



**Informe de gases de  
efecto invernadero 2014**

**GRUPO EULEN**

# Índice

- 1.- Introducción
- 2.- Cuantificación de las emisiones
- 3.- Descripción de la organización
- 4.- Límites de la Organización
- 5.- Incertidumbre e importancia relativa máxima
- 6.- Límites Operativos y exclusiones
- 7.- Año base
- 8.- Metodologías de cuantificación

Madrid, Marzo 2015

## 1.- INTRODUCCIÓN

Grupo EULEN, en su apuesta por el desarrollo sostenible y de acuerdo a la **Política de Gestión Integrada (Gestión Ambiental, de Calidad y de Seguridad y Salud en el trabajo)**, firmada por el Presidente de la compañía, publica este informe con la finalidad de informar de manera transparente a sus grupos de interés (empleados, clientes, proveedores, colaboradores, accionistas y sociedad) de las emisiones de la compañía.

El Presente informe recoge el inventario de gases de efecto invernadero en los últimos tres años (2012- 2014) para las actividades de la compañía en España.

El informe ha sido realizado por el Departamento de Calidad y Medio Ambiente.

El informe se ha realizado de acuerdo a los requisitos establecidos en la norma UNE-ISO 14064.

Grupo EULEN, despliega su compromiso con el Medio Ambiente a través de su Política, la cual ha ido sufriendo mejoras a lo largo de los últimos años.

Los principales compromisos de dicha política son:

- Cumplimiento de la legislación ambiental
- Respeto al entorno
- Reducción de riesgos ambientales
- Uso racional de los recursos naturales

## 2.- CUANTIFICACIÓN DE LAS EMISIONES (Tm. CO2)

<b>GRUPO EULEN</b>	<b>2012</b>	<b>2013</b>	<b>2014</b>
<b>Emisiones directas</b>	<b>11.630</b>	<b>10.755</b>	<b>10.052</b>
Calderas	219	203	225
Vehículos de empresa	11.411	10.552	9.827
<b>Emisiones indirectas</b>	<b>2.021</b>	<b>1.767</b>	<b>2.129</b>
Energía eléctrica	1.267	1.159	1.041
Consumo papel	35	29	52
Desplazamiento por viajes	719	579	1.036
<b>Total emisiones Grupo Eulen (Tm CO2) (Dir+Ind)</b>	<b>13.651</b>	<b>12.522</b>	<b>12.181</b>

Se reducen las emisiones totales un 26,30% respecto al año base 2009.

La reducción respecto al año anterior es del 2,73%.

### **3.- DESCRIPCIÓN DE LA ORGANIZACIÓN**

El Grupo EULEN es la compañía líder en España en la prestación de servicios generales a empresas y administraciones públicas, especialista en las actividades de limpieza, seguridad, servicios auxiliares (de logística, generales y de telemarketing), FSM (Facility Services & Management), servicios sociosanitarios, mantenimiento integral, trabajo temporal y medio ambiente.

Fundada en 1962 en Bilbao, por su actual Presidente y Fundador –D. David Álvarez Díez- la compañía está presente en 14 países: España Portugal, EE.UU. Colombia, Costa Rica, Chile, Jamaica, México, Panamá, Perú y República Dominicana, Libia, Omán y Qatar; y se trata de una empresa con capital 100% español, propiedad de la familia Álvarez.

En 2014, el Grupo de empresas alcanzó un volumen de ventas consolidadas superior a los 1.300 millones de euros, con una plantilla global de más de 82.000 personas, de los cuales más de 34.000 se encuentran fuera de España.

El Grupo EULEN está adherido al Pacto Mundial y firmemente comprometido con la sociedad a través del desarrollo de políticas socialmente responsables: integración laboral de colectivos desfavorecidos, conciliación de la vida familiar y profesional para su personal de estructura, patrocinio y mecenazgo de la cultura y el arte, protección del medio ambiente, etc.

Pioneros en el concepto de externalización, el Grupo EULEN se mantiene sólidamente en vanguardia gracias a sus políticas de calidad, avaladas por las Certificaciones ISO 9001, ISO 14001, ISO 27001, ISO 50001, GRI y EFQM.

Entre sus principales marcas se encuentra EULEN Limpieza, EULEN Seguridad, EULEN Servicios Auxiliares, EULEN Sport, EULEN Educa, EULEN Servicios Logísticos, EULEN FSM, EULEN Servicios Sociosanitarios, EULEN Mantenimiento, EULEN Flexiplán y EULEN Medio Ambiente.

### **4.- LÍMITES DE LA ORGANIZACIÓN**

Grupo EULEN, ha tomado como criterio para la determinación de límites de la organización el “Control Operacional”. En el presente informe la compañía notifica las emisiones de GEI’s atribuibles a las operaciones sobre las que ejerce control. Estas son las que tiene lugar en:

- 53 oficinas de Grupo Eulen en España, tanto en propiedad como en régimen de alquiler.
- Las producidas por los vehículos, transportes y viajes de empresa

## 5.- INCERTIDUMBRE E IMPORTANCIA RELATIVA MÁXIMA

La incertidumbre estimada de las emisiones es una combinación de las incertidumbres de los factores de emisión y las de los correspondientes datos de actividad.

Los factores de emisión empleados para la realización del Inventario de GEI, se han obtenido de fuentes oficiales y específicos para cada categoría de fuentes. La selección de estos factores está orientada a la minimización, en la medida de lo posible, de la incertidumbre.

La incertidumbre de los datos de la actividad para la realización del inventario de GEI del Grupo EULEN, viene detallada en la información que nos aportan los proveedores de los servicios objeto de esta medición.

Se ha establecido un nivel de importancia relativa máxima del 5%, respecto al total de las emisiones.

## 6.- LÍMITES OPERATIVOS y EXCLUSIONES

Administrar los GEI de manera efectiva y novedosa, y establecer límites operacionales comprensivos respecto de las **emisiones directas e indirectas**, ayudará a una empresa a manejar mejor el espectro total de los riesgos y las oportunidades a lo largo de su cadena de valor.

- Las emisiones directas de GEI son emisiones de fuentes que son propiedad de o están controladas por la empresa.
- Las emisiones indirectas de GEI son emisiones derivadas de las actividades del grupo, pero generadas por otras entidades.

Los límites operativos de Grupo EULEN son:

### Emisiones directas

- Emisiones asociadas a las calderas de oficinas centrales y oficinas en delegaciones provinciales
- Emisiones asociadas al transporte a través de vehículos de empresa

### Emisiones indirectas

- Emisiones asociadas al consumo de energía eléctrica de oficinas centrales y oficinas en delegaciones provinciales
- Emisiones asociadas al consumo de papel de oficinas centrales y oficinas en delegaciones provinciales
- Emisiones asociadas al transporte por viajes de empresa ( vehículos de alquiler, taxi, autobús y avión )

### Exclusiones

- Emisiones asociadas al desplazamiento de empleados a la oficina
- Emisiones asociadas al transporte de las actividades de Servicios Generales (valija, alquiler de vehículos para transporte a eventos, cursos,...)

## 7.- AÑO BASE

Se ha establecido como año base el 2009, por tratarse del primer año en el que se realiza el inventario de GEI del GRUPO EULEN.

La actualización del año base se realizará cuando se produzca alguno de las siguientes circunstancias:

- Cambios estructurales significativos en la compañía, incluyendo fusiones, adquisiciones y escisiones.
- Transferencia de propiedad o control de fuentes de emisión
- Cambios significativos en la metodología de cuantificación y/o factores de emisión.

## 8.- METODOLOGÍA DE CUANTIFICACIÓN Y FACTORES DE EMISIÓN

Para el cálculo de las emisiones, tanto directas como indirectas, el Grupo Eulen dispone de una metodología interna basada en el *GHG Greenhouse Gas Protocol* y en la norma ISO 14064.

Hemos empleado una herramienta intersectorial basada en una hoja de cálculo, donde aplicamos a los datos de actividad, factores de emisión debidamente documentados y obtenidos de fuentes oficiales.