

Con la utilización de un sistema básico denominado manos remotas,

---

## EL GRUPO EULEN ENCARGA A INETUM DESARROLLAR SOLUCIONES DE REALIDAD AUMENTADA (RA) PARA SUS SERVICIOS LOGÍSTICOS

— Se trata de una prueba de concepto (PoC) con la que se pretende mejorar y transformar los procesos de negocio que el Grupo EULEN desarrolla en sus clientes finales.

Madrid, 13 de mayo de 2021

El [Grupo EULEN](#), líder en nuestro país en la prestación de servicios a empresas, ha firmado un acuerdo de colaboración con Inetum, líder europeo en soluciones y servicios digitales, por el que ésta última desarrollará la **solución tecnológica de RA** dirigida a los clientes finales para los que el Grupo EULEN presta servicio.

El proyecto surge la necesidad de la multinacional española de servicios de **mejorar y transformar los procesos de negocio en sus clientes**, entre los que destacan: validación remota de la ubicación de la mercancía en las expediciones, asistencia y validación remota en el desarrollo de procesos de cinchado de mercancía, validación remota de la calidad en los procesos, comprobación del estado del stock en ubicaciones remotas, la formación y entrenamiento.

De acuerdo a los requisitos planteados por el Grupo EULEN, Inetum ha desarrollado un **sistema básico denominado manos remotas**, que permitiría, entre otras funcionalidades:

- Hacer una vídeollamada mediante tecnología WebRTC entre un experto remoto a través de un dispositivo móvil o gafas de RA manejadas por un operario en campo.
- Recibir información, en tiempo real, por parte de los usuarios a través de gafas de RA, generada desde el back-office o por gestión y configuración.
- Envío de información (bidireccional) en tiempo real, en soporte archivo, vídeo o imagen, a través del dispositivo de RA o de la plataforma back-end.
- A través de la plataforma de back-end, poder gestionar múltiples casos con múltiples operadores que usan equipos de RA y múltiples operadores que utilizan el back-end para comunicarse con los operadores de campo.
- Formación y adiestramientos. Posibilidad de gestionar flujos de trabajo para el adiestramiento, donde se especifica una secuencia de aprendizaje mediante VR, 360 o vídeo para presentar información relativa a algún aspecto técnico.

Guillermo Pérez Morales, Director Técnico Comercial de Servicios Auxiliares del Grupo EULEN, responsable y sponsor de esta Prueba de Concepto (PoC), destaca que “esta prueba de concepto de Realidad Aumentada, permite visualizar desde cualquier punto

en remoto, todo lo que realiza un trabajador, facilitando la comunicación con él mediante audio, por vídeo conferencia, realizar grabaciones de imágenes y dar indicaciones en remoto. Esta PoC representa una evidencia más de la progresiva incorporación de las tecnologías habilitadoras en las operaciones de los Servicios Logísticos Inhouse del Grupo EULEN”. Asimismo, añade que “esta prueba de concepto consolida la metodología del “PoC al Doc” (Desarrollo de la Prueba de Concepto), que permite impulsar la cultura digital a través de una estrategia y visión basada en un enfoque de Learning by doing”.

Ángel Luna, responsable de Desarrollo de Negocio de la Unidad de Smart Automation para el sector Industria en Inetum señala que “esta solución abre muchas posibilidades en la transformación digital de compañías que dan servicio a terceros, aportando un valor diferencial en la ejecución de tareas que requieren un alto grado de especialización. Dotando a los equipos técnicos de unas gafas de realidad aumentada o bien con su dispositivo móvil, las tareas más complejas se resuelven con mayor agilidad y precisión, al no ser necesario el traslado y presencia de especialistas, ya que estos pueden asesorar a los técnicos de campo desde las bases operacionales utilizando todas las herramientas que proporciona la solución manos remotas”.

#### **Inetum, Positive digital flow**

Inetum es una compañía de servicios ágil que proporciona servicios y soluciones digitales y un grupo global que ayuda a compañías e instituciones a aprovechar al máximo el flow digital. En un contexto de continuo movimiento, en el que las necesidades y los usos se reinventan constantemente, el grupo Inetum se compromete con todos esos actores a innovar, seguir adaptándose y mantenerse a la vanguardia. Con su perfil multi-experto, Inetum ofrece a sus clientes una combinación única de proximidad, organización sectorial y soluciones de calidad industrial. Presente en más de 26 países, el Grupo tiene cerca de 27.000 empleados y en 2019 generó unos ingresos de 2.300 millones de euros (pro forma).

#### **Grupo EULEN**

El Grupo EULEN es líder en nuestro país en la prestación de servicios a empresas, con el objetivo de ofrecer a la sociedad servicios innovadores que aportan soluciones útiles, de calidad y más eficientes. Está especializado en las actividades de limpieza, seguridad, servicios auxiliares (de logística, generales y de telemarketing), FSM (Facility Services & Management), servicios sociosanitarios, mantenimiento integral, trabajo temporal y medio ambiente. Fundada en 1962 en Bilbao, la compañía está presente en 14 países y el volumen de ventas consolidadas supera los 1.600 millones de euros, con una plantilla global de más de 90 000 personas.

El Grupo EULEN está adherido al Pacto Mundial y firmemente comprometido con la sociedad a través del desarrollo de políticas socialmente responsables: integración laboral de colectivos desfavorecidos, conciliación de la vida familiar y profesional para su personal de estructura, con la obtención del certificado efr, patrocinio y mecenazgo de la cultura y el arte, protección del medio ambiente, etc.

---

#### **Para más información:**

Ana Patricia Lago Rivaya  
Responsable de Comunicación y RR.PP.  
e-mail: [alago@eulen.com](mailto:alago@eulen.com)

Tlf. +34 91 631 08 00 / +34 690 04 64 51  
Grupo EULEN  
[www.eulen.com](http://www.eulen.com)

