

Grupo EULEN los gestiona bajo la metodología LEAN Management

## SERVICIOS DE LOGÍSTICA IN HOUSE GENERAN VENTAJAS COMPETITIVAS PARA LAS EMPRESAS

- Las empresas pueden reducir costos, aumentar la productividad, alinear los procesos de acuerdo con sus objetivos, y tener la seguridad que cuentan con un experto en la gestión de procesos complejos.

Santo Domingo, 15 de junio de 2022

El Outsourcing de los servicios de logística in house, es decir la tercerización de la gestión y ejecución integral de los procesos de negocio de logística interna, genera una serie de ventajas competitivas para las empresas porque estas pueden dedicar los recursos a su *core business* y tener una mayor eficiencia y eficacia en las tareas logísticas externalizadas.

Todos los sectores de la economía que van desde la manufactura, retail, venta directa, telecomunicaciones, agroalimentario, entre otros; requieren del apoyo de una empresa especializada que les gestione las actividades auxiliares de sus procesos productivos y las de la cadena de suministro.

A través del outsourcing de la logística in house, las empresas pueden reducir costos, aumentar la productividad y alinear los procesos de acuerdo con sus objetivos. Además tendrán la seguridad de contar con un experto en la gestión de procesos complejos y que los optimizará en su beneficio utilizando las técnicas más modernas y robustas de la ingeniería de servicios.

Karina Castellanos, gerente general de Grupo EULEN en República Dominicana, comenta que la empresa ofrece el servicio de picking y packing “proveemos del personal bajos los lineamientos establecidos, ya sea de la empresa que nos contrata o bajo los lineamientos que tenemos en la seguridad del personal. Estamos certificados en la ISO 9001, la ISO 14001, así como en BASC y SMETA, una certificación especial que nos solicitan las empresas que manufacturan alimentos”.

### Desafíos del sector logístico

La seguridad logística implica todo proceso o mecanismo necesario para mantener el control y el seguimiento de la carga, desde su recepción hasta la entrega a su destino final.

El sector logístico mundial ha enfrentado en los últimos dos años grandes retos por factores como la pandemia, la crisis de contenedores, los precios del petróleo, la guerra entre Rusia y Ucrania; y en lo local, uno de los retos de República Dominicana es poder cubrir la demanda del mercado estadounidense.

La gerente general de EULEN en República Dominicana asegura que el país está en camino para convertirse en un hub logístico, pero que todavía hay desafíos en la transformación digital y en la capacitación de cadena de suministros.

“Antes la logística no era un área estratégica para las empresas. Se miraba como una línea de costos adicionales, pero hoy en día lo están viendo como una necesidad de ser más ágiles, más resilientes y estar al tanto con la tecnología”, comenta.

## La aplicación de la metodología LEAN

Muchas empresas vienen aplicando desde hace muchos años, un modelo de gestión eficiente y de mejora continua que permite optimizar los procesos empresariales, y eliminar los desperdicios y actividades que no agregan valor.

La metodología conocida como LEAN Manufacturing se puede aplicar a los procesos productivos de cualquier tipo de empresa enfocada en brindarle una mayor satisfacción a sus clientes.

A través del LEAN Manufacturing las empresas pueden disponer de más recursos y tiempo para mejorar sus productos o servicios, para la satisfacción de sus clientes.

Durante años empresas en todo el mundo han implementado esta filosofía en sus negocios, generándoles ventajas como: mejora en la relación con su cliente, aumento en el volumen de negocios, optimización de los procesos, la creación de empresas más resilientes y fortalecer la cultura empresarial.

Grupo EULEN gestiona los servicios logísticos bajo esta metodología, logrando alcanzar resultados inmediatos en la productividad, competitividad y rentabilidad del negocio.

“El modelo de gestión LEAN Services Solutions de EULEN se cimenta sobre las bases de la cultura, filosofía y herramientas del LEAN Manufacturing aplicadas en el Sector Servicios, tanto en el ámbito de las operaciones como en cualquier área y proceso interno de la compañía, con el objetivo de maximizar el valor en nuestros clientes siendo la Metodología LEAN una herramienta clave de management para incrementar la competitividad y mejorar la productividad y eficiencia en los procesos”, detalla el director técnico de servicios auxiliares de Grupo EULEN España, Guillermo Pérez Morales.

El Grupo EULEN tiene más de 60 años de experiencia ofreciendo servicios integrados en un concepto global que va desde intervenciones en instalaciones en toda clase de infraestructuras hasta soluciones específicas y ejecución en todo tipo de instalaciones técnicas.

---

El Grupo EULEN es líder en el diseño de servicios a empresas, con el objetivo de ofrecer a la sociedad servicios innovadores que aportan soluciones útiles, de calidad y más eficientes. Está especializado en las actividades de limpieza, seguridad, servicios auxiliares (de logística, generales y de telemarketing), FSM (Facility Services & Management), servicios sociosanitarios, mantenimiento integral, soluciones globales de recursos humanos y empleo y medio ambiente. Fundada en 1962 en Bilbao, la compañía está presente en 14 países y el volumen de ventas consolidadas supera los 1.600 millones de euros, con una plantilla global de más de 90 000 personas. El Grupo EULEN está adherido al Pacto Mundial y firmemente comprometido con la sociedad a través del desarrollo de políticas socialmente responsables: integración laboral de colectivos desfavorecidos, conciliación de la vida familiar y profesional para su personal de estructura, con la obtención del certificado efr, patrocinio y mecenazgo de la cultura y el arte, protección del medio ambiente, etc.

EULEN Seguridad en República Dominicana ofrece servicios de seguridad física y electrónica, asesorías, estudios de factibilidad y riesgo, creación de políticas de seguridad, evaluaciones de EHS, outsourcing de personal y servicios generales (conserjería, limpieza, jardinería. Fumigación, pulido de piso, cuidado del medio ambiente, impermeabilización, entre otros.

---

### Para más información:

Elena Crespo

[elena.crespol@upgradecomunicacion.com](mailto:elena.crespol@upgradecomunicacion.com)

<http://www.upgradecomunicacion.com>

Tfn. 809 988 47 89

Upgrade Comunicación

