

La fábrica de Santa

## CAPACITACIÓN DEL PERSONAL, UNA SOLUCIÓN A LOS RETOS DEL SECTOR LOGÍSTICO

- *El personal empleado en el sector logístico creció en más de un 20%, pasando de 700 mil, a más de 900 mil personas ocupadas en el sector en un lapso de seis años.*
- *Con el fin de brindar servicios profesionales, la Universidad Corporativa EULEN ha impartido más de 900 mil horas de formación tan solo en 2020.*

En la recta final del año, la temporada de mayor consumo en el país, las empresas de logística enfrentan como nunca una serie de retos para satisfacer la demanda de mercancías: la crisis de las cadenas de suministro, la adaptación de la operación como consecuencia por la pandemia de la Covid-19 y la formación de personal calificado que responda al momento coyuntural, son sólo ejemplos de ello.

En lo que respecta a los recursos humanos dedicados a esta actividad económica, los censos económicos del INEGI señalan que en seis años el número de personal relacionado con el sector transporte creció en más de un 20%, pasando de 700 mil, a más de 900 mil personas en 2019.

Sin embargo, el incremento de personal no va de la mano con los requerimientos del mercado: tan solo el aumento del comercio electrónico en más del 192% en 2021 en México, hace que el contar con personal calificado se convierta en el reto a vencer para la temporada decembrina y para 2022.

De acuerdo con Gabriela Zavala, Directora de Servicios Auxiliares de Grupo EULEN México, a la par del crecimiento de las operaciones logísticas está el incremento en los riesgos, tanto del cuidado de las mercancías como los que enfrenta el personal día a día, que podrían traducirse en pérdidas económicas, por lo que la capacitación resulta el camino más efectivo para generar ahorros en el sector.

“La logística cumple con un papel primordial dentro de cualquier transacción comercial, y por tanto realizarlo de forma responsable y profesional, es una obligación que cualquier empresa debe ser capaz de cumplir. El proceso responsable, implica buscar al personal adecuado a través de diferentes pruebas físicas y psicométricas, además de proveerle las herramientas adecuadas para realizar bien su trabajo.”, señala la ejecutiva.

El tema de la falta de personal capacitado no es menor, a inicios de 2021 en el sector transporte se proyectaba una falta de operadores de hasta el 175%, de acuerdo con datos de la encuesta hecha por la Organización Internacional del Transporte por Carretera (IRU, por sus siglas en inglés). Esto sin contemplar al personal de atención y administración de instalaciones como los almacenes.

Capacitar a los colaboradores provoca no sólo la profesionalización en los servicios, deriva en ahorros monetarios y lo más importante reducción de siniestros, lo cual sin duda significa algo positivo para cualquier empresa. Un ejemplo de profesionalización es la Universidad Corporativa EULEN, con la cual se han impartido más de 900 mil horas de formación tan solo en 2020 en el terreno de la operación logística.

Detrás de un árbol lleno de regalos existen largos procesos y horas de esfuerzo que merecen ser tomados en cuenta, entre ellos, una logística profesional y adecuada, que además de transportar mercancías de forma exitosa, considere el bienestar de los involucrados y el impacto ambiental que genera.

\*\*\*\*\*

#### Fuentes:

- [The State of eCommerce apps México & Latinoamérica, Edición 2021](#)
- [ANTAD: VENTAS NOVIEMBRE 2021](#)
- [Análisis de las unidades económicas del sector 48-49: Transportes, correos y almacenamiento-SCIAN México](#)
- [Censos Económicos 2019](#)

---

El Grupo EULEN es el mayor grupo español de servicios especializados a empresas y administraciones públicas. Creado en 1962 está presente en la actualidad en 14 países, con una plantilla total de más de 90,000 personas y una facturación anual de más de 1,600 millones de euros.

En México, opera desde 1997, donde cuenta aproximadamente con 8,000 trabajadores en los 32 estados de la República Mexicana. En el país, el Grupo ha trabajado con más de 300 clientes en las áreas de Facility Services, Limpieza, Seguridad, Servicios Auxiliares, Mantenimiento, Medio Ambiente & Servicios para la sostenibilidad, Servicios Sociales y de Salud, así como Soluciones de RRHH y empleo.

---

#### Para más información:

PRP

Miguel Hernández

[Miguel.hernandez@prp.com.mx](mailto:Miguel.hernandez@prp.com.mx)

Tel. (55) 6147-6146

| Prensa

