

Grupo EULEN crea innovadora carrera SUPERVISION XXI

- La formación está dirigida a los más de 250 Supervisores, Jefes de Operaciones y Administradores de Contrato que se desempeñan en las diversas instalaciones que Grupo EULEN Chile tiene a lo largo del país.

Santiago, 17 marzo 2022

El proyecto Supervisión XXI tiene como objetivo establecer bases y conocimientos diferenciadores dentro de todo el equipo de supervisión de Grupo EULEN. La integralidad pasa por el enfoque al cliente, uso de plataformas de asistencia, aplicaciones desarrolladas por la compañía y el dominio de los manuales de servicios.

En esta línea y con el objetivo de potenciar el desarrollo profesional y de supervisión de los más de 250 Supervisores, Jefes de Operaciones y Administradores de Contrato que se desempeñan en las diversas instalaciones que Grupo EULEN Chile tiene a lo largo del país, la compañía creó un innovador plan de formación técnico para todo el equipo de supervisión a nivel nacional, respaldado por la Universidad Corporativa EULEN (UCE).

En esta instancia, esta empresa que emplea a más de ocho mil personas en Chile, por medio de la carrera Supervisión XXI busca crear un sello en los profesionales que hagan el curso, el cual se caracteriza por un pleno control y eficiencia en las actividades del equipo de trabajo, poniendo énfasis en la importancia de la gestión del cambio en las organizaciones, la negociación interna, el manejo de conflictos y la fidelización de clientes.

La carrera también fomenta el aprendizaje de aptitudes de liderazgo y habilidades blandas en el ámbito laboral, sumado a herramientas de prevención y a la normativa laboral y de calidad, ISO 9001. Este plan académico también actualiza los conocimientos técnicos, teóricos, tecnológicos y prácticos que actualmente requiere la función diaria de supervisión en el contexto de la atención a clientes y la satisfacción de los trabajadores.

Grupo EULEN Chile se ha caracterizado por la preocupación de sus colaboradores, en este sentido a juicio de Jorge Revilla, gerente general de Grupo EULEN Chile: “tanto el desarrollo profesional de nuestros diversos colaboradores como la continua mejora de nuestros servicios, nos ha llevado a desarrollar este proyecto que hemos denominado SUPERVISION XXI, el cual basado en una formación técnica, creará un sello distintivo del trabajo que realicen nuestros supervisores y así los diferenciará del resto de la industria”.

Grupo EULEN Chile, inició sus operaciones en el país en el año 2000, y actualmente cuenta con una red de oficinas con cobertura nacional, profesionales técnicos y trabajadores con una vasta experiencia en la implementación y ejecución de servicios, la cual es avalada por estos 19 años de desempeño en el mercado local y más de 50 a nivel internacional, en las áreas de Limpieza, Seguridad, Mantenimiento, Servicios Auxiliares, Sociosanitarios, y en general en cualquier área de la empresa que requiera recursos humanos calificados y no sea el foco del negocio de nuestros clientes.

Actualmente Grupo EULEN Chile cuenta con aproximadamente 9.000 trabajadores repartidos de Arica a Punta Arenas, que prestan servicios a clientes del sector industrial, productivo, comercial, servicios y administración pública.