracteriza por el altísimo nivel en la calidad de los servicios que presta a sus clientes. Marcado por esta filosofía, el Grupo EULEN persigue la concienciación de este valor en todos los niveles y áreas de la Organización. Todos los empleados deben de ser conscientes de que el éxito en la relación con el cliente radica en la actitud y conducta reflejada ante cualquier demanda realizada por éste.

Para ello, el Grupo EULEN ha implantado el sistema de gestión de calidad de acuerdo a la norma ISO 9001: 2008, siendo, la satisfacción de nuestros clientes, el objetivo prioritario de nuestra oferta de servicios. Este sistema no sólo comprende los aspectos directamente referidos a la prestación de los servicios, sino también el conjunto de relaciones con los seis grupos de interés: clientes, empleados sociedad, accionistas, proveedores y colaboradores, con el objetivo de darles seguridad y confianza en el Grupo, asegurando una mejora continua en el marco de los sistemas de gestión.

En este sentido, el Grupo EULEN sigue dos líneas básicas de actuación:

- Indicadores de prestación de servicios
- Indicadores de calidad percibida por nuestros clientes

INFORME 2011

RESPONSABILIDAD CORPORATIVA

I + D + i

3

Innovación tecnológica

Comunicación

3 I+D+i >

El Grupo EULEN cuenta con un departamento específico para dirigir el proceso de innovación denominado I+D+i (Investigación, Desarrollo e Innovación). Su misión es integrar la innovación en el negocio como medio para conseguir mejoras de rendimiento y competitividad en la Organización y en los procesos productivos.

El Grupo EULEN explora y desarrolla sistemáticamente la innovación de servicios como una disciplina científica que permite crear nuevos conceptos de servicios que aportan valor a los clientes y al conjunto de la sociedad.

En ese sentido, la innovación se estructura en tres procesos principales: la Identificación de Nuevos Servicios (INS), los Métodos de Mejora (MM) y los Planes de Negocio (BP).

En el año 2011 los resultados obtenidos de la comercialización de nuevos servicios innovadores han supuesto un 9% del total de las ventas en España, 601 nuevos servicios innovadores identificados por I+D+i con un desarrollo de negocio de 99,78 millones de euros durante el ejercicio.

Actualmente, se identifican 19 líneas de innovación que agregan nuevos servicios o servicios transformados que reconocen posibles nuevas líneas de venta, y son:

- Mantenimiento de elevadores
- Sanidad
- Outsourcing de RR.HH./EULEN Selección
- Consultoría de seguridad
- Emergencias y catástrofes
- Intervención e inserción
- Multiservicios FS
- Inspección y verificación en campo
- Outsourcing de procesos de negocios (BPO)
- Servicios de promoción y venta
- Mantenimiento industrial
- Seguridad de la información
- Convergencia de la seguridad
- Seguridad en entornos internacionales
- Seguridad itinerante
- Sistemas modulares sociosanitarios
- Servicio pro-dependencia
- Servicio de telesalud
- Inserción laboral/Inserta

INNOVACIÓN TECNOLÓGICA

Como consecuencia de la necesidad de tecnologías de la información para la comercialización de servicios, I+D+i plantea un modelo de uso de la tecnología por contratación de servicios informáticos sin inversiones, es decir, pago por uso de la tecnología.

I+D+i facilita así la incorporación de las tecnologías de la información en los servicios, participando íntegramente en el proceso; desde la identificación de la necesidad hasta la implementación de la solución tecnológica en los servicios, así como el seguimiento y evolución de la misma.

En orden a ofrecer una asistencia especializada en la aplicación de nuevos modelos de servicio con componentes tecnológicos, I+D+i participa periódicamente en foros, conferencias, eventos y encuentros tecnológicos en la búsqueda, identificación y adquisición de elementos innovadores para lograr un soporte tecnológico a la producción acorde con la petición de servicios.

La demanda de tecnologías de la información por parte de los servicios que el Grupo EULEN comercializa crece muy rápidamente por lo que se le presta especial atención.

COMUNICACIÓN

Las actividades de comunicación de I+D+i tienen como objetivo divulgar y difundir información acerca del proceso de innovación, su actividad, misión, objetivos y resultados. Cabe destacar algunas actividades relevantes como:

- Presentación de objetivos y resultados a la Dirección y Delegaciones
- Publicación de innovacion.EULEN.com
- Comunicación y contacto con la fuerza técnica del Grupo EULEN
- Colaboración en los principales foros de innovación de servicios

INFORME 2011

RESPONSABILIDAD CORPORATIVA

Sociedad

Acuerdos para la integración de personas con discapacidad física e intelectual

Acuerdos para la integración de colectivos en Riesgo de Exclusión Social

Acuerdos para la integración de colectivos en dificultad de integración laboral

Acuerdos para la integración de jóvenes universitarios

Acciones de Patrocinio y Mecenazgo

Fundación EULEN: Instituto Bíblico y Oriental, Colegio Internacional Peñacorada, Fundación Integra y Fundación Atapuerca.

4 Sociedad>

El Grupo EULEN entiende por acción social la dedicación de recursos empresariales a proyectos de desarrollo socioeconómico que apoyen a colectivos desfavorecidos, principalmente en las áreas de servicios sociales, salud, educación, formación profesional y empleo.

De esta manera, sus acciones sociales están encaminadas a favorecer a estos colectivos:

- **Personas con discapacidad física e intelectual**
- **Inmigrantes**
- **Colectivos en riesgo de exclusión social**
- **Colectivos en dificultad de integración laboral**
- **Jóvenes universitarios**

ACUERDOS PARA LA INTEGRACIÓN DE PERSONAS CON DISCAPACIDAD FÍSICA O INTELECTUAL

El Grupo EULEN le ha dedicado un especial esfuerzo a la integración laboral de discapacitados, superando ampliamente el 2% de empleados que marca la ley, incluso antes de que ésta estuviera en vigor. A diciembre de 2011, la compañía contaba con 1.639 personas con alguna discapacidad, lo que supone un 3,33% de los empleados.

En este sentido, y fruto de esa iniciativa, el Grupo EULEN y siete de sus empresas (EULEN SA, Euxa Servicios Sociosanitarios, EULEN CEE, EULEN Integra, Codelco Mercantil, Instituto EULEN de Formación y EULEN Servicios Sociosanitarios) han recibido el Certificado DisCert, que acredita tanto el cumplimiento de la obligación legal relativa al 2% de personal minusválido en plantilla como realza la política del Grupo en materia de Responsabilidad Social Corporativa.

Este certificado, pionero en toda Europa, reconoce, puntúa y ayuda a mejorar a las organizaciones, buscando la excelencia de acuerdo a su nivel de compromiso con las personas con discapacidad a través de un sistema de verificación externo e independiente.

discert
DISABLED CERTIFICATE FOR ORGANIZATIONS

Sin embargo, para llegar a estas cifras, la compañía tiene convenios firmados con numerosas asociaciones como la Confederación Nacional de Sordos de España (CNSE), la Federación Española de Padres y Amigos de los Sordos (FIAPAS) y la Confederación Coordinadora Estatal de Minusválidos Físicos de España (COCEMFE).

El objeto de estos convenios es establecer y regular un marco de colaboración entre ambas partes, que se concreta en la realización de una serie de acciones dirigidas a promover la plena integración social y laboral de los discapacitados, donde ambas partes se comprometen a colaborar activamente en la mejora de condiciones y posibilidades del colectivo de discapacitados.

Además, la amplia cobertura de la compañía, con presencia en todas las provincias, así como en las ciudades autónomas de Ceuta y Melilla, permite alcanzar acuerdos locales en toda la geografía española.

Así, en **Baleares**, el Grupo EULEN ha firmado un acuerdo de colaboración con la Unión de Asociaciones, Centros y Federaciones de asistencia a personas con discapacidad física, psíquica y sensorial de Baleares (UNAC) para la inserción laboral de personas con discapacidad.

En la **Comunidad Valenciana**, EULEN también colabora con AFEMA (Asociación de Familiares y de Enfermos Mentales de Alicante) para facilitar la inserción laboral de personas con discapacidad mental, así como con los Planes Integrales de la Federación de Personas Sordas de la Comunidad Valenciana (FESORD). También, con el Instituto Valenciano de Atención a los Discapacitados (IVADIS) de Elche, en la integración de personas con discapacidad severa; con COCEMFE (Confederación Coordinadora Estatal de Minusválidos Físicos de España) y con FSC INSERTA (Sociedad perteneciente al Grupo O.N.C.E).

En **Barcelona**, la compañía colabora con FSC-INSERTA (Fundación de la ONCE), Fundación Ecom y la Fundación Xarxa Epsilon, como empresa positiva socialmente implicada en la Inserción Laboral de colectivos con discapacidad.

Asimismo, en **Toledo**, el Grupo EULEN tiene un acuerdo de colaboración para fomentar la integración laboral de personas con discapacidad física con COCEMFE y con FUNDOSA GRUPO, S.A (Sociedad perteneciente al Grupo O.N.C.E) para la inserción laboral de discapacitados.

En relación a **Álava**, colabora en la inserción laboral con Asafes (personal discapacitado intelectual) y Arabako Gorrak (discapacidad auditiva).

En **León** la empresa ha puesto en marcha un proyecto de investigación entre EULEN y la Universidad de Elche en el Centro de Referencia Estatal para discapacidad física del IMSERSO.

Por su parte, desde **Palencia** se colabora en varias localidades con COCEMFE a través del Servicio de Integración Laboral y de la Confederación Española de Personas con Discapacidad física y orgánica. Con ellos, se han dispuesto de sus servicios de Mediación y apoyo y han presentado a EULEN candidatos que en dos casos se han incorporado a la plantilla del Grupo como personal con discapacidad.

En **Murcia**, existen diferentes convenios con este colectivo: con Assido para la realización de prácticas no laborales para personas con Síndrome de Down; con Crea Aidemar para la inserción laboral de personas con discapacidad; con la Fundación Mapfre, a través del programa para la integración laboral de personas con discapacidad en las actuaciones del proyecto "Juntos somos capaces"; y con la Federación de Asociaciones murcianas de personas con discapacidad física y/u orgánica (FAMDIF/COCEMFE) para promover acciones dirigidas a la plena integración social y laboral en la región de Murcia.

También en **Andalucía**, EULEN tiene numerosos convenios firmados en las diferentes provincias. Así, en Sevilla, colabora con Andalucía Orienta Osuna, con Fundación MAPFRE, FADAIS (Fundación para la Atención e Incorporación Social), FAISEM, APROSE (Agrupación Provincial Sevillana de Asociaciones y Entidades Protectoras de Personas con Discapacidad Intelectual), Fundosa Social Consulting (FSC), perteneciente a ONCE, AESIM (Asociación de Estudios Sociales para la Igualdad de la Mujer), CERES (Creando Empleo para Resolver la Exclusión Social), la Federación Andaluza de Síndrome de Asperger, la Federación Andaluza Alcer y la Federación Autismo.

En **Almería**, colabora con la Asociación Comarcal de Discapacitados Murgi y Asociación de Personas con Discapacidad 'El Saliente' facilitando empleo a este colectivo.

En **Cádiz**, existen acuerdos con Fundosa Social Consulting (FSC), FAISEM (Fundación Andaluza para la Integración Social del Enfermo Mental de la Junta de Andalucía), Federación de Asociaciones de personas con discapacidad física y orgánica de Ceuta (CONCEMFE) y ASORCA (Asociación de Sordos de Cádiz).

Igualmente en **Córdoba**, participa activamente con la Federación Andaluza de Asociaciones de Personas Sordas, con FEAPS, FEPAMIC (Federación Provincial de Asociaciones de Minusválidos Físicos de Córdoba), Mancomunidad del Guadiato, Patronato Municipal de Bienestar Social, CANF-COCEMFE Andalucía, Fundosa-ONCE, Ayuntamiento de Peñarrroya-Pueblo Nuevo, Andalucía Orienta, ACPACYS Córdoba y el Centro de Valoración y Orientación de Personas con Discapacidad.

En **Huelva**, casi como en el resto de Andalucía colabora con CANF–COCEMFE, FAISEM y Fundosa -ONCE.

En **La Rioja**, la empresa posee un convenio de colaboración con el Centro de Recuperación de Minusválidos Físicos de Lardero, así como con Fundosa Social para favorecer una mayor incorporación al mundo laboral de personas con discapacidad física.

Además, este tipo de acciones sociales cuentan con el reconocimiento público. Así, diferentes organizaciones ya han reconocido la labor de integración sociolaboral de personas con discapacidad del Grupo EULEN. Ejemplo de ello es el premio de la Fundación Prodis entregó a la empresa en enero 2011 por la contratación de jóvenes con discapacidad intelectual. Este galardón es fruto de la colaboración que la empresa mantiene con la Fundación en su proyecto “Promentor”, para la formación e inserción laboral de jóvenes con discapacidad intelectual, y llevado a cabo en la Facultad de Formación de Profesorado y Educación de la Universidad Autónoma de Madrid. Una vez completados sus dos años de formación, los jóvenes se integran en el mundo laboral con la tutela de mediadores. En el 2008 la empresa incorporó a una persona que actualmente sigue trabajando.

Por otra parte, el Grupo EULEN cuenta con 6 Centros Especiales de Empleo (EULEN Centro Especial de Empleo S.A), en los que se forma a personas con alguna discapacidad.

ACUERDOS PARA LA INTEGRACIÓN DE INMIGRANTES

La integración laboral de las personas extranjeras se realiza fundamentalmente a través de los procesos internos de la propia empresa aunque también se han firmado diferentes acuerdos con entidades.

Así, el Grupo EULEN inició en mayo de 2010 una colaboración con la Fundación Juan Soñador de **A Coruña** para la inserción sociolaboral de personas inmigrantes en Galicia, que se enmarca en el Proyecto Teranga Sociolaboral de A Coruña.

También, en **Las Palmas** se colabora activamente con Cruz Roja Española, concretamente en el Plan Empleo ayudando en la búsqueda de empleo para inmigrantes, mientras que en Valencia se apoya la labor de integración de inmigrantes a través de los acuerdos con CEPAIM.

Igualmente, en **Andalucía** existen acuerdos en algunas provincias como en **Jaén**, donde el Grupo EULEN también colabora con Cruz Roja Española en la realización de prácticas formativas no laborales por los participantes en el proyecto "Itinerarios integrales con inmigrantes en Dificultad Social; Red Interlabor@". Asimismo, en **Sevilla,** se colabora con esta institución a través de los Servicios Integrales de Empleo en materia de inserción laboral de usuarios inmigrantes.

ACUERDOS PARA LA INTEGRACIÓN DE COLECTIVOS EN RIESGO DE EXCLUSIÓN SOCIAL

El Grupo EULEN realiza una importante labor en la integración de colectivos en riesgo de exclusión social, colaborando con fundaciones y asociaciones e integrando personas de estos colectivos a su plantilla.

En este sentido, la compañía es patrona de la **Fundación Integra** con la que colabora desde su inicio -en el año 2001- habiendo contratado a 565 personas en riesgo de exclusión social derivadas por dicha Fundación, de las cuales 80 han sido contratadas durante 2011. Esta cifra sitúa al Grupo EULEN como la empresa que más personas en riesgo de exclusión social ha contratado a través de la Fundación Integra.

En esta materia cabe destacar el Convenio de Colaboración que la compañía tiene firmado con el **Ministerio de Sanidad, Política Social e Igualdad** para facilitar el empleo a las mujeres víctimas de la violencia de género.

Asimismo, el Grupo EULEN colabora con el **Proyecto "Incorpora"**, de la Obra Social de La Caixa, cuyo objetivo es facilitar el acceso y la reincorporación al mercado de trabajo de colectivos especialmente frágiles. Durante 2011 se han adherido a Incorpora con la firma de un convenio: Alicante, Barcelona, Gerona, Valencia, Sevilla y La Rioja. También en Madrid hemos colaboramos con la Asociación Alucinos-La Salle y con la propuesta de actuación de la Obra Social de La Caixa de la recreación de los ecosistemas del Parque Regional del Curso Medio del Río Guadarrama.

Asimismo, la empresa tiene firmado con la **Consejería de Justicia de la Generalitat de Cataluña** un acuerdo de colaboración con el CIRE (Centro de Iniciativas para la Reinserción) con el objetivo de poner en marcha un call center en un centro penitenciario. Con la firma de este convenio, se pretende fomentar la reinserción de las personas privadas de libertad, principal labor de CIRE. Este proyecto requerirá la formación específica de los internos para incrementar sus posibilidades de inserción en un sector de elevada demanda empresarial. Además, el acuerdo establece la colaboración en la búsqueda de trabajo y promoción de la inserción laboral de los internos entre las empresas del Grupo EULEN.

También en **Barcelona**, la compañía ha rubricado numerosos acuerdos como el Servei d'Ocupació de Catalunya- Inem Catalán para mejorar la ocupación y la calificación profesional de personas en situación de desempleo; con el Departament d'acció Social i Ciutadanía (Institut Català de la Dona) para la integración laboral de mujeres víctimas de violencia de género; con Cáritas Diocesana de Barcelona para la inclusión social de personas con riesgo de exclusión social: con Barcelona Activa (Entidad Pública de Promoción Económica del Ajuntament de Barcelona) para la inserción laboral entre y Grupo EULEN y Vapor Llonch (Promoción Económica del Ayuntamiento de Sabadell para la intermediación laboral. Igualmente, existen acuerdos de colaboración la Fundación Mambré para la inserción laboral de personas sin techo, con FIAS BARCELONA en el programa "Apendre a Apendre", con la Fundació Mercè Fontanillas, Adecco Fundación, Cruz Roja y Dona Activa 2010.

Por su parte, en **Álava**, la compañía tiene un acuerdo de colaboración con el Ayuntamiento de Nanclares de la Oca para la formación de reclusos en el Jardín Botánico, además de colaborar con personas víctimas de violencia de género de la Fundación Clara Campoamor.

En **Madrid**, se ha firmado un convenio con la asociación sin ánimo de lucro Norte Joven, que trabaja por la integración sociolaboral de jóvenes desfavorecidos o en riesgo de exclusión social.

También, en **Toledo**, el Grupo tiene un convenio de colaboración con la Universidad Laboral de Toledo, para la realización de prácticas no laborales del módulo de educación especial y riesgo de exclusión social.

En **Murcia**, existe colaboración con la promoción social El Candil, cuyo objetivo es promover la creación de empleo, favoreciendo la incorporación social y el acceso al mercado de trabajo a personas desempleadas y/o con especiales dificultades de inserción.

Además, en la provincia de **Albacete,** el Grupo EULEN ha colaborado con el Programa Experimental de Empleo "Proyecto exit" dirigido a

facilitar el acceso al mercado laboral de aquellos que lo tienen más difícil.

En **Andalucía,** el Grupo EULEN ha firmado numerosos convenios con entidades y asociaciones para integración laboral de personas en riesgo de exclusión social (ex drogadictos, población gitana, familias jóvenes, etc.).

Así, en **Málaga** se han firmado varios convenios con el Servicio Andaluz de Empleo y el Centro Municipal para la formación y Empleo del Ayuntamiento de Marbella; un acuerdo de colaboración con el proyecto "Málaga empleo", con talleres de empleo "Vega del mar", con Arrabal Aid- Red Araña, con el Centro Educativo I.E.S La Rosaleda, I.E.S Universidad Laboral y con la Federación de Asociaciones Culturales Cristianas de Andalucía (F.A.C.C.A.).

En **Sevilla**, destacan los acuerdos con Cáritas, REDES Sevilla, Fundación Proyecto Don Bosco, Fundación Padre Leonardo Castillo, FAMS COCEMFE Sevilla, Ayuntamiento de Alcalá de Guadaíra a través del Proyecto Atticus, Fundación Gerón, ACCEDER, Fundación Forja XXI, Fundación Atenea y la Agencia de Desarrollo Local de Tomares. Colaboración en materia de inserción laboral de usuarios demandantes de dicho servicio.

En lo que se refiere a **Almería**, se tienen firmados convenios con la Fundación Secretariado Gitano, Fundación Inserta, Cruz Roja y además con la Fundación Secretariado Gitano se han realizado cursos a través del Programa Acceder.

El Grupo EULEN tiene en **Jaén** un convenio de colaboración con el Servicio Andaluz de Empleo y la Fundación pública Andaluza Fondo de Formación para la realización de prácticas en empresas del Programa Cualifica, de formación para el empleo dirigido a Mujeres Victimas de la Violencia de Género.

En **Cádiz**, se colabora en facilitar la incorporación laboral de personas con dificultades a través de Cáritas y del Club del Trabajador de San Roque.

Respecto a la provincia de **Córdoba**, las colaboraciones se refieren a la Fundación Proyecto Don Bosco, ADSAM (Asociación para la Defensa Social de Adolescentes y Menores), IMDEEC (Instituto Municipal de Desarrollo Económico y Empleo de Córdoba), Alcer Córdoba, FAISEM, Ayuntamiento de Iznájar, Opción Luna, Fundación Secretariado Gitano Córdoba y Cepes Andalucía.

Desde **Huelva**, se ha firmado un acuerdo con la Fundación Valdocco en la que se colabora en materia de inserción laboral de colectivos en riesgo de exclusión social.

En la **Comunidad Valenciana** destaca en Alicante, la firma de convenios para fomentar la inserción laboral de los colectivos más desfavorecidos con diferentes entidades como La Fundación Nova Feina de la Generalitat Valenciana, con el Ayuntamiento de Mutxamel y con el Consorcio del Pacto Local por el empleo de Elche. Asimismo, el Grupo EULEN colabora con los Planes Integrales de Empleo de la Fundación Secretariado Gitano; con la Asociación de Industriales del Calzado de Elche (AICE); con la Agencia Local de Desarrollo Económico y Social; con la Asociación de Familiares de Enfermos Mentales (ASFEME) en Elche; con el Centro Servef de Formación de Elche y Orihuela, así como un convenio de colaboración entre la Universidad Miguel Hernández de Elche y la el Grupo de Bodegas Vega Sicilia, para la dotación de una beca para la Licenciatura de Enología.

Por su parte en **Valencia**, se colabora con Mancomunitat Camp del Turia, Red Araña. En relación a desempleados menores de 30 años con la Fundación Altedia-Creade y la Fundación Pacto Empleo, mientras que para mujeres víctimas de la violencia de género se trabaja con Burjadona y CEMEF.

De la misma manera, en **La Rioja** se ha firmado un convenio con el Ayuntamiento de Logroño para la realización de prácticas de Servicio de Ayuda a Domicilio con el fin de favorecer una mayor incorporación al trabajo de las personas con riesgo de exclusión del mundo laboral.

Todas estas acciones tienen su reflejo en los numerosos reconocimientos públicos que el Grupo EULEN ha recibido durante 2011. Así, la empresa ha sido galardonada en los Premios **Acción Responsable** por la Asociación Valenciana de Acción Responsable en Alicante; el Premio **Excelencia Empresarial** en Extremadura a EULEN Sociosanitarios por su gestión de las personas; el Premio **Programa Cualifica** en la inserción laboral de víctimas de la violencia de género, entregado por el Instituto Andaluz de la Mujer; y el **Premio Empresas Más,** de la Cruz Roja Española y la Cámara de Comercio de Madrid.

ACUERDOS PARA LA INTEGRACIÓN DE COLECTIVOS DE DIFÍCIL INTEGRACIÓN LABORAL

En este ámbito, el Grupo EULEN firmó un acuerdo -junto con otras 21 empresas de reconocido prestigio- con el **Consejo Superior de Deportes** (CSD) para la integración laboral de ex deportistas de alto rendimiento. De esta manera, la empresa se ha unido al Programa de Atención al Deportista de alto Nivel (PROAD), impulsado por dicho organismo, mediante la firma de un convenio para favorecer la evolución formativa y el acceso al mundo laboral de los deportistas de alto nivel.

En **Murcia**, se ha suscrito un convenio de colaboración con Radio Ecca Fundación para el fomento laboral de mujeres desempleadas.

Por su parte, desde **Alicante** se colabora con la Fundación Empresa-Universidad de Alicante, FUNDEUN, en el programa de inserción laboral dirigida a personas desempleadas mayores de 45 años, jóvenes y parados de larga duración.

En **Valencia**, se tienen acuerdos dirigidos al colectivo de mayores de 45 años con varias asociaciones: Acción Laboral, ADESTE y Fundación Moa.

ACUERDOS PARA LA INTEGRACIÓN DE JÓVENES UNIVERSITARIOS Y DESEMPLEADOS

En lo referente a la población más joven, existen distintos tipos de ayuda en forma de convenios de prácticas y becas con diferentes Universidades de toda España.

En este sentido, en **Murcia** destacan los convenios de prácticas con la Universidad de Murcia, la Universidad Politécnica de Cartagena, la escuela de negocios ENAE Murcia y el IES Mediterráneo de Cartagena y el IES Miguel de Cervantes.

En **Toledo** se han rubricado acuerdos con la Universidad Laboral de Toledo, con FECMES, la Universidad de Castilla la Mancha y con FEPAR – SEPECAM.

Por su parte, en **Cataluña** se ha firmado un convenio con SOC (Servei d'Ocupació de Catalunya- Inem Catalán) para mejorar la ocupación y la calificación profesional de personas en situación de desempleo.

En **Baleares**, el Grupo colabora con Cruz Roja Española en materia de prácticas formativas no laborales, mientras que desde Madrid, se tienen convenios para que jóvenes formados en oficios en sus Centros Taller (electricidad, fontanería, carpintería...) pudieran realizar prácticas laborales en alguno de nuestros contratos la supervisión del Grupo EULEN.

Asimismo, el Grupo EULEN tiene firmado en **Valencia** conciertos educativo-formativos con distintos centros asociados como con la Universidad Politécnica de Valencia, la Universidad de Valencia, el Centro Educativo FP Mislata, con Label Systems, centro asociado al Servef y la Escuela Superior de Comercio Exterior de Lyon (Francia).

En **Alicante,** la empresa colabora para la

realización de prácticas formativas en empresas con la Universidad Miguel Hernández de Elche, la Universidad de Alicante, la Universidad Nacional de Educación a Distancia (UNED), FUNDESEM Business School, INFOREM Formación, EAE Institución Superior de Formación Universitaria, con Institutos de Educación Secundaria y Formación Profesional, con el I.E.S. La Torreta de Elche, con el I.E.S. El Palmeral de Orihuela y con el E.F.A. "El Campico" de Jacarilla.

En lo que se refiere a **Andalucía**, en **Sevilla**, existen numerosos convenios para fomentar la inserción laboral. Algunos de ellos se refieren a los firmados con la Universidad de Sevilla, el Ayuntamiento de Sevilla, el Ayuntamiento de Alcalá de Guadaíra, la Confederación de Empresarios de Andalucía, el Servicio Andaluz de Empleo, FAMS COCEMFE, el Ayuntamiento de Herrera, el I.E.S. Polígono Sur, el I.E.S. Virgen del Castillo, el Ayuntamiento de Aguadulce, la Mancomunidad de Municipios del Bajo Guadalquivir y CANF COCEMFE, entre otros. Asimismo, el Grupo EULEN también colabora con la Fundación Andaluza Fondo de Formación y Empleo, Cruz Roja Española, la Fundación Secretariado Gitano, la Fundación Pública de Estudios Universitarios, la Universidad Pablo de Olavide, así como el Instituto de Análisis, Formación y Servicios Aplicados.

Por su parte, **Cádiz** ha firmado convenios de prácticas profesionales con diferentes organismos como el Servicio Andaluz de Empleo, la Federación Andaluza de Asociaciones de Personas Sordas, la Universidad de Cádiz, el Consejo Andaluz de Cámaras de Comercio, Industrias y Navegación, la Fundación Pública Andaluza para la Integración Social de Personas con Enfermedad Mental Faisem, la Asociación Cardjin, la Fundación Andaluza Fondo de Formación y Empleo, FEAPS Andalucía, el C.D.P. Rumasa, la Fundación de la Formación Profesional para el Empleo y el I.E.S. Las Salinas.

En **Jaén**, la empresa ha firmado varios convenios de colaboración con diferentes entidades como el Servicio Andaluz de Empleo de Jaén, la Fundación andaluza, el Fondo de Formación y Empleo, y la Confederación de Empresarios de Andalucía para la realización de prácticas profesionales no laborales en empresas dentro de programa de formación profesional para el empleo.

Igualmente, en **Córdoba**, el Grupo tiene acuerdos de prácticas firmados con la Universidad de Córdoba, el Servicio Andaluz de Empleo, Fundación Proyecto Don Bosco, la Federación Andaluza de Asociaciones de Personas Sordas, FEAPS Andalucía, Centro Instituto Alcántara, CANF-COCEMFE, C.D.P. Ramón y Cajal, así como con la Confederación de Empresarios de Andalucía.

En **Huelva** existen convenios de colaboración con distintas entidades como el Servicio Andaluz de Empleo, Ayuntamiento de Cartaya, I.E.S. Doñana, Universidad de Huelva, Fundación Cepaim, Ayuntamiento de Moguer y ASPACEHU. Respecto a Granada, se han rubricado acuerdos con el Instituto Municipal de Formación y Empleo (IMFE) y la Fundación Once (Inserta).

Por último, en **La Rioja** el Grupo EULEN posee un convenio específico de colaboración con la Fundación Pioneros para el cumplimiento de prestaciones en beneficio de la Comunidad para casos de medidas judiciales impuestas a menores. Asimismo se han realizado convenios para realización de prácticas con centros como I.E.S. Valle del Cidacos, I.E.S. Batalla de Clavijo (Logroño), Instituto de Formación y Estudios Sociales (IFES), IDC La Rioja, Fundación Pioneros, Centro de Formación Calle Mayor, Instituto Nacional de Empleo y Universidad de La Rioja.

Cátedra EULEN Universidad Complutense de Madrid

Además de todos los acuerdos anteriores, el Grupo EULEN cuenta con becas para empleados para la Cátedra EULEN-Universidad Complutense de Madrid u otros estudios especializados.

La pasada edición ya se creó un nuevo curso de experto, "Experto en Gestión e Intervención para la Prevención y Atención a la Dependencia", que junto con el curso de Experto en Gestión de Servicios Sociales constituyó la novedad del año académico 2008-2009, dando lugar al Magíster en Dirección y Gestión de Servicios Sociales y Atención a la Dependencia.

FUNDACIÓN EULEN

El Grupo EULEN también realiza distintos tipos de acciones de Patrocinio y/o Mecenazgo, a través de la Fundación EULEN, apoyando a diferentes asociaciones y fundaciones que dedican su actividad al desarrollo de iniciativas culturales, musicales, medioambientales, etc.

Historia

La Fundación EULEN fue constituida el 24 de octubre de 1994 bajo el nombre de Fundación Vida Siglo XXI.

Objeto fundacional

El objeto fundacional de la Fundación EULEN siempre ha estado orientado, desde su constitución, al carácter docente y benéfico asistencial con especial atención a las personas en riesgo de exclusión social, ancianos y la investigación sobre el envejecimiento.

En la actualidad, y desde la modificación en 2006 con motivo de la nueva normativa de fundaciones, los objetivos están enunciados en términos generales. La Fundación EULEN persigue fines sociales de interés general con especial dedicación para la cooperación, el desarrollo, la atención a las personas en riesgo de exclusión social, la educación, la Formación Profesional, la cultura, la investigación científica y el desarrollo tecnológico.

Patronato / Organización

Los fundadores son las personas que convinieron en el Acta Fundacional:

David Álvarez, Presidente del Grupo EULEN.

Sus siete hijos:
Jesús David Álvarez Mezquíriz,
Pablo Álvarez Mezquíriz,
Mª José Álvarez Mezquíriz,
Emilio Álvarez Mezquíriz,
Juan Carlos Álvarez Mezquíriz,
Elvira Álvarez Mezquíriz y
Marta Álvarez Mezquíriz.

Cuatro empresas familiares:
EULEN S.A.,
EULEN Seguridad S.A.,
El Enebro S.A. y
Bodegas Vega Sicilia S.A.

Todos los fundadores son miembros del Patronato junto con un Secretario y un Gerente.

Actividades que desarrolla

Las actividades en las que participa la Fundación EULEN son:

- **Fundación Instituto Bíblico y Oriental**, donde soporta junto con Caja España Obra Social, al 50%, las inversiones y gastos.
- **Fundación Atapuerca**, como empresa fundadora.
- **Fundación Colegio Internacional Peñaco-rada**, patrocinada por el propio Presidente, D. David Álvarez. Entidad de gran importancia en la provincia de León, ya que pretende que sea el centro de formación de los futuros dirigentes de León y de España.
- Fundación Integra, cursos de capacitación de personas en riesgo de exclusión social.

Instituto Bíblico y Oriental

El Instituto Bíblico y Oriental (IBO) nace en León, en el año 2003, cuando Caja España y el Grupo EULEN, a través de su Fundación, patrocinan a un joven sacerdote de la montaña leonesa que trae a la ciudad de León el legado que había recibido, como alumno distinguido, del Profesor Van Dijk. Este legado está compuesto por más de 12.000 libros y revistas especializados en temas orientales y casi 1.000 piezas y objetos arqueológicos que convierten a dicho legado en la primera colección española de asiriología y una de las más importantes del mundo.

El Instituto fue inaugurado de manera oficial por Su Majestad La Reina Dña. Sofía el 11 de marzo de 2009. Desde entonces, tiene abiertas las puertas de su Museo y Biblioteca, situados en dependencias de la Real Colegiata de San Isidoro, León.

De esta manera, el Instituto Bíblico y Oriental pretende difundir el conocimiento de la Biblia como raíz de nuestra cultura y civilización cristiano occidental. Además, dirige sus actividades a la profundización en cuestiones humanas que nos atañen más de cerca y a hacer una reflexión histórica sobre nuestra civilización.

Los fondos bibliográficos de la Fundación están al servicio de los estudiosos y el Instituto ya ofrece cursos con notable éxito a los interesados por la Biblia, la arqueología, la historia y las lenguas del oriente bíblico. De esta forma está abierto a todos los que tengan deseos de saber, sin distinción de edad o formación.

Enmarcado en esta filosofía, la Fundación Instituto Bíblico y Oriental pretende aprovechar las enseñanzas y orientaciones de cuantos le han precedido en esta misión a través de la consecución de objetivos tales como:

- Conocer en profundidad el oriente bíblico mediante sondeos, excavaciones y viajes de estudios.
- Organización de un Museo Bíblico y Oriental con las piezas que constituyen la dotación fundacional cedida por D. Jesús García Recio y por las que se vayan adquiriendo regularmente.
- Enriquecer con nuevas aportaciones el fundo inicial de la Biblioteca que constituye la dotación fundacional.
- Impulsar los estudios de las lenguas orientales.
- Proseguir con los estudios y comentarios bíblicos.
- Contribuir al desarrollo de la asiriología y egiptología.

Actividades que desarrolla el Instituto Bíblico y Oriental

Las actividades en las que participa la Fundación Instituto Bíblico y Oriental a través del Instituto son:

Biblioteca: que pone a disposición de sus visitantes unos 12.000 volúmenes de las disciplinas relacionadas con el Oriente Bíblico y los estudios del Antiguo y Nuevo Testamento. De esta biblioteca cabe destacar: las fuentes de textos cuneiformes, la serie de revistas y la colección de Biblias.

Excavaciones: el arqueólogo del Instituto, D. Florentino Díez Fernández, ha realizado excavaciones en la Basílica del Santo Sepulcro (Jerusalén) y el resultado de estas excavaciones ha sido publicado como primer volumen de la colección del Instituto. Este mismo arqueólogo ha llevado a cabo otras excavaciones en la bajada al Torrente Cerrón (en la ciudad de Jerusalén) y en la Iglesia de San Pedro In Galli Cantu. Además, están previstas próximas excavaciones en Iraq.

Viajes a Oriente: están programados la realización de viajes a países orientales propiciando el conocimiento en profundidad de su cultura y tradición.

Cursos: se imparten diversos cursos de lenguas como el sumerio, acadio, egipcio - jeroglífico, hebreo bíblico, latín bíblico y ugarítico. Asimismo, existen cursos dedicados a la historia y arqueología del Oriente Bíblico.

Cátedras de Historia: se dedican al estudio de la primera cristianización y romanización de la región de los Picos de Europa.

Conferencias: organización de conferencias sobre temas religiosos que atañen a Jesucristo, Dios, el Antiguo Testamento o las relaciones familiares, entre otros. Junto con las conferencias, el Instituto realiza actos académicos en los que se han presentado resultados de excavaciones, presentaciones de libros, situación de algunas investigaciones sobre la Biblia y el Oriente, etc.

Seminarios: realización de seminarios sobre la historia y arqueología del Oriente Bíblico, la religión en nuestro tiempo o la relación del hombre y la religión.

Actividades en el Museo: cabe destacar la colección de textos cuneiformes, los Códices coptos, estatuas y objetos egipcios de los siglos XIX a I antes de Cristo, objetos de arte paleocristiano, un monumental Belén hispano – napolitano del siglo XIX o estatuas y terracotas mesopotámicas, entre otros muchos tesoros.

En la actualidad se pueden realizar visitar guiadas y acudir a la exposición, temporal, que acoge el itinerario religioso de Alejandro Magno, la primera exposición de este tipo.

Aula Juvenil: actividad orientada a los más pequeños (niños de entre 7 y 11 años) en la que se les enseña la escritura cuneiforme o lo relativo a jeroglíficos egipcios.

Fundación Colegio Internacional Peñacorada

La Fundación Colegio Internacional Peñacorada está patrocinada por el Presidente D. David Álvarez. Dicha entidad posee una gran impor-tancia en la provincia de León, ya que pretende ser el centro de formación de los futuros dirigentes de León y de España.

El Centro cuenta con completas instalaciones docentes en las que se imparte desde preescolar hasta el bachillerato.

El proyecto educativo de Peñacorada se basa en supuestos científicos y en técnicas pedagógicas de vanguardia que establece fundamentos sólidos para aprendizajes posteriores, a la vez que fomenta el desarrollo de espíritus creativos. Este proyecto se basa en los principios de la educación personalizada de todos los alumnos con el fin de que cada uno alcance el máximo desarrollo de su capacidad y aptitudes, forme su propio criterio y consiga la madurez y conocimientos necesarios para adoptar sus decisiones libre y responsablemente.

Idiomas

El colegio ofrece un plan de educación integral con la utilización del inglés desde preescolar y de alemán en el segundo ciclo de enseñanza primaria con profesorado nativo. Para refrendar el nivel de aprendizaje de los alumnos, el colegio ofrece la posibilidad de presentarse en el propio centro a los exámenes de inglés del Trinity College London con doce niveles y a los de la universidad de Cambridge en el nivel First Certificate.

Escuela de Música

El Colegio Internacional Peñacorada está autorizado como Centro Oficial de Música y también ha sido reconocido como centro examinador por el Trinity Guildhall of Music de Londres. En el año 2007, la Junta de Castilla y León comunicó a la Fundación Peñacorada la autorización de apertura y funcionamiento de este centro privado como Escuela Oficial de Música, a la que asistían más de 100 alumnos sin reconocimiento oficial de la Consejería de Educación. Actualmente, imparte las asignaturas estipuladas en el currículum de la Consejería para la obtención de la Certificación Académica Oficial de Música, ofreciendo el primer grado elemental de cuatro cursos para los instrumentos de piano, violín, violonchelo, flauta y percusión.

Asimismo, a través de la Escuela de Música Peñacorada se pueden preparar las pruebas en inglés de acceso a la Certificación de suficiencia otorgada por el Trinity Guildhall of Music de Londres, que cuenta con el reconocimiento del Consejo de Europa, siendo el único centro autorizado para examinar de la zona noroeste de España.

Sentido cristiano

Por voluntad fundacional, en el Colegio Internacional Peñacorada todas las actividades se realizan de acuerdo con los principios fundamentales de la doctrina católica y con el mayor respeto a la libertad de las conciencias. Se procura el desarrollo de las virtudes humanas, de las virtudes sociales y cívicas, de los hábitos de convivencia, de cooperación y de servicio y el sentido de la responsabilidad social.

Peñacorada se propone educar a personas íntegras y autónomas con un sentido cristiano de la vida, dotándolas de una capacidad de pensar por sí mismas, facilitándolas el desarrollo de todas sus aptitudes intelectuales y forjando una voluntad que haga posible llevar las metas que libremente se marquen.

Dña. Mª José Álvarez entrega los diplomas de Cambridge y Goethe en la inauguración curso académico actual 2011-2012

Bachillerato Internacional

El Colegio pretende formar a los futuros empresarios, emprendedores, líderes sociales, económicos, políticos y culturales de León.

Para ello, Peñacorada persigue los siguientes objetivos: ser un colegio de alto nivel para la formación y capacitación de líderes empresariales; preparar a las nuevas generaciones de empresarios para motivarles a participar en la vida social y económica de España; otorgar las herramientas necesarias para que los futuros líderes empresariales puedan promover de manera adecuada las diferentes posiciones y propuestas del sector privado; contar con instituciones fuertes y líderes empresariales comprometidos con el desarrollo de nuestro país y de la economía mundial siempre en base a la justicia social.

Peñacorada es el único colegio privado o concertado de Castilla y León que ofrece este programa desde septiembre de 2008. El título que otorga la organización del Bachillerato Internacional (IB) está reconocido por las principales y más prestigiosas universidades de todo el mundo con las que colabora estrechamente para promover el reconocimiento del diploma del bachillerato internacional. Esta es la gran apuesta del Colegio Internacional Peñacorada que, con estilo propio y creyendo en la cultura del esfuerzo, ponemos a disposición de los alumnos.

Fundación Integra

La Fundación EULEN se incorporó al patronato de la Fundación Integra en 2001 con el compromiso de entrevistar a todas las personas que ésta derive y, en la medida de lo posible, contratar a aquéllas que cumplan con el perfil del puesto, siempre que haya vacante y con prioridad a otros candidatos.

Fruto de este acuerdo, el número de personas en riesgo de exclusión social contratadas en las diferentes delegaciones del Grupo desde esa fecha queda reflejada en las siguientes cifras:

Datos de contratación de person en riesgo de exclusión social en el Grupo EULEN

	2003	2004	2005	2006	2007	2008	2009	2010	2011	TOTAL
BARCELONA	0	5	14	6	14	19	5	9	15	
BALEARES	0	0	1	0	1	1	3	2	4	
MADRID	21	26	29	21	26	31	14	30	31	
PONTEVEDRA	0	7	2	6	3	5	0	3	6	
SEVILLA	1	2	10	13	11	15	5	10	10	
VALENCIA	3	5	3	8	13	20	13	17	14	
TOTAL	25	45	59	54	68	91	40	71	80	565

Desde el inicio de dicha colaboración se han recibido más de dos mil candidatos, concretamente 2.502, desde la Fundación Integra, lo que supone una incorporación al Grupo EULEN superior al 17%, siendo la valoración de estas personas positiva en un 82%

Los candidatos recibidos y contratados pertenecen a colectivos desfavorecidos y en riesgo de exclusión social como mayores de 45 años, mujeres víctimas de violencia de genero, personas con dificultades familiares, entre otros.

Respecto a los puestos que desempeñan, fundamentalmente se refieren a los relacionados con el sector limpieza, servicio de ayuda a domicilio, gerocultores, teleoperadores, conserjes, jardineros y administrativos.

Las mujeres siguen siendo la mayoría de las receptoras de esta colaboración ya que representan el 75% de los candidatos que han obtenido un empleo.

Fundación Atapuerca

La Fundación EULEN se incorporó a la Fundación Atapuerca como empresa fundadora en junio de 2007, con el objetivo de favorecer el mejor desarrollo de sus fines y proyectos.

Con el reconocimiento de la calidad de empresa fundadora, la Fundación EULEN adquirió el compromiso de aportar anualmente 60.102 euros durante un periodo de diez años y cumplir, así, con los fines fundacionales, bien a título de dotación o bien para las actividades programadas de la Fundación Atapuerca. Asimismo, con esta participación pretende hacer realidad el objetivo de acercar más nuestro pasado y nuestro presente.

La Fundación EULEN se unió a esta iniciativa en el marco de la sensibilización que la empresa tiene en el desarrollo de políticas socialmente responsables, materializadas en su colaboración con numerosas fundaciones y organizaciones. Esta cultura de entidad socialmente comprometida que impregna la filosofía de EULEN, se plasma con este apoyo decidido al proyecto que encarna la Fundación Atapuerca. De esta manera, contribuye a dar un impulso al programa de investigación y a la difusión social del conocimiento que se derive de la misma.

Historia de la Fundación

La Fundación Atapuerca nació en 1999 con el objetivo de contribuir a la protección, defensa y mejora del patrimonio de los Yacimientos de la Sierra de Atapuerca. En los últimos años, han cobrado especial interés y actualidad debido a los importantísimos hallazgos que se están produciendo lo que permite dar a conocer a la comunidad científica internacional la gran trascendencia de este complejo arqueológico.

La Fundación Atapuerca, consciente de la importancia de estos descubrimientos y del patrimonio histórico, cultural y natural de primer orden que representan, ha estado próxima a la labor de investigación y difusión realizada por el equipo de científicos que trabaja en la zona.

La Fundación pretende facilitar continuidad y amplio respaldo organizativo y económico al programa de investigación que está realizando en Atapuerca, así como difundir la producción cultural derivada del mismo. Para ello, se emplean cauces que permiten captar ayudas y colaboraciones para conseguir la más eficaz interacción entre el equipo investigador y los diferentes agentes sociales, y contribuir a que los Yacimientos de Atapuerca tengan la proyección científica y cultural que merecen como Patrimonio de la Humanidad que son.

INFORME 2011

RESPONSABILIDAD CORPORATIVA

MEDIO AMBIENTE

5

Apuesta por el Desarrollo Sostenible

Política ambiental y de calidad

Principales indicadores del desempeño ambiental

Materiales y materias primas

Consumos de recursos naturales

Formación y sensibilización ambiental

Energía

Residuos

5 Medio Ambiente >

APUESTA POR EL DESARROLLO SOSTENIBLE

El Grupo EULEN dispone de certificación ambiental conforme a norma ISO 14001 desde el año 2000. A lo largo de estos años ha desarrollado una serie de procedimientos que permiten tener identificados los aspectos ambientales que genera para cada una de sus actividades con el objetivo de minimizar el impacto ambiental.

Este sistema permite, por parte de Grupo EULEN, la evaluación sistemática, documentada, periódica y objetiva de la eficacia de la Organización.

Los principios de la Política ambiental del Grupo EULEN son:

a) Minimización del impacto ambiental
b) Conocimiento y adaptación de la legislación aplicable
c) Comunicación ambiental
d) Formación
e) Recursos

POLÍTICA AMBIENTAL Y DE LA CALIDAD

Nuestro Grupo de Sociedades, cuyo propósito es la prestación de servicios generales a empresas, está comprometido en la aplicación a todas sus actividades de una Política que permita asegurar a nuestros clientes el mayor grado posible de satisfacción, tomando como base la creación de valor, el compromiso ético y el respeto al medio ambiente.

El Grupo EULEN, con su adhesión al Pacto Mundial, adquiere el compromiso de apoyar, impulsar y difundir los principios fundamentales de los derechos humanos, las prácticas laborales, el medio ambiente y la lucha contra la corrupción.

Este compromiso significa que nuestros servicios se prestan con la tecnología apropiada, en el tiempo previsto, obteniendo la máxima rentabilidad de los recursos aplicados, cumpliendo la legislación vigente en todos sus aspectos y con una adecuada supervisión que garantice la disminución del número de incidencias, el respeto al entorno, la reducción de los riesgos ambientales y promoviendo también el uso y la gestión adecuada de los recursos naturales.

La Política Ambiental y de Calidad no sólo comprende los aspectos directamente referidos a la prestación de nuestros servicios, sino también, el conjunto de relaciones con los seis grupos de interés: clientes, empleados, sociedad, accionistas, proveedores y colaboradores, con el objeto de darles seguridad y confianza en nuestro Grupo, asegurando una mejora continua en el marco de nuestros sistemas de gestión.

Nuestra meta es que nuestros servicios se diferencien de los de nuestra competencia por nuestra Política, así como por nuestro compromiso de mejorar la productividad, los resultados de la compañía y la satisfacción de nuestros empleados, respetando los derechos de los grupos de interés y el cuidado del medio ambiente.

Protegeremos la privacidad de las personas cuyos datos de carácter personal sean objeto de tratamiento por las empresas del Grupo.

La aplicación de estas directrices será obligatoria para todas las actividades internas y externas y para todos nuestros empleados, quienes asumen estos principios y aceptan su responsabilidad para llevarlos a cabo.

En este sentido, la Dirección de la empresa impulsa la práctica de estos principios mediante la asignación de los recursos necesarios.

Los sistemas de Gestión Ambiental y de la Calidad se incorporarán, como un elemento más, al sistema general de gestión de nuestras actividades, realimentándose entre ellos, para lo que se deberán adaptar los procesos de negocio afectados.

Continuaremos animando a nuestros empleados y a la sociedad a participar en nuestros compromisos de Calidad y Medio Ambiente, por lo que la presente política está a disposición de todos ellos en nuestra página web www.eulen.com.

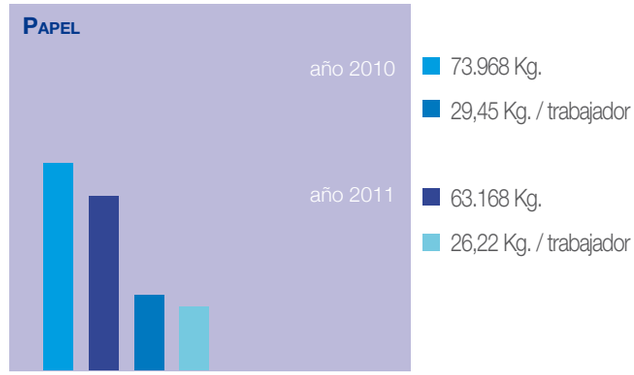
PRINCIPALES INDICADORES DEL DESEMPEÑO AMBIENTAL

Materiales y materias primas

El Grupo EULEN considera importante conocer y reducir los consumos básicos de materias primas.

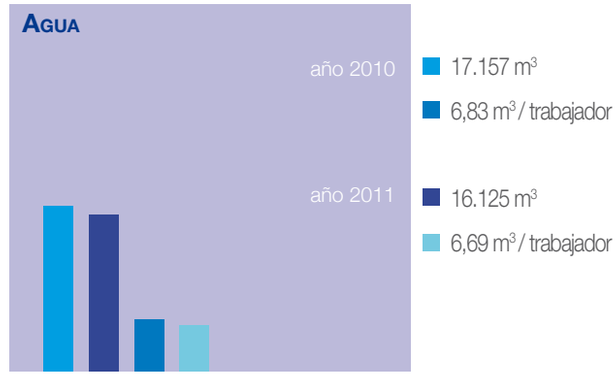
De esta manera, cada área de negocio incorpora criterios ambientales a la hora de seleccionar los productos para la prestación de servicios.

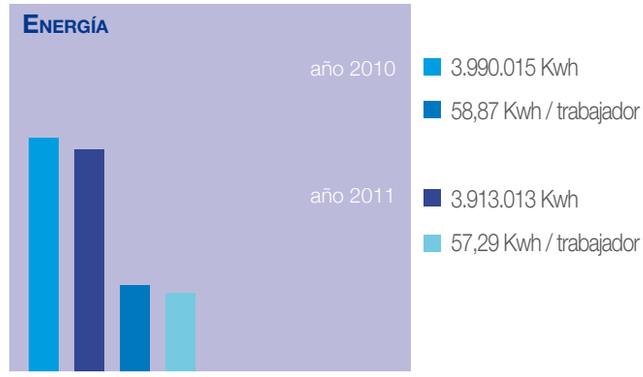
Así por ejemplo, la actividad de limpieza emplea material higiénico fabricado bajo criterios ecológicos y certificado FSC. También las bolsas de plástico adquiridas incluyen en su fabricación al menos el 60% de materiales reciclados.

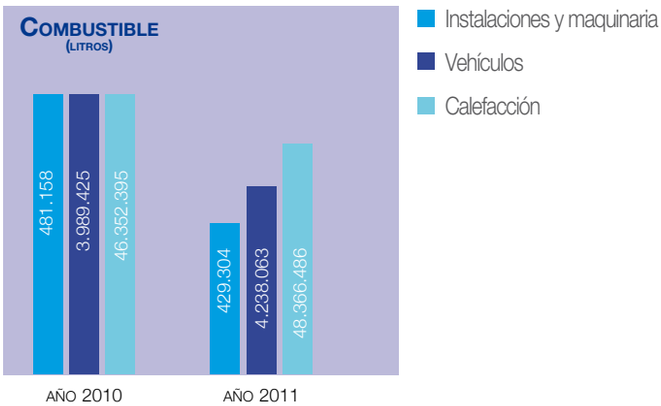


Consumos de recursos naturales

Otros consumos propios de oficinas son los relativos al agua, energía eléctrica y combustible.







FORMACIÓN Y SENSIBILIZACIÓN AMBIENTAL

Durante 2011 la empresa ha continuado con la Campaña de sensibilización y concienciación ambiental puesta en marcha en 2008 y que durará hasta 2012. Bajo el lema "Conciénciate, estamos a tiempo de cambiar", está enfocada a la reducción de recursos naturales como el agua, energía eléctrica y papel y a la correcta gestión de residuos sólidos urbanos.

La intención del Grupo EULEN es fomentar hábitos menos contaminantes, más sostenibles y saludables entre los empleados de la compañía (en torno a los 1.400 trabajadores de personal de estructura y a los 48.000 trabajadores de personal operativo en los centros de nuestros clientes), en sus puestos de trabajo, y posterior traslado a su vida cotidiana.

Las vías utilizadas para la transmisión del mensaje ha sido el Portal Corporativo del Empleado (Intranet del Grupo): es el medio en el que se articula la difusión de todos los mensajes de la campaña (lanzamiento inicial, mensajes semanales, mensajes de Navidad, nueva cartelería, buenas prácticas, etc.).

Al inicio de la campaña se envió una comunicación por correo electrónico a toda la Compañía para dar a conocer la puesta en marcha de la iniciativa.

En cuanto a las acciones formativas en materia ambiental, Grupo EULEN, a través del Instituto EULEN de formación, ha diseñado un curso interactivo -basado en una píldora e-Learning- en materia de Medio Ambiente, muy centrado en los conceptos básicos de consumo e impacto desde la actividad.

Se distribuyó cartelería de buenas prácticas ambientales en oficinas y almacenes, de las 52 delegaciones del Grupo en el territorio nacional: tanto en centros propios como en instalaciones de clientes.

También se distribuyeron adhesivos recordatorios de ahorro de consumos de agua, luz y papel y de reciclaje de residuos en zonas críticas: aseos, cocinas, fotocopiadoras e interruptores de las 52 delegaciones del Grupo en el territorio nacional.

ENERGÍA

Además de la sensibilización del personal, se han definido una serie de medidas de eficiencia energética en las instalaciones del Grupo EULEN en el territorio nacional (52 delegaciones), de forma que los edificios en reforma o de nueva adquisición, ya deben implantar estas medidas: "Oficinas eficientes desde el punto de vista de gestión energética".

Durante el año 2011, en el 100% de las instalaciones del Grupo en reforma, se implantaron algunas de las medidas de eficiencia energética definidas, principalmente orientadas a iluminación, agua caliente sanitaria y climatización. Además, estas oficinas incluyen puntos limpios para la gestión adecuada de residuos.

Iniciativas de ahorro y eficiencia energética

Algunas acciones concretas que se están llevando a cabo son:

- Instalación de perlizadores para reducir el consumo de agua en más del 90% de las oficinas del Grupo.
- Sustitución de impresoras, escáneres y fotocopiadoras por equipos multifuncionales en todas las oficinas de EULEN, configurando la impresión a doble cara y en blanco y negro.
- Como medida general, en los cursos de formación la documentación se entrega en formato electrónico, en lugar de papel.
- Acuerdo con el Foro "Proclima" del Ayuntamiento de Madrid sobre contratación de productos forestales sostenibles y eficiencia energética.
- Instalación de iluminación de bajo consumo en las delegaciones en las que se han realizado reformas.

Emisiones

El Grupo EULEN, desde su compromiso con la reducción de emisiones de gases efecto invernadero, realiza anualmente el inventario de emisiones.

La lucha contra el cambio climático es una cuestión de eficiencia y economía, por lo que para el año 2011 se definieron los siguientes objetivos para la reducción de GEI:

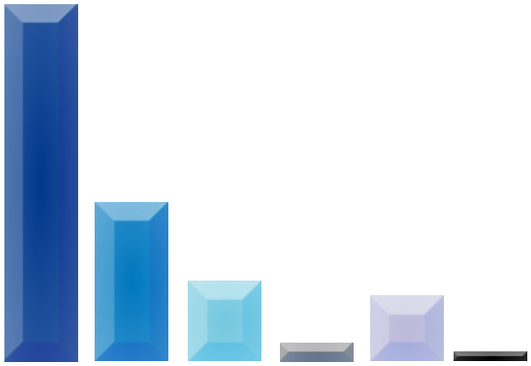
1.- Reducción del 15% en el indicador consumo de papel.

2.- Implantación de oficinas eficientes desde el punto de vista de gestión energética en el 100% de las nuevas aperturas.

3.- Reducción del 2% en el indicador de Tm de emisiones CO2.

Las emisiones identificadas en el Grupo son las siguientes:

- Emisiones directas:
  - *Emisiones de instalaciones (calderas)*
  - *Emisiones de vehículos de empresa*
- Emisiones indirectas:
  - *Emisiones de instalaciones (consumo de energía eléctrica)*
  - *Emisiones por viajes de empresa (tren, avión, coche…)*
- Emisiones por fabricación de consumibles (papel)
- Emisiones de transporte colectivo interno
- Emisiones de mensajería. En este sentido, la compañía -como miembro del Foro Pro Clima Madrid- se comprometió, mediante acuerdo firmado el 14 de abril de 2009, a la renovación de un mínimo del 6% de los vehículos pertenecientes a su flota de empresa por otros menos contaminantes antes del año 2012, a fin de contribuir a la reducción de emisiones y mejorar la calidad del aire. Desde el comienzo del compromiso se ha conseguido renovar un 3,38% de la flota del contrato.



Emisiones directas 38.438,23

- Calderas..... 29.278,40
- Vehículos de empresa..... 9.159,83

Emisiones indirectas 2.573,74

- Energía eléctrica 1.225,18
- Consumo de papel 37,21
- Desplazamiento por viajes 1.303,26
- Transporte Serv.Grales..... 8,10

TOTAL EMISIONES 41.011,97

RESIDUOS

Uno de los principales aspectos ambientales identificado en las actividades del Grupo son los residuos.

Los residuos peligrosos suponen el 17,8% del total de residuos generados. Los principales residuos peligrosos producidos durante 2011 son:

CÓDIGO L.E.R.	DESCRIPCIÓN RESIDUO	CANTIDAD (KG.)
160601*	Baterías de plomo	7.093
150110*	Envases contaminados	6.152
160213*	Equipos desechados que contienen componentes peligrosos	5.152
200121*	Fluorescentes	3.926
200133*	Baterías y acumuladores	2.670
080317*	Tóner y cartuchos	1.121
130205*	Aceites minerales no clorados	316
130204*	Aceites minerales clorados	203
	TOTAL	**26.632**

Los principales residuos no peligrosos a nivel nacional son:

CÓDIGO L.E.R.	DESCRIPCIÓN RESIDUO	CANTIDAD (KG.)
200101	Papel y cartón	81.872
200201	Residuos biodegradables de poda y siega	26.211
170904	Residuos de construcción y demolición	7.811
200140	Metales y chatarra	2.803
200139	Plástico	2.191
160103	Neumáticos fuera de uso	1.080
200138	Madera	644
	TOTAL	**122.611**

Desde Grupo EULEN, se pone a disposición del cliente la posibilidad de utilizar productos con la etiqueta ecológica comunitaria y la viabilidad de implantar la separación selectiva de residuos en sus instalaciones. Por otro lado, la empresa establece como prioridad absoluta la formación de todo su personal y la difusión entre todo el colectivo de buenas prácticas ambientales.

Asimismo, y con el objetivo de mejorar la gestión de los residuos eléctricos y electrónicos, fluorescentes y material de iluminación, se ha firmado un acuerdo con el Sistema Integrado de Gestión AMBILAMP.

Por todo ello, el Grupo EULEN ha sido adherido al Pacto Verde de Vitoria –elegida European Green Capital 2012- una vez aprobada su solicitud y validadas, por la comisión técnica, las mejoras ambientales que implantará la compañía en 2012. Esta iniciativa distingue a las empresas que suman esfuerzos para ser ambientalmente mejores.

PACTO VERDE ITUNBERDEA

INFORME 2011

RESPONSABILIDAD CORPORATIVA

PROVEEDORES

6

Indicadores de evaluación a proveedores

6 Proveedores >

Los proveedores y empresas subcontratadas forman parte de nuestros sistemas de gestión, compartiendo el enfoque hacia la seguridad y salud de los trabajadores, la calidad y el respeto al medio ambiente y, por tanto, son parte activa de los programas de mejora continua.

Por ello, se ha puesto en marcha un programa de Compras responsables que incluye la evaluación a proveedores en materia de Calidad, Medio Ambiente y Prevención de Riesgos Laborales.

Con objeto de hacer extensivo el compromiso del Grupo EULEN con el Medio Ambiente a sus proveedores y subcontratistas, se ha introducido una cláusula en los contratos que los vinculan con el Grupo, por la que se comprometen a ser respetuosos con el Medio Ambiente y con la legislación que lo protege.

INDICADORES DE EVALUACIÓN A PROVEEDORES

Una de las mejoras implantadas tras la aprobación de estos procedimientos internos ha sido la entrega -para la cumplimentación y devolución por parte de los proveedores- de un cuestionario sobre aspectos de seguridad y salud, calidad y medio ambiente, la Política Ambiental y de Calidad y la de Prevención de Riesgos Laborales de la compañía, así como el documento "Normas de comportamiento ambiental para proveedores y subcontratistas".

Durante el año 2011 se han evaluado un total de 111 proveedores. A pesar de que el muestreo de proveedores ha sido menor que el año anterior, el 94% de los proveedores han aceptado y firmado las normas de comportamiento ambiental establecidas por el Grupo EULEN.

Otra de las mejoras implantadas ha sido incluir en la planificación anual del Departamento de Auditoría, la evaluación de proveedores. Además, como parte del proceso de homologación y evaluación de proveedores, se les solicita el Código de Compras Éticas.

Asimismo, desde el Departamento de Compras del Grupo EULEN se ciñen de forma rigurosa a los criterios que marca la compañía respecto al cumplimiento de un mínimo de requisitos para que las empresas proveedoras puedan ser homologadas. Respecto a las empresas subcontratistas, se requiere además de lo anterior que tengan un cumplimiento riguroso de las obligaciones de pago hacia sus trabajadores y demás organismos públicos. Si no cumplen este punto directamente no podrán trabajar para el Grupo.

Igualmente, algunos proveedores -por su especial relevancia- como todos los relacionados con la automoción, tienen que tener un especial compromiso medioambiental. De todo ello deben rendir cuenta de forma periódica, tanto a este departamento como al de Calidad.

Posteriormente a los procesos de homologación, de forma anual se realiza un seguimiento de una muestra relevante de proveedores. En un principio, se elegían a los proveedores a evaluar en función de la relevancia de su volumen de compras. Actualmente, se consensúa con las Direcciones de Producto qué empresas serán objeto de estudio. Para ello, se solicita al personal que tiene alguna experiencia en la relación con estas empresas, su opinión sobre diversos ítems (precio, comunicación con el proveedor, suministro en tiempo y forma, apoyo técnico, etc.) y en función de todas las opiniones recopiladas emitimos anualmente un informe que posiciona a cada uno de ellos en cada línea de negocio.

En este sentido, tenemos un protocolo de actuación a partir del cual se puede llevar a cabo la deshomologación de empresas proveedoras en el grupo.

Garantías

Certificaciones

ISO 9001:2008
ISO 14001:2004
EFQM
ISO/IEC 27001:2005
OSHAS 18001
DISCERT

Certificaciones >

El Grupo EULEN posee diferentes certificaciones para los sistemas de gestión de la compañía: Calidad y Medio Ambiente, Seguridad de la información y Prevención de riesgos laborales, todos ellos sujetos a auditorías anuales, avaladas por entidades externas acreditadas.

ISO 9001:2008

El Grupo EULEN, en su apuesta por la Calidad, dispone del certificado de Calidad conforme a norma UNE-EN ISO 9001 desde el año 1997.

ISO 14001:2004

La empresa, desde su compromiso con el Medio Ambiente y la apuesta por la sostenibilidad, tiene implantado en todas sus oficinas y servicios la norma UNE-EN ISO 14001 desde el año 2000.

EFQM

La línea de negocio EULEN Servicios Sociosanitarios posee el reconocimiento de Excelencia en el nivel +350-400, concedido por AENOR, según el modelo EFQM (European Foundation for Quality Management).

ISO/ IEC 27001:2005

El Grupo EULEN ha implantado su sistema de gestión de riesgos de la información corporativos soportado sobre la ISO/ IEC 27001:2005, obteniendo el certificado en mayo de 2009.

OSHAS 18001

El sistema de Gestión de PRL del Grupo EULEN se ha sometido a auditoría externa, según estándares OHSAS 18001:2007, con la finalidad de comprobar que los procedimientos y prácticas que se llevan a cabo en materia de PRL y que se encuentran recogidos en el sistema normativo del Grupo, se ajustan adecuadamente a los requisitos de la especificación OHSAS y se encuentran convenientemente implantados.

Dicha certificación OHSAS 18001:2007 ya ha sido obtenida en las actividades de Limpieza, Mantenimiento, Seguridad, Medio Ambiente y Servicio Auxiliares.

DISCERT

Siete de las empresas del Grupo EULEN (Eulen SA, Euxa Servicios Sociosanitarios, EULEN CEE, EULEN Integra, Codelco Mercantil, Instituto EULEN de Formación y EULEN Servicios Sociosanitarios) poseen el Certificado DisCert, que reconoce, puntúa y ayuda a mejorar a las organizaciones, buscando la excelencia de acuerdo a su nivel de compromiso con las personas con discapacidad a través de un sistema de verificación externo e independiente.

ANDELCO
OHSAS 18001
Prevención Riésgos Laborales
Empresa Certificada

Premios >

y reconocimientos

Premios y Reconocimientos >

Por la labor realizada a lo largo de todos estos años como empresa comprometida con la sociedad y el bienestar de sus empleados, han sido muchos los premios y reconocimientos entregados tanto a la compañía como a su Presidente. En 2011, han destacado los siguientes:

- Premio Programa Cualifica en la inserción laboral de víctimas de la violencia de género.
  Instituto Andaluz de la Mujer - *enero 2011*

- Premio Fundación Prodis por la contratación de jóvenes con discapacidad intelectual.
  Fundación Prodis - *Madrid, enero 2011*

- Nombramiento Máster Honoris Causa a D. David Álvarez.
  Innove Institute – Escuela de Negocios - *León, mayo 2011*

- Insignia de oro a D. David Álvarez.
  Escuela Superior y Técnica de Ingeniería Agraria, Universidad de León - *Mayo 2011*

- Premios Empresas Más.
  Cruz Roja Española y la Cámara de Comercio - *Madrid, mayo 2011*

- Premios Acción Responsable.
  Asociación Valenciana de Acción Responsable - *Alicante, junio 2011*

- Premio Casco de Plata por velar por la Seguridad y cumplimiento por el personal de requisitos en materia de PRL.
  MAERSK ESPAÑA-APM - *Cádiz, octubre 2011.*

- Nombramiento como Presidente de honor de ASPEL.
  Asociación Profesional de empresas de limpieza - *Madrid, octubre 2011*

- Premio Excelencia Empresarial en Extremadura a EULEN Sociosanitarios por su gestión de las personas.
  Mérida, noviembre 2011

Nombramiento Máster Honoris Causa a D. David Álvarez.

Insignia de oro a D. David Álvarez.

Nombramiento como Presidente de honor de ASPEL.

Premio Excelencia Empresarial en Extremadura a EULEN Sociosanitarios por su gestión de las personas.

Fuera de nuestras fronteras

Chile

México

Costa Rica

Mapa de delegaciones del Grupo EULEN

Área internacional >

El Grupo EULEN, cuyo principal activo son sus empleados, lleva a cabo distintas acciones de Responsabilidad Social Corporativa con diferentes colectivos como discapacitados, extranjeros o personas en riesgo de exclusión social que la definen como Empresa Socialmente Responsable.

Dichas actuaciones no se refieren únicamente a las puestas en marcha en España sino también en el resto de países en los que el Grupo EULEN está presente y colabora favoreciendo la sociedad.

Así, las acciones de Responsabilidad Social Corporativa que lleva a cabo a nivel internacional son cada vez más habituales, con un mayor alcance e mayor impacto e, incluso en algunas ocasiones, llenas de originalidad.

En los últimos años, cada una de las Delegaciones de EULEN en el continente americano se ha involucrado con diversas causas sociales que van desde programas sistemáticos de contratación de personas pertenecientes a colectivos desfavorecidos hasta la organización de recaudaciones después de algún desastre natural. Así sucedió tras las inundaciones a finales del 2010 en Panamá o después del temblor de Perú que, en 2008, dejó a dos trabajadores de EULEN sin casa y a otro con graves lesiones.

EULEN CHILE

Las actividades relacionadas con la Responsabilidad Social Corporativa en Chile se centran fundamentalmente en el apoyo a las personas con discapacidad y a los colectivos con dificultades de integración en el mercado laboral.

En el año 2009, el Grupo EULEN en Chile se plantea la situación laboral de los colectivos más desfavorecidos. Ante esta situación, se inicia un proyecto en el que se decide igualar las competencias de las personas con discapacidad

mental, para acortar la brecha que los separa de la posibilidad de tener las mismas oportunidades que el resto de personas. En concreto, se busca aquello que pueda tener un espacio y desarrollo real dentro de la propia compañía, considerando por una parte los servicios que EULEN presta y, por otra, el ámbito social de muchos de los trabajadores.

La iniciativa quiere desarrollar un proyecto especial, que promueva la participación activa de todos los agentes involucrados (instituciones, beneficiarios, la propia compañía…). Para esto, el Grupo EULEN, con profesionales especialistas, comenzó a elaborar un programa que permitiera lograr el objetivo inicial y dar respuesta a las primeras cuestiones. Nace así el proyecto, donde los participantes pueden desarrollar las competencias necesarias para

trabajar de manera autónoma, valiéndose de las herramientas adquiridas y desarrollo de habilidades para lograr la inserción laboral.

Para llevar a cabo este proyecto, el Grupo EULEN en Chile identificó tres aspectos fundamentales en los que se podrían trabajar y que debían ser complementarios: 1) Instituto de Formación propio, 2) Profesionales especialistas en el área, 3) Instituciones que trabajen con este objetivo. Con estos elementos, y considerando nuestro interés y el acercamiento de algunas instituciones, se concreta la idea de un "Plan especial".

Inserción laboral de colectivos desfavorecidos

Una vez estudiados los posibles inconvenientes de la iniciativa, finalmente nace el *Programa de Empleabilidad e Inclusión Laboral Independiente.*

Para disminuir al máximo las dificultades, y con el propósito de que nuestro Programa lograra los objetivos propuestos, se trabajan 4 etapas que permitan un aumento progresivo en la adquisición de las distintas competencias de cada uno de los participantes del Programa.

Cada una de las etapas desarrolla y trabaja de manera práctica sus objetivos operativos, los cuales están alineados fielmente con el objetivo transversal, que es la empleabilidad e inclusión laboral independiente de los participantes, buscando la adaptación y logro de un buen desempeño en las tareas que realicen al momento de comenzar a trabajar.

Los últimos resultados disponibles del Programa en 2011 han sido de un 70% de éxito del total de trabajadores que se benefician de él.

En la actualidad, la aportación de Responsabilidad Social Laboral del Grupo EULEN en Chile se desarrolla en un trabajo junto con Instituciones que promueven la inserción laboral de personas con discapacidad mental como Fundación Rostros Nuevos, Fundación Emplea, Centro de Capacitación Laboral Santiago, Clínica Los Coihues y otras instituciones derivadas del SENADIS. Asimismo, forman parte de las Redes Sociales del "Hogar de Cristo", institución que se centra en las necesidades de colectivos de personas con discapacidad física y mental, reinserción de jóvenes en riesgo social o la desintegración familiar.

Colaboración y reconocimiento

Para llevar a cabo nuestros objetivos, contamos con algunos de nuestros clientes ya que son parte importante en el proceso de inserción laboral independiente: ING, Hospital Barros Luco, Colegio SEK, Universidad Silva Henríquez, Universidad Mayor.

Como fruto de los buenos resultados del "Plan Especial", en agosto de 2011, El Grupo EULEN fue invitado al Seminario Internacional *"Chile trabaja por la inclusión laboral de las personas con discapacidad mental"*, que busca establecer propuestas de políticas para favorecer la inclusión laboral para personas con discapacidad mental en Chile.

Sin embargo, no sólo las instituciones que han trabajado con la empresa han reconocido el logro del objetivo, sino que además la Asociación Chilena de Seguridad (ACHS) -quien por primera vez incluye esta categoría en los premios anuales- ha galardonado al Grupo EULEN en Chile, por la

Contribución Social en la Ubicación Laboral de Personas con Discapacidad.

EULEN MÉXICO

Por su parte, en EULEN México se han desarrollado varias acciones en temas de Responsabilidad Social Corporativa. El más importante, sin duda, es la continuación del servicio de orientación a pasajeros en las dos terminales del **Aeropuerto Internacional de la Ciudad de México** (AICM) para el que se tienen contratadas 70 personas con discapacidad.

Por otro lado, y sin olvidarse de sus empleados –principal activo de la compañía- el Grupo EULEN en México ha puesto en marcha un **plan de becas a hijos de los trabajadores** del servicio de limpieza de la Secretaría de Salud del Gobierno del Estado de Veracruz. Se trata de un contrato que se gestionas desde la Delegación Sur en la ciudad de Puebla y que abarca 64 hospitales, de los cuales 2 son de alta especialidad y uno de Oncología, 107 Centros de Salud y 11 Oficinas de Jurisdicción.

En colaboración con el Sindicato de Empleados y Dependientes de Industria, Comercio, Oficinas, Sanatorios Particulares, Similares y Conexos del Estado de Veracruz (CROC), el Grupo EULEN ha adquirido el compromiso de apoyar, difundir e impulsar acciones en beneficio de sus trabajadores de limpieza –unos 2.263- en ese Estado en las áreas de Educación, Salud y Economía.

Los beneficios que ofrece la compañía se refieren a la promoción de la educación formal de los trabajadores en todos los niveles educativos, a través de la concesión de becas en cada nivel, así como la promoción de la educación de los hijos de los trabajadores que obtengan determinadas calificaciones, a través del otorgamiento de Becas a nivel primaria, secundaria, bachillerato y profesional.

Además de tal compromiso, el Grupo EULEN en México tiene también los siguientes acuerdos:

- Contratación de personas con capacidades diferentes en la platilla de trabajadores de limpieza del Estado de Veracruz.
- Desarrollo e implementación de programas de empleo alterno para incrementar el poder adquisitivo de los trabajadores:
  - ** Fabricación de uniformes.*
  - ** Venta de comida.*
- Apoyo a la vivienda para los trabajadores de limpieza de Grupo EULEN en México en el Estado de Veracruz.

Asimismo, el producto Servicios Sociales y de Salud (SSYS) con su línea de venta EEIN (EULEN Empresa Incluyente) se presentó en la feria del empleo del CECART en donde ofreció más de 20 vacantes adaptadas a personas con algún tipo de discapacidad motora.

Gracias a este evento logró contratar talentos que hoy prestan sus servicios como limpiadores de importantes Centros Comerciales, vigilantes de seguridad privada, ejecutivos de ventas y ESTEAS (Especialistas en Teleasistencia). Los clientes que se han visto beneficiados con el desempeño de estas personas son el Centro Comercial El Palacio de Hierro, el Aeropuerto Internacional de la Ciudad de México (AICM), el centro internacional de idiomas BERLITZ, así como el mismo Grupo EULEN desde su Central Pulsos (Teleasistencia domiciliaria).

El CECART (Centro de Capacitación y Rehabilitación para el Trabajo) es un organismo creado por el IMSS (Instituto Mexicano del Seguro Social) con el objetivo de capacitar a toda aquella población entre los 18 y los 75 años que hayan sufrido algún accidente en su etapa laboral y adquirido alguna discapacidad permanente. Los diferentes perfiles de personas de este centro son de gran importancia para la gama de servicios que desde EULEN se oferta a los clientes.

Igualmente, la línea de venta **EEIN (EULEN Empresa Incluyente)** del producto Servicios Sociales y de Salud implica fuente de empleo para personas con discapacidad, con limitaciones o para grupos vulnerables y representa para las empresas privadas e instituciones gubernamentales la llave que les permitirá hacer de sus lugares de trabajo unos entornos laborales incluyentes.

La fortaleza de EEIN de cara a los empresarios y funcionarios públicos respecto a los talentos humanos que les ofrece son **5 distintivos:**

1. Promoción de la formación académica.
2. Formación online con reconocimiento del Instituto EULEN de Formación de Madrid (España).
3. Otorgar accesibilidad.
4. Asistencia psicológica y en la salud, tanto preventiva como reactiva a través de "Pulsos".
5. Permanencia laboral versus monitoreo y apoyo en el desempeño.

Todo esto es posible gracias a las acciones conjuntas de SSYS del Grupo EULEN con otras instituciones que trabajan también a favor de la inclusión laboral, como el Centro de Capacitación y Rehabilitación para el Trabajo (CECART) del IMSS, el DIF (Desarrollo Integral de la Familia), FHADI y Vida Independiente.

El Grupo EULEN también pretende coordinarse con el Instituto para la Integración al Desarrollo de las Personas con Discapacidad del Distrito Federal (INDEPEDI), el Instituto Nacional para la Educación de los Adultos (INEA) y el Centro Nacional de Evaluación para la Educación Superior (CENEVAL) buscando fomentar que las personas con discapacidad obtengan un nivel académico básico o medio para obtener un crecimiento profesional.

El Grupo EULEN quiere manifestarse ante las empresas, fundaciones no gubernamentales y a la sociedad para formar una alianza a favor de los grupos vulnerables y personas con algún tipo de discapacidad.

Por último, cabe destacar varios servicios sociales puestos a disposición de los ciudadanos mexicanos a través de los organismos federales, que además favorecen la integración laboral de personas discapacitadas. Uno de ellos es **Pulsos: Teleasistencia domiciliaria**, cuya fortaleza que le hacen distinguirse de sus competidores es la orientación médica a distancia. La Central Pulsos es atendida por profesionales como médicos, químicos, psicólogas, técnicas superiores en salud pública o administradores de empresas, de los cuales el **50% de la plantilla son personas con discapacidad (PCD).**

La capacidad y sensibilidad en la ejecución de este servicio del Grupo EULEN en México se extiende desde la elaboración de protocolos personalizados o lectura de libros a sus usuarios para mejorar su actividad cognitiva, hasta gestionar un taxi especializado para transportar personas con discapacidad o que precisen el uso de oxígeno. Estos servicios se ofrecen a través de Pulsos las 24 horas los 365 días.

El desempeño de EULEN le ha permitido continuar otorgando el servicio desde el 2009 al Instituto Mexicano del Seguro Social (IMSS), que ha calificado al Grupo EULEN con un 95% de calidad en la gestión y un 98% en la calidad del servicio percibido por parte de los usuarios finales y por sus cuidadores primarios.

Por su parte, el más reciente ha sido el inicio del servicio Pulsos Salud (Telemedicina) que se ha puesto en marcha en México con la Secretaría de Salud del Distrito Federal lo que les convierte en pioneros de este servicio. Consiste en el monitoreo de datos clínicos a pacientes con enfermedades crónico-degenerativas y en la asistencia médica y psicológica a distancia durante las 24 horas de los 365 días del año.

Los pacientes beneficiados que superan los 40 años son atendidos directamente en sus domicilios por profesionales en la salud a través de una programación de visitas periódicas y personalizadas de acuerdo con el padecimiento y nivel de su problemática. Mediante estas visitas, los pacientes con enfermedades crónico-degenerativas pueden lograr la adhesión a su tratamiento, tener control de sus datos clínicos y seguir planes nutricionales para evitar riesgos cardiovasculares.

Adicionalmente, los pacientes cuentan con medidas preventivas y de promoción de la salud que elaborarán los médicos de Pulsos Salud de forma personalizada para cada usuario.

Pulsos Salud equivale a una extensión de los llamados primero y segundo nivel de atención médica. Su objetivo principal es mejorar la salud de la población con acciones como la prevención y tratamiento de padecimientos crónicos atendiendo al paciente hasta la comodidad de su hogar, asegurando el monitoreo y control de riesgos cardiovasculares y facilitándole la obtención del servicio a personas que viven solas, con algún grado de discapacidad y con dificultades para acudir a sus centros de salud.

En este programa piloto la Secretaría de Salud del Gobierno del D.F. proporciona los medicamentos y reactivos necesarios para diagnóstico y tratamiento de los pacientes inscritos. Por otro lado, las visitas domiciliarias a cargo de profesionales en la salud y la asistencia a distancia se llevan a cabo mediante sofisticados equipos médicos proporcionados por el Grupo EULEN.

En definitiva, Pulsos Salud beneficia tanto a los pacientes como a sus familias, ya que el servicio les provee la tranquilidad, confianza y seguridad necesarias gracias a la mejoría, control y bienestar del paciente.

EULEN COSTA RICA

Como parte de la gran preocupación de la compañía por la salud y seguridad de sus empleados –ya que son su principal activo- durante 2011, la compañía logró constituir e inscribir la Comisión de Salud Ocupacional de EULEN de Costa Rica ante el Ministerio de Trabajo. Esta Comisión es permanente y está integrada con igual número de representantes de la parte empleadora y trabajadora.

La Comisión tiene la finalidad de investigar las causas de los riesgos del trabajo, determinar las medidas para prevenirlos y vigilar para que en su centro de trabajo se cumplan con las disposiciones de salud ocupacional.

La creación de tal Comisión está amparada en el Código de Trabajo de Costa Rica y sus reformas, Título IV (Ley N° 6727, de fecha 09 de marzo de 1982), artículos 273, 282, 284, 285, 286, 288, 295, 296, 297, 299, 300, y el artículo 24 del Reglamento a la Ley de Riesgos de Trabajo.

REGISTRO DE COMISIONES DE SALUD OCUPACIONAL
DATOS GENERALES

DATOS COMISIÓN

INFORME 2011
RESPONSABILIDAD CORPORATIVA

50 ANIVERSARIO 1962-2012

GRUPO EULEN

Especialistas a su servicio

902 355 366

www.eulen.com