

## ESCUDOS CONTRA LA PANDEMIA: SERVICIOS TERCERIZADOS 360°

Por: Alfredo Salgado, gerente general del Grupo EULEN Perú.

Los distintos hechos generados por la pandemia han desencadenado una crisis económica, la cual ha conllevado a que las empresas optimicen sus procesos para generar ahorros, al mismo tiempo que consiguen un mayor cuidado y productividad de sus empleados, optando así por la tercerización de servicios.

De acuerdo con el Grupo EULEN Perú, más del 86% de empresas en el país ya están tercerizando sus servicios. Si bien en los últimos años, muchas compañías han apostado por el outsourcing, este contexto ha potenciado sus beneficios, volviendo a las organizaciones más competitivas, lo que supone un alivio en tiempos de incertidumbre. Entonces, ¿qué servicios puede tercerizar una empresa? A continuación, se detalla algunos de ellos:

**Reclutamiento y Selección.** Proceso en el cual una organización permite que un proveedor externo se encargue del reclutamiento de forma más ordenada y reduciendo los tiempos de selección de personal. Las empresas ofertantes son especialistas en el área, cuentan con fuentes propias de potenciales aspirantes para el puesto que las compañías necesitan. Así se puede obtener candidatos idóneos, sin incurrir en costos fijos y riesgos de selección.

**Mantenimiento.** En mantenimiento, las ventajas de tercerizar incluyen una mejora en la economía de la empresa (reducción de los costos operacionales), rapidez de soluciones, alternativas para situaciones difíciles y garantía de atención a grandes volúmenes de trabajo. Una organización puede optar por tercerizar el mantenimiento industrial, de elevadores, inmuebles, entre otros.

**Limpieza.** Este servicio engloba todas las labores de limpieza necesarias para la conservación, protección y mantenimiento de instalaciones. Resulta vital encontrar un aliado que diseñe, implante y ejecute un servicio a medida, garantizando un nivel óptimo de limpieza e higiene y que cuente con personal debidamente capacitado en las labores y el uso de maquinaria y materiales.

**Seguridad.** Desde servicios de vigilancia hasta ciberseguridad. Las empresas requieren soluciones de primer nivel la complicación en su implementación,

---

El Grupo EULEN, empresa familiar multinacional con la matriz en España, avalado por la experiencia de más de 57 años en el mercado y consolidado como líder internacional en la prestación de servicios generales a empresas y administraciones públicas, que cuenta con más de 7 000 clientes en 14 países, y emplea a más de 90 000 personas en modalidad de planilla.

En el 2002 inicia sus operaciones en Perú, contando con una oficina central en Lima y dos delegaciones en las provincias de Arequipa y Trujillo, además de oficinas administrativas en todos los departamentos del Perú. Cuenta con más de 7.500 empleados y ofrece servicios de limpieza, seguridad física, seguridad electrónica, mantenimiento, servicios auxiliares, jardinería, Facility Management, Facility Services y trabajo temporal a más de 300 clientes de primer nivel en todo el país.

con altos niveles de servicio, y, sobre todo, que cuenten con las certificaciones correspondientes.

Para concluir, la tercerización de servicios es una herramienta de gestión empresarial que, cada vez más, las organizaciones se animan a emplear como estrategia. No obstante, el reto continúa siendo identificar correctamente a los aliados en outsourcing, que cuenten con el expertise, la tecnología y los procesos adecuados.

---

El Grupo EULEN, empresa familiar multinacional con la matriz en España, avalado por la experiencia de más de 57 años en el mercado y consolidado como líder internacional en la prestación de servicios generales a empresas y administraciones públicas, que cuenta con más de 7 000 clientes en 14 países, y emplea a más de 90 000 personas en modalidad de planilla.

En el 2002 inicia sus operaciones en Perú, contando con una oficina central en Lima y dos delegaciones en las provincias de Arequipa y Trujillo, además de oficinas administrativas en todos los departamentos del Perú. Cuenta con más de 7.500 empleados y ofrece servicios de limpieza, seguridad física, seguridad electrónica, mantenimiento, servicios auxiliares, jardinería, Facility Management, Facility Services y trabajo temporal a más de 300 clientes de primer nivel en todo el país.