

La pandemia incrementó la solicitud de personal temporal para proveer algunas labores

AUMENTA LA DEMANDA DE SERVICIOS AUXILIARES ADMINISTRATIVOS

- Resolver las ausencias de los trabajadores, asistencia externa a labores específicas, y para apoyar estructuras de atención son las principales razones de las solicitudes para servicios auxiliares.

Panamá, 21 marzo de 2022

La tercerización de servicios es una tendencia en crecimiento que ofrece a las empresas asistencia externa en la gestión total o parcial de sus procesos de negocio. En sus manejos internos, las compañías requieren desde servicios de digitalización y grabación de documentos a través de modelos de facturación variable hasta tareas administrativas, gestión de proveedores, mensajería, recepción y atención al cliente, entre otras labores.

Este tipo de oferta provee todos los servicios auxiliares administrativos internos y de gestión a las organizaciones. “Las nuevas necesidades que demandó la pandemia, incrementó en un 20% las solicitudes de personal para estos trabajos debido a la amplia variedad de asistencias que se ofrece; la posibilidad de manejar las ausencias del personal, con una estructura de reemplazo, recurso con el que usualmente no cuentan las organizaciones en su plantilla fija; y un ahorro en los costos operativos”, explica Antonio Pérez Díaz, gerente general de Grupo EULEN Panamá, empresa de la multinacional española Grupo EULEN.

Todas las actividades económicas demandan este respaldo, principalmente las oficinas corporativas para posiciones de recepción y atención al cliente. “Usualmente son requeridos de manera temporal para asistencias puntuales y para estructuras de atención ya establecidas. Las empresas solicitan este tipo de soporte generalmente, cuando van a reestructurar sus departamentos de servicios internos y para balancear sus costos operativos”, detalla el experto.

Algunos servicios auxiliares administrativos son: consejería, recepción, distribución de valija, adecuación de espacios, paquetería, gestión de salas y gestión de reprografía. Servicios de proceso de negocios o BPO son: facturación de clientes, facturación de proveedores, administración de personal, gestión administrativa, centro de atención de usuarios, gestión documental, digitalización de documentos y grabación de datos.

Perfiles de candidatos

Para pertenecer a este tipo de estructura de reemplazo, los candidatos deben tener perfiles acordes con la labor que vayan a ejecutar. En el caso de Grupo EULEN como empresa contratante, con la estructura para ofrecer una amplia diversidad de posiciones “los trabajadores tienen el respaldo de laborar en una multinacional con posibilidad de crecimiento. Muchos son personal joven e incluso jóvenes buscando su primer empleo” explica el ejecutivo.

Advierte que existen empresas que no consideran el requerimiento de personal auxiliar en momentos críticos de sus operaciones, pasando por alto la necesidad de un respaldo financiero que permita mantener la continuidad del servicio y garantizar el pago de los trabajadores.

En el proceso de reclutamiento se realizan pruebas psicológicas y de actitud a candidatos de la base de datos de la organización, con experiencia en trabajos similares. En tanto que, las capacitaciones se desarrollan como una interrelación entre la formación que realiza Grupo EULEN junto con el cliente.

Grupo EULEN ofrece variedad de servicios auxiliares administrativos, logísticos, outsourcing de procesos de negocios, telemarketing, atención e información, servicios comerciales, inspección y verificación en campo, servicios generales, y surtido y reposición, entre otros.

El Grupo EULEN es líder en el diseño de servicios a empresas, con el objetivo de ofrecer a la sociedad servicios innovadores que aportan soluciones útiles, de calidad y más eficientes. Está especializado en las actividades de limpieza, seguridad, servicios auxiliares (de logística, generales y de telemarketing), FSM (Facility Services & Management), servicios sociosanitarios, mantenimiento integral, soluciones globales de recursos humanos y empleo y medio ambiente. Fundada en 1962 en Bilbao, la compañía está presente en 14 países y el volumen de ventas consolidadas supera los 1.600 millones de euros, con una plantilla global de más de 90 000 personas. El Grupo EULEN está adherido al Pacto Mundial y firmemente comprometido con la sociedad a través del desarrollo de políticas socialmente responsables: integración laboral de colectivos desfavorecidos, conciliación de la vida familiar y profesional para su personal de estructura, con la obtención del certificado efr, patrocinio y mecenazgo de la cultura y el arte, protección del medio ambiente, etc.

Grupo EULEN, lleva más de 20 años en Panamá al servicio de sus clientes. Como empresa innovadora se adapta a los nuevos escenarios y riesgos con el compromiso de conseguir la excelencia en la prestación de servicios.



Datos de contacto de comunicación y prensa

Maybel Mainez a través de maybel.mainez@upgradecomunicacion.com o al +507 6759-0934.

Síguenos en:



<http://www.upgradecomunicacion.com>