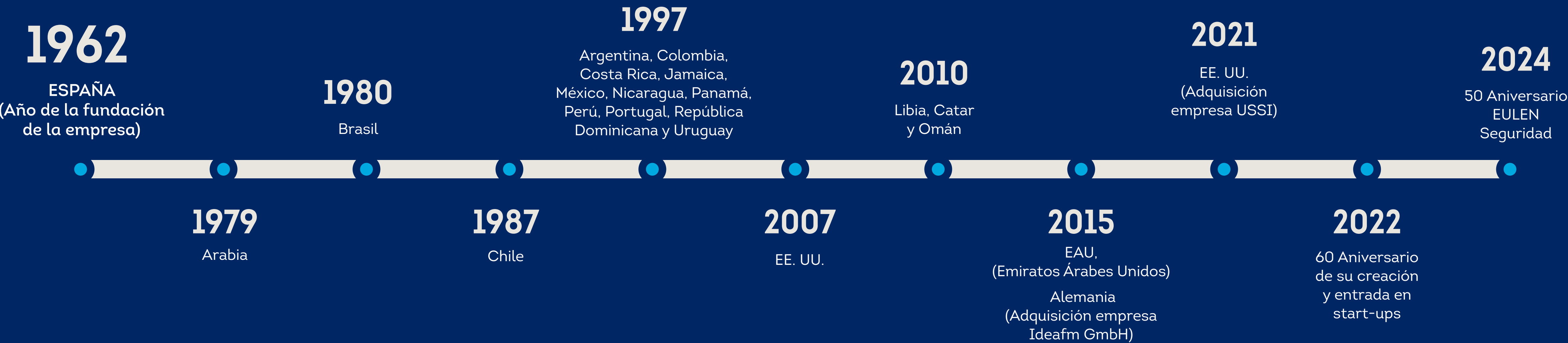


3.1

Historia del Grupo EULEN

El Grupo EULEN es una compañía familiar fundada en el año 1962, por D. David Álvarez Díez, de capital 100 % español, constituida como un Grupo de Sociedades que tiene como sociedad dominante a EULEN, S.A. y en la que la administración está gestionada por una Administradora Única.

Con más de 60 años de trayectoria, la compañía en la actualidad tiene presencia directa en España, Portugal, EE. UU., Colombia, Costa Rica, Chile, Jamaica, México, Panamá, Perú y República Dominicana.



3.2

Gobierno corporativo

Comité de dirección corporativo*



Funciones del máximo órgano de gobierno:

- Desarrollo, aprobación y actualización del propósito de la organización, las declaraciones de misión, visión y valores, las estrategias políticas y los objetivos relacionados con el desarrollo sostenible.
- Supervisión de la debida diligencia de la organización y de otros procesos para identificar, abordar sus impactos sobre la economía, el medio ambiente y las personas.
- Revisión de la eficacia de los procesos de la organización.

El comité de dirección se reúne mensualmente y de manera extraordinaria siempre que es requerido.

3.3

El Grupo EULEN en el mundo

ESPAÑA

EULEN, S.A.
EULEN Seguridad, S.A.
Flexiplán, S.A. E.T.T
EULEN Servicios Sociosanitarios, S.A.
Compañía Internacional de Protección, Ingeniería y Tecnología, S.A. (Proinsa)
Instituto EULEN de Formación, S.A.
EULEN Centro Especial de Empleo, S.A.

CHILE

Grupo EULEN Chile, S.A.
EULEN Chile, S.A.
EULEN Seguridad, S.A.
Inst. EULEN de Capacitación, S.A.
EULEN Sociosanitarios, Spa
EULEN de Servicios Transitorios, Spa
EULEN de Servicios Auxiliares, Spa

MÉXICO

EULEN Mexico de Servicios, S.A.
EULEN Seguridad Privada, S.A. de C.V.
EULEN Flexiplán, S.A. de C.V.

COSTA RICA

EULEN Costa Rica, S.A.
Seguridad EULEN, S.A.

COLOMBIA

EULEN Colombia, S.A.

PERÚ

EULEN del Perú, S.A.
EULEN del Perú de Servicios Complementarios, S.A.
EULEN del Perú de Servicios Generales, S.A.
EULEN del Perú Seguridad, S.A.

EE. UU.

EULEN America, Inc
Asmo Llc
USSI

PORTUGAL

EULEN Portugal Segurança, S.A.
Flexiplan Recursos Humanos e Empresa de Trabalho Temporario, S.A.
EULEN, S.A. Sucursal em Portugal
EULEN Portugal, Lda

REPÚBLICA DOMINICANA

EULEN Dominicana de Servicios, S.A.
EULEN Dominicana de Seguridad, S.A.
ESI Zonas Francas SRL

PANAMÁ

EULEN Panamá de Servicios, S.A.
EULEN Panamá de Seguridad, S.A.

JAMAICA

Asmo Llc - Suc. Jamaica



Desde su constitución, la compañía ha crecido a un ritmo constante, principalmente en el continente americano, y en la actualidad, el Grupo EULEN está presente en España, Portugal, EE. UU., Colombia, Costa Rica, Chile, Jamaica, México, Panamá, Perú y República Dominicana.

3.4

Descripción del modelo empresarial

Un modelo empresarial con un valor diferencial

El Grupo EULEN apuesta por seguir manteniendo su posición de liderazgo, apostando por las tendencias del mercado: sostenibilidad, tecnología, innovación y digitalización; pero aplicando a su vez su valor diferencial, sus valores: especialización, experiencia, saber hacer, responsabilidad, compromiso, ética y humanidad.

A continuación, se incluye una breve descripción de las principales actividades desarrolladas en la compañía:

Destacan los servicios de Facility Services & Management (FS&M), servicios de seguridad privada, servicios sociosanitarios, servicios de gestión global de los recursos humanos, el empleo y de trabajo temporal, así como servicios de aviación.

Facility Services & Management

El Grupo EULEN apuesta por un modelo único de gestión a través de Facility Services & Management, una visión global que integra, ejecuta y gestiona aquellos servicios que necesita una empresa o administración pública, con soluciones innovadoras a medida que consiguen ahorrar costes y crear condiciones de trabajo óptimas.

Con un amplio portfolio, entre los servicios proporcionados destacan la gestión operativa de inmuebles, la gestión de espacios, eficiencia energética y mantenimiento industrial y de instalaciones y softs services, entre los que se incluye limpieza, recepción, atención telefónica y back office, entre otros.

En los últimos años EULEN FS&FM ha realizado un importante esfuerzo comercial, mostrando al cliente el alto grado de especialización de los servicios ofrecidos.

Servicios Sociosanitarios

Con más de 30 años de experiencia, EULEN Sociosanitarios se presenta como uno de los líderes en la gestión especializada de servicios sociales, educativos y sanitarios.

Su misión es educar, apoyar, atender y cuidar a las personas, respetando los principios éticos, para mejorar su calidad y proyecto de vida. Su oferta de servicios, dirigida a clientes públicos y privados, está orientada a las personas y a la sociedad.

Esta unidad de negocio mantiene su permanencia gracias a sus pilares: especialización y diversidad. Apuesta, así, por la constante innovación, crecimiento y desarrollo de sus profesionales.

Servicios de Seguridad

En un entorno con nuevas y cambiantes amenazas, EULEN Seguridad cuenta con una dilatada experiencia en servicios dirigidos a proteger tanto los activos tangibles e intangibles, como los procesos que garantizan la continuidad de las operaciones de negocio de los clientes.

La compañía es líder en la gestión de soluciones integrales de seguridad, con una apuesta clara por la seguridad tecnológica combinada con la tradicional seguridad física.

Destacan la vigilancia convencional, las soluciones y mantenimiento de sistemas de seguridad, los servicios de consultoría, la ciberseguridad, la protección de infraestructuras críticas, la aerovigilancia y las operaciones de seguridad y servicios logísticos.

Servicios de gestión de los recursos humanos, empleo y servicios de trabajo temporal

EULEN Flexiplán cuenta con una amplia experiencia en la gestión de los recursos humanos y en la búsqueda de talento. Su éxito se basa en la identificación de las competencias estratégicas que requieren cada cliente y mercado.

Desde EULEN Flexiplán se da respuesta a las necesidades de las empresas en cuanto a la puesta a disposición de trabajadores, selecciones de personal cualificado, formación de personal, consultoría de recursos humanos así como procesos de *outsourcing* dentro del área de recursos humanos.

Servicios para la sostenibilidad

El Grupo EULEN, siguiendo con su filosofía de ser una empresa comprometida con

3.5

Nuestras Marcas

Marcas comerciales

La actividad del Grupo EULEN se realiza a través de cuatro modelos de negocio que recogen los diferentes servicios de la compañía.



EULEN, S.A.

EULEN, S.A. es líder en España en la prestación de servicios a empresas, con el objetivo de ofrecer a la sociedad servicios innovadores que aportan soluciones útiles, de calidad y más eficientes.

Está especializado en las actividades de limpieza, FSM (Facility Services & Management), servicios auxiliares (de logística, generales y de telemarketing), mantenimiento integral y medio ambiente.



EULEN Seguridad

EULEN Seguridad, empresa decana en el sector, con más de 50 años al servicio de sus clientes con la misma vocación que al inicio de su actividad. Como empresa innovadora y flexible, se adapta a los nuevos escenarios y riesgos comprometiéndose para conseguir la excelencia en la prestación de servicios.

EULEN Seguridad está especializada en vigilancia, soluciones de sistemas de seguridad, consultoría, ciberseguridad, Unidad de Inteligencia, aerovigilancia, transporte de fondos, Centro de Control de Seguridad Integral, Protección de infraestructuras críticas y seguridad integrada.



EULEN Sociosanitarios

EULEN Sociosanitarios es una empresa especializada en la prestación de servicios sociales, sanitarios y educativos, tanto a administraciones públicas como a clientes privados.

La actividad de EULEN Sociosanitarios, con más de 30 años de experiencia, llega en la actualidad a más de 100.000 personas usuarias en España en los servicios de ayuda a domicilio, Teleasistencia, servicios sanitarios, centros residenciales, centros de día, centros de atención a mujeres maltratadas, escuelas infantiles servicios para personas con discapacidad intelectual, centros para personas con enfermedad mental grave, etc.



EULEN Flexiplán

EULEN Flexiplán es la división del Grupo EULEN especializada en la gestión de personas, con tres sub marcas: EULEN Flexiplán Trabajo Temporal, EULEN Flexiplán Selección y EULEN Flexiplán Formación.

EULEN Flexiplán, dedicada a las soluciones de RR. HH. y empleo, desarrolla actividades en el área de trabajo temporal, selección de personal, outplacement, programas de desarrollo y formación de trabajadores y agencia de colocación colaboradora con los Servicios Públicos de Empleo.



EULEN Aviation

EULEN Aviation es una división pionera y líder en la prestación de un amplio espectro de servicios terrestres en aeropuertos de todo Estados Unidos. Ofrece una gama completa de servicios de asistencia en tierra y apoyo a los pasajeros para transportistas nacionales e internacionales.

Su reputación en ofrecer servicios de calidad rentable es reconocida dentro de la industria de la aviación en el país norteamericano. Actualmente, brinda servicio a la mayoría de las compañías aéreas en los principales aeropuertos de todo Estados Unidos.

3.6

I+D+i. Ingeniería de servicios «motor» de innovación

Crear valor es crear nuevos servicios. El Grupo EULEN se encuentra inmerso en un proceso continuo de exploración y desarrollo con el objetivo de mejorar continuamente la eficacia y la eficiencia de empresas y administraciones.

El «círculo de valor» conecta la ideación, el diseño y la aceleración comercial de nuevos modelos de servicio denominados «Servicios Diseñados». Metodología y tecnología se integran en este proceso de ingeniería. Así «Brainwriting», «MRS», «Círculo Comercial» y «Mosaico» son las metodologías y sistemas desarrollados por el Grupo EULEN para generar valor a través de la Ingeniería de Servicios.



La extensa oferta de servicios que el Grupo EULEN ofrece es fruto de esta dinámica de valor. Durante 2024:



Proyectos destacados



Instalación y mantenimiento de acumuladores

Instalación y mantenimiento de soluciones de almacenamiento eléctrico para la gestión dinámica de la energía en instalaciones fotovoltaicas.



Cetreo

Servicio de ciberseguridad gestionado para PYMES que ofrece protección avanzada para la navegación, el correo electrónico y la prevención de fuga de datos, sin necesidad de un equipo interno de seguridad. A través de un modelo escalable y accesible, se garantiza monitorización 24/7, cumplimiento normativo y defensa contra amenazas como *phishing*, *ransomware* y filtraciones de información.

3.7

Acreditaciones externas ESG

Queremos ser un referente de confianza y transparencia para todos nuestros grupos de interés, por ese motivo trabajamos con las principales plataformas de evaluación de sostenibilidad:



Ecovadis

Grupo EULEN participa en la plataforma global de calificación de sostenibilidad de Ecovadis desde el año 2019. En la evaluación realizada en el 2025, obtuvo la medalla de Plata como reconocimiento por sus logros en sostenibilidad. Este resultado sitúa al Grupo EULEN entre el 15 % mejor puntuado de las empresas evaluadas por EcoVadis en los últimos 12 meses. También obtuvo una calificación de **Nivel de Gestión del Carbono: Avanzado**.



CDP

Desde el año 2016 el Grupo EULEN participa en la organización benéfica sin ánimo de lucro, CDP, que gestiona el sistema de divulgación global para que inversores, empresas, ciudades, estados y regiones gestionen su impacto ambiental de CDP. Evaluación realizada en el año 2024.



Biosphere

Plataforma centrada en el sector turismo. Desde el año 2023, la compañía participa en ella. Basada en metodología de evaluación Biosphere Sustainable, "turismo sostenible" mide la sostenibilidad de las empresas del sector turismo, en materia de cumplimiento de la Agenda 2030 de las Naciones Unidas. En el año 2024, se ha obtenido una **valoración óptima**.



Sedex

Desde el año 2021, Grupo EULEN participa en la evaluación realizada por la plataforma SEDEX con el fin de almacenar, analizar, compartir e informar a sus grupos de interés sobre las prácticas sostenibles. En la evaluación realizada en el año 2024, el Grupo EULEN obtuvo una **puntuación de 3,8 sobre 5 destacando el apartado de medio ambiente con un 3,8 sobre 4**.



Achilles

El Grupo EULEN es auditado y evaluado por Achilles desde el año 2019 con el objetivo de mejorar su gestión de los proveedores y optimizar los procesos relacionados con las compras y obtención de productos y recursos. Evaluación realizada en el año 2024.

Estrategia ESG



Sostenibilidad Ambiental

Protección del Entorno y
Transición hacia una Economía
Descarbonizada y Circular
Innovación y Digitalización
para la Sostenibilidad



Sostenibilidad Social

Crecimiento Sostenible
Centrado en las Personas



Gobernanza

Gobernanza y
Compromiso con los
Grupos de Interés

Creación de Valor
a Largo Plazo

4.2

Cifras clave
ESG. Nuestra
contribución
a los ODS

Económicas

	2024	% 2023-2024	% 2021*-2024
VOLUMEN DE NEGOCIO (miles de euros)			
Ventas	1.794.585	4%	17%
VENTAS POR ÁREA GEOGRÁFICA (en %)			
EMEA	80%	1%	-1%
América	20%	-5%	5%
VENTAS POR ACTIVIDAD (en %)			
Facility Services & Management	60,14%	-1%	2%
Servicios de Seguridad	20,85%	-1%	2%
Servicios Sociosanitarios	8,34%	-2%	-3%
Trabajo Temporal	10,49%	8%	-10%
Formación	0,18%	>100%	>100%
CONTRIBUCIÓN TRIBUTARIA TOTAL (miles de euros)			
Contribución Tributaria EMEA	295.510	6%	11%
Contribución Tributaria AMÉRICA	48.106	4%	14%
CONTRIBUCIÓN SOCIAL TOTAL (miles de euros)			
Contribución Social EMEA	317.684	4%	14%
Contribución Social AMÉRICA	54.742	3%	35%
VOLUMEN DE COMPRA A PROVEEDORES (miles de euros)			
% Compras locales respecto a total compras	99,72%	0,05%	-0,02%

* Año 2021, año base del Plan Director Sostenibilidad 2022-2025.

ODS



Cifras clave

ESG. Nuestra

contribución

a los ODS

Sociales

	2024	% 2023-2024	% 2021*-2024
LAS PERSONAS: NUESTRO PRINCIPAL ACTIVO			
EL EMPLEO			
Número de empleados	74.000	-1%	-1%
TIPOS DE CONTRATACIÓN			
% Indefinida	74%	1%	19%
% Temporal	26%	-4%	-32%
% Jornada Completa	69%	-1%	1%
% Jornada Parcial	31%	3%	-3%
DIVERSIDAD, EQUIDAD E INCLUSIÓN			
Porcentaje de mujeres/hombres	54%	-2%	2%
Porcentaje de empleados <30 años y >50 años	52%	-	2%
Porcentaje empleados con discapacidad	3,31%	3%	12%
Número de nacionalidades	97	-	-
SEGURIDAD Y SALUD			
% Absentismo por accidente de trabajo	0,42%	-29%	-11%
TALENTO Y CULTURA			
Número de horas de formación interna	656.406	-12%	-29%
DIALOGO SOCIAL			
Número de asociaciones profesionales/empresariales	156	11%	8%
Inversión en dialogo social (en euros)	697.827	0,31%	2%
CADENA DE SUMINISTRO			
Porcentaje de proveedores homologados en base a criterios derechos humanos	70	4%	-5%
Porcentaje de proveedores homologados en base a criterios sociales	70	3%	-5%
HUELLA SOCIAL			
Inversión en programas sociales (en euros)	922.424	11%	11%
Número de organizaciones sin fines lucrativos beneficiadas	393	-19%	12%
Número de iniciativas sociales ejecutadas	539	-	49%

ODS



* Año 2021, año base del Plan Director Sostenibilidad 2022-2025.

Cifras clave
ESG. Nuestra
contribución
a los ODS

Ambientales

	2024	% 2023-2024	% 2021*-2024	ODS
INVERSION / GASTO AMBIENTAL				
Inversión/gasto ambiental (en euros)	4.508.380	-18%	64%	
CADENA DE SUMINISTRO				
% Proveedores nuevos homologados en base a criterios ambientales	84%	7%	3%	
DESCARBONIZACIÓN				
Emisiones Alcance 1+2+3 (t CO ₂ eq)	28.343	-43%	-75%	
- Emisiones Alcance 1+2 (t CO ₂ eq)	2.734	-7%	-11%	
- Emisiones de Alcance 3 (t CO ₂ eq)	2.609	-94%	-98%	
% Emisiones Compensación -Net Zero- Alcance 1+2 (t CO ₂ eq)	100%	-	-	
Emisiones Alcance 1+2 (t CO ₂ eq/millón euros ventas)	1,60	-10%	-21%	
Emisiones Alcance 1+2+3 (t CO ₂ eq/millón euros ventas)	17	-46%	-78%	
GESTIÓN EFICIENTE DE RECURSOS				
Consumo energía eléctrica global (GJ)	14.143	-2%	-7%	
Consumo energía eléctrica relativo (kWh/m²)	50	-7%	-17%	
% Energía eléctrica consumida procedente de fuentes renovables	75%	-7%	-12%	
Consumo de agua global (m³)	29.084	-17%	2%	
Consumo de agua relativo (l./empleado)	17.209	23%	7%	
Consumo de papel global (t)	65	-7%	-16%	
Consumo de papel relativo (t/millón euros ventas)	38	-10%	-25%	
ECONOMÍA CIRCULAR				
Residuos generados (t.)	2.491	-18%	-23%	
% Residuos enviados a reciclaje	98%	3%	3%	

* Año 2021, año base del Plan Director Sostenibilidad 2022-2025.



Hitos 2024



Gobernanza

- **Estudio de doble materialidad ESG (CSRD):**
12 IROS (impactos, riesgos, oportunidades) MATERIALES, 6 de ellos sociales, 1 ambiental y 5 Gobernanza.
- **Plan Director Sostenibilidad 2022-2025.**
- **Proceso gestión de riesgos:**
112 riesgos identificados clasificados como importantes en 2024.



Derechos humanos. Integridad y cumplimiento

Principales políticas que han sido revisadas y reforzadas:

- Política de Derechos Humanos.
- Política de Sostenibilidad.
- Política de cumplimiento. normativa penal.
- Política de Continuidad de Negocio.
- Política de prevención y conflicto de intereses.



Transparencia social y fiscal

- **Contribución social:**
373 millones de euros en 2024.
- **Contribución fiscal:**
344 millones de euros en 2024.

