Las consecuencias de una Seguridad básica pueden ser irreversibles

# INFRAESTRUCTURA HOSPITALARIA DEBE CONSIDERARSE ACTIVO CRÍTICO DE UN PAÍS

— Es vital contar con un plan de seguridad integral, ya que en estas instalaciones hay vidas humanas y materiales tangibles e intangibles que requieren de su resguardo.

**Costa Rica, 08 de febrero de 2021**

Una infraestructura crítica es aquella que concentra servicios esenciales para el funcionamiento de un país. El mantenimiento de estos activos estratégicos permite disponer de recursos para satisfacer las necesidades de la población en áreas como salud, comunicaciones, energía, agua, transporte y otros, por lo que su resguardo es fundamental para evitar un impacto negativo en la labor que realizan.

El sistema hospitalario nacional, público y privado, es parte de estas infraestructuras críticas, ya que concentran múltiples equipos, medicamentos, expedientes clínicos, personal médico y administrativo, y principalmente pacientes que necesitan de la atención a su salud. Por esta razón, la gestión de la seguridad es uno de los elementos que garantizan la continuidad de sus operaciones para que, en ninguna circunstancia, el servicio se interrumpa y los beneficiarios no se vean afectados.

La relevancia de los centros hospitalarios ha crecido debido a la crisis sanitaria generada por el COVID-19. Recientemente, uno de los hospitales públicos vio alterado su orden por un grupo de personas llamados “antivacunas” y cuya finalidad era, aparentemente, evitar que un menor de edad fuera vacunado contra el COVID-19 porque su familia se oponía, a pesar de la recomendación médica. Esta intervención causó que el centro de salud fuera evacuado y la suspensión de consultas, laboratorios, rayos X y farmacia, de acuerdo con las autoridades de salud.

Este evento de alteración del orden público revela el papel crítico que desempeña la Seguridad, dentro y fuera de estas infraestructuras, al participar activamente en la respuesta de prevención y contención ante este tipo de acciones. De acuerdo con Mario Vargas, gerente General de Grupo EULEN Costa Rica, “por su naturaleza, este tipo de estructuras requieren ser de fácil acceso para los usuarios pero a la vez deben estar resguardados por un equipo de seguridad capacitado que pueda anticipar y controlar eventos adversos, ya que una interrupción en su operación podría tener repercusiones sociales, económicas, políticas y de salud, con consecuencias que pudieran ser irreversibles”.

A parte de ingresos a la fuerza, los hospitales pueden verse vulnerados por interrupciones en su servicio, electricidad, agua potable, Internet, robo de medicamentos, accesos de vías cercas y otros riegos que pueden materializarse, haciendo que todo aquello que permite su funcionamiento sea suspendido.

“Así como los hospitales son considerados activos críticos, el resguardo de los mismos debería pensarse como una acción crítica. En sus instalaciones hay vidas humanas que cuidar pero también hay materiales tangibles e intangibles que pueden poner en riesgo toda el área. Por ejemplo hay sustancias y medicamentos que pueden ser sustraídos y vendidos en el mercado negro”, continúo el experto.

Lo anterior, pone en perspectiva la urgencia de contar con un plan de seguridad integral que abarque la identificación y evaluación de escenarios críticos; el análisis de toda la información relacionada a la estructura y las posibles amenazas externas e internas; la gestión de riesgos; el desarrollo de acciones concretas; la planificación de la comunicación interna y externa; la creación de alertas para cuerpos policiales y de emergencias; la asignación de responsabilidades a los involucrados; la realización de simulacros para saber si los protocolos definidos son los

adecuados; entre otros factores. Es importante que en estos procedimientos participe el personal administrativo, médicos, pacientes (cuando sus condiciones lo permitan) y usuarios.

El plan de seguridad debe ir acompañado de un equipo especializado, capacitado y entrenado para actuar en cualquier momento, según los requerimientos que tiene la infraestructura hospitalaria. Por ejemplo, con alta capacidad de comunicación, un manejo de carga emocional fuerte por el relacionamiento con los usuarios, facilidad de aplicación de protocolos, etc. Todo esto, debe ser soportado por una empresa formal, responsable y con experiencia en el mercado.

“La necesidad actual y futura pasa por una organización de seguridad con un diseño más moderno y transversal, para poder conseguir una optimización en el servicio al sistema hospitalario, al ser un conjunto de medidas técnicas, humanas y de procedimiento”, finalizó Vargas.

En Costa Rica, EULEN Seguridad brinda servicios diversificados con estándares internacionales. Ofrece servicios de seguridad física, seguridad electrónica, y servicios mixtos o itinerantes en ambas modalidades a edificios de oficinas, centros comerciales y bancos, así como servicios de ciberseguridad a multinacionales con alta exigencia en protocolos, y a empresas logísticas con requisitos de valor añadido en control de acciones electrónicas en tiempo real.

---

EULEN Seguridad, lleva en Costa Rica 20 años al servicio de sus clientes con la misma vocación que al inicio de su actividad. Como empresa innovadora y flexible, se adapta a los nuevos escenarios y riesgos comprometiéndose para conseguir la excelencia en la prestación de servicios. EULEN Seguridad está especializada en vigilancia, soluciones de sistemas de seguridad, consultoría, Unidad de Inteligencia, aerovigilancia, transporte de fondos, Centro de Control de Seguridad Integral, Protección de infraestructuras críticas y seguridad integrada.

EULEN Seguridad tiene más de 45 años de trayectoria en España y es una empresa del Grupo EULEN, fundado en 1962 en Bilbao. La compañía está presente en 14 paises y el volumen de ventas anuales supera los 1.600 millones de euros, con una plantilla global de más de 90 000 personas. En Costa Rica se desempeña como auxiliar de la Fuerza Pública y las policías municipales, según lo estipula la Ley de Servicios de Seguridad Privados (8395). Desde este rol estratégico EULEN Seguridad aporta las herramientas técnicas y el recurso humano experto para contribuir con los objetivos del Ministerio de Seguridad Pública.

---

**Para más información:**
Flor Monestel
flor.monestel@upgradecomunicacion.com
http://www.upgradecomunicacion.com
Tfn. +506 2506-3882 / +506 8873-2412.
Upgrade Comunicación