

## ¿CUÁL ES EL PERFIL “IDEAL” DE UN AGENTE DE SEGURIDAD?

Lima, 16 de abril de 2021

En Perú, tenemos a Lima una de las ciudades más peligrosas del mundo debido a los constantes asaltos, hurtos, robos, estafas, entre otros. De acuerdo a la Encuesta Nacional de Victimización a empresas 2018, elaborada por el INEI, 28 de cada 100 empresas fueron víctimas de delincuencia para ese año, siendo el más frecuente la modalidad de robo o hurto (14.1%). Hoy, debido a la pandemia, muchas empresas buscan salvaguardar sus activos tangibles e intangibles mientras algunos aún no retornan al trabajo presencial.

Por otro lado, otros sectores que brindan atención al cliente como banca, salud, *retail*, etc., se mantienen alerta ante cualquier situación que pueda poner en riesgo la seguridad de sus clientes y colaboradores. Entonces, ¿por qué es tan importante la correcta selección de un agente de seguridad? “Un guardia debe ser una persona llena de valores y aptitudes que lo destaquen como ser humano, debe contar con ciertos modales, con la capacidad de servir y proteger la vida de las personas. La importancia de su labor radica principalmente en ello.”, indica Santiago Barranzuela, gerente de Seguridad del Grupo EULEN Perú.

El ejecutivo indica, además, que deben tener un buen nivel de capacitación, entrenamiento y la inteligencia emocional para poder reaccionar como corresponde ante cualquier eventualidad. En referencia a los servicios que se ofrecen normalmente dentro de la industria refiere a la vigilancia privada, el resguardo o escolta de personal, centro de control de seguridad integral, los sistemas de seguridad electrónica, la video vigilancia remota y consultoría. Si bien depende de los sectores donde se brinda, los servicios más solicitados son: vigilantes de seguridad y escoltas de personal.

A raíz de ello, Barranzuela comenta que las características principales que las empresas buscan en sus agentes de seguridad es que cuenten con facultades como la tranquilidad, amabilidad y disposición de ayudar al prójimo; asimismo, que tengan el don de servir a la comunidad. A continuación, indica las

---

El Grupo EULEN, empresa familiar multinacional con la matriz en España, avalado por la experiencia de más de 57 años en el mercado y consolidado como líder internacional en la prestación de servicios generales a empresas y administraciones públicas, que cuenta con más de 7 000 clientes en 14 países, y emplea a más de 90 000 personas en modalidad de planilla.

En el 2002 inicia sus operaciones en Perú, contando con una oficina central en Lima y dos delegaciones en las provincias de Arequipa y Trujillo, además de oficinas administrativas en todos los departamentos del Perú. Cuenta con más de 7.500 empleados y ofrece servicios de limpieza, seguridad física, seguridad electrónica, mantenimiento, servicios auxiliares, jardinería, Facility Management, Facility Services y trabajo temporal a más de 300 clientes de primer nivel en todo el país.

habilidades que los postulantes para agentes de seguridad deberían tener en cuenta:

- Comunicación asertiva con las personas que habitan o frecuentan los espacios que salvaguardan.
- Uso responsable de equipos y herramientas de trabajo. Análisis y actuación pertinente ante situaciones de emergencia.
- Conocimientos en primeros auxilios.
- Capaz de mantener la calma, a veces incluso ante situaciones difíciles.
- Educado y diplomático.
- Una persona en buenas condiciones físicas, ya que podría tener que pasar mucho tiempo de pie.
- Una persona preparada para trabajar en equipo.

Finalmente, el experto menciona que las empresas tercerizadoras, que facilitan a sus clientes este tipo de servicio, pueden generar ahorros por encima del 15% anual en sus costos operativos relacionados directamente a la seguridad.

---

El Grupo EULEN, empresa familiar multinacional con la matriz en España, avalado por la experiencia de más de 57 años en el mercado y consolidado como líder internacional en la prestación de servicios generales a empresas y administraciones públicas, que cuenta con más de 7 000 clientes en 14 países, y emplea a más de 90 000 personas en modalidad de planilla.

En el 2002 inicia sus operaciones en Perú, contando con una oficina central en Lima y dos delegaciones en las provincias de Arequipa y Trujillo, además de oficinas administrativas en todos los departamentos del Perú. Cuenta con más de 7.500 empleados y ofrece servicios de limpieza, seguridad física, seguridad electrónica, mantenimiento, servicios auxiliares, jardinería, Facility Management, Facility Services y trabajo temporal a más de 300 clientes de primer nivel en todo el país.