

EULEN SOCIOSANITARIOS Y LA CONFEDERACIÓN ESPAÑOLA DE ALZHEIMER PRESENTAN "LA GUÍA ALZHEIMER 2019 DE COMUNICACIÓN Y CONDUCTA"

Pamplona, 10 de junio de 2019- EULEN Servicios Sociosanitarios, perteneciente al Grupo EULEN, y la Confederación Española de Alzheimer (CEAFA), han dado a conocer la "Guía Alzheimer 2019 de Comunicación y Conducta. Consejos para familiares".

La Guía ha sido presentada -por parte de CEAFA- por Jesús María Rodrigo Ramos, Director Ejecutivo/CEO, y -por parte de EULEN Sociosanitarios- por Alfredo Bohórquez Rodríguez, Director Técnico, y Antonio Rufo Gómez, Gerente de Zona Norte.

Esta publicación, disponible en <https://sociosanitarios.eulen.com/comunicacion-institucional/>, es fruto del acuerdo de colaboración firmado el 5 de marzo de 2019, entre CEAFA y EULEN Sociosanitarios, donde se incluyen consejos de comunicación, alteraciones de conducta, actividades de la vida diaria, seguridad en el domicilio y de estimulación física y mental, tales como:

- El Alzheimer es una enfermedad del cerebro que se trata con el corazón.
- En comunicación es necesario estar calmado/a, mirarle a los ojos mientras le hablamos, expresar cariño y seguridad, acercarnos a la persona de frente, hablar más despacio y frases algo más cortas, tratarles siempre como adultos, incluirle en las conversaciones, mantener una postura del cuerpo relajada y siempre sonreír.
- Para evitar problemas de conducta, es necesario reaccionar y reforzar las conductas positivas y, ante conductas negativas, no reaccionar y desviar su atención con algo que le guste. Evitar las situaciones o temas que generen una reacción negativa en la persona. Mantener la calma, transmitir cariño y confianza.
- Para mantener la mayor independencia en las actividades de la vida diaria, ir ayudando poco a poco, siguiendo los siguientes pasos:
 - o 1. Dejar que haga solo/a la actividad.
 - o 2. Supervisar que la haga.
 - o 3. Cuando se le olvide hacerla, recordárselo.
 - o 4. Cuando no pueda hacerla, darle las instrucciones, paso a paso, de cómo hacerla.
 - o 5. Luego dar ayuda parcial.
 - o 6. Finalmente ayudarle completamente en esa actividad.
- Adicionalmente, la Guía incluye consejos prácticos de comunicación verbal y no verbal, sueño, vagabundeo, indiferencia, angustia, ansiedad, alucinaciones, sospecha, esconder las cosas, gritos, insultos, manejo del

dinero, seguridad en el domicilio. En el capítulo final, incorpora referencias y enlaces con técnicas y material de estimulación física y mental.

La Confederación Española de Alzheimer (CEAFA) es una Organización no Gubernamental de ámbito nacional, cuya meta reside en trabajar para poner el Alzheimer en la agenda política, buscando el necesario compromiso social y poniendo en valor el conocimiento para poder representar y defender los intereses, necesidades y derechos de todas las personas que conviven con el Alzheimer (personas enfermas y sus familiares cuidadores). Mientras no se alcance la cura de la enfermedad, CEAFA trabajará para que todas las personas afectadas por la enfermedad de Alzheimer puedan acceder a cuantos servicios sociosanitarios públicos y privados sean necesarios, con el fin de mejorar su calidad de vida.

Por su parte, **EULEN Sociosanitarios S.A** es una empresa perteneciente al Grupo empresarial EULEN, especializada en la prestación de servicios sociales, sanitarios y educativos, tanto a administraciones públicas, como a clientes privados. Es una empresa con espíritu innovador, comprometida con la calidad y la satisfacción de sus clientes, con más de 30 años de experiencia y de 10 años certificada con el modelo de excelencia europeo EFQM (actualmente con el máximo nivel 500+). Desde unos valores éticos, de diversidad y corresponsabilidad, cuenta con un modelo de liderazgo, alianzas y responsabilidad social, que está orientado a aportar conocimiento, en generar empleo, impulsar la calidad y aportar soluciones para una sociedad mejor.

Para más información:

Ana Patricia Lago Rivaya
Responsable de Comunicación y RR.PP
Grupo EULEN
Telf. 91 631 08 00 - 690 04 64 51
alago@eulen.com
www.eulen.com

