

## Servicios auxiliares brindan apoyo a la productividad de las empresas

Grupo EULEN se proyecta como la mejor opción para tercerizar en Colombia

Bogotá, 21 noviembre de 2022

Toda la infraestructura y producción que requiere mantener un negocio y su funcionamiento, sin descuidar ningún aspecto, es como una maratón, y descuidar alguno de ellos, podría significar que todo empiece a ir cuesta abajo; pero para esto, existen los servicios auxiliares, que se encargan de dar soluciones adecuadas satisfaciendo por completo cada una de las necesidades que van surgiendo como consecuencia del crecimiento de cada empresa.

Como compañía pionera en el sector de servicios, el Grupo EULEN lleva 60 años atendiendo las necesidades de sus clientes, mejorando año tras año, para brindar calidad y diversidad en las soluciones a cada una de las necesidades, buscando así, consolidar el mejor personal y las herramientas de última tecnología que satisfagan los requerimientos de las empresas.

El Grupo EULEN, empresa líder en tercerización de servicios con más de 22 años de presencia en Colombia, tiene como objetivo proporcionar y gestionar una amplia gama de servicios auxiliares que complementan el *core* principal de las empresas, afianzando y dando solución a las necesidades en comunicación, logística, limpieza, marketing y comercio.

Es así como se han propuesto para las empresas en Colombia, un portafolio de servicios entre los que podemos encontrar:

**-Servicios Logísticos *inhouse*:** para facilitar los procesos dentro de las empresas, EULEN brinda soporte al desarrollo productivo y la cadena de suministros, analizando la realidad de cada uno, actúa como proveedor flexible y eficiente; a través de la metodología *Lean* aporta valor diferencial introduciendo nuevas tecnologías y medios técnicos para lograr la productividad de cada área (recepción de producto, envasado, gestión de inventarios, entre otros).

**-Servicios de Telemarketing:** desarrollando el servicio de *Contact Center*, se ofrece un servicio personalizado e ininterrumpido de recepción y gestión de solicitudes a través del canal de preferencia, con personal altamente calificado, garantizando un servicio de calidad premium haciendo uso de la multiplataforma *incloud* y modelos de pago por uso, se asisten: atención al cliente y al ciudadano, CRM y soporte técnico, entre otros.

---

El Grupo EULEN es líder en nuestro país en la prestación de servicios generales a empresas y especialista en las actividades de limpieza, seguridad, servicios auxiliares (de logística, generales y de telemarketing), FSM (Facility Services & Management), servicios sociosanitarios, mantenimiento integral, trabajo temporal y medio ambiente. Fundada en 1962 en Bilbao, la compañía está presente en 14 países, con cobertura en 29, y el volumen de ventas consolidadas supera los 1.600 millones de euros, con una plantilla global de más de 90 000 personas.

El Grupo EULEN está adherido al Pacto Mundial y firmemente comprometido con la sociedad a través del desarrollo de políticas socialmente responsables: integración laboral de colectivos desfavorecidos, conciliación de la vida familiar y profesional para su personal de estructura, con la obtención del certificado *efr*, patrocinio y mecenazgo de la cultura y el arte, protección del medio ambiente, etc.

**-Servicios Generales:** EULEN Colombia se preocupa por aquellos oficios que, aunque no hacen parte las actividades principales de las empresas, son vitales para el funcionamiento eficaz de cada una, por eso, gestiona los activos y servicios necesarios para que cada una lleve a cabo sus tareas sin ningún contratiempo. Servicio de recepción y acompañamiento, gestión de archivos y almacén o espacios y reuniones, hacen parte de estas funciones.

**-Servicios Comerciales:** brindando soluciones integrales para la promoción, demostración y venta de productos, que se adaptan a la estacionalidad y necesidades para las que se requieran los servicios, con personal calificado para resolver cualquier inquietud en puntos de venta o distribución.

Estos cuatro grandes grupos de servicios auxiliares hacen parte de una inmensa serie de actividades en las que EULEN Colombia brinda apoyo, soporte y acompañamiento, cada necesidad especial se convierte en una nueva oportunidad de innovación y mejora, con estándares de calidad competitivos que permitan a las empresas alcanzar los objetivos mientras sus necesidades operacionales son gestionadas logrando la mejor experiencia de atención al cliente.

---

El Grupo EULEN es líder en nuestro país en la prestación de servicios generales a empresas y especialista en las actividades de limpieza, seguridad, servicios auxiliares (de logística, generales y de telemarketing), FSM (Facility Services & Management), servicios sociosanitarios, mantenimiento integral, trabajo temporal y medio ambiente. Fundada en 1962 en Bilbao, la compañía está presente en 14 países, con cobertura en 29, y el volumen de ventas consolidadas supera los 1.600 millones de euros, con una plantilla global de más de 90 000 personas.

El Grupo EULEN está adherido al Pacto Mundial y firmemente comprometido con la sociedad a través del desarrollo de políticas socialmente responsables: integración laboral de colectivos desfavorecidos, conciliación de la vida familiar y profesional para su personal de estructura, con la obtención del certificado *efr*, patrocinio y mecenazgo de la cultura y el arte, protección del medio ambiente, etc.