



**Informe de gases de
efecto invernadero 2013**

GRUPO EULEN

Índice

- 1.- Introducción
- 2.- Cuantificación de las emisiones
- 3.- Descripción de la organización
- 4.- Límites de la Organización
- 5.- Incertidumbre e importancia relativa máxima
- 6.- Límites Operativos y exclusiones
- 7.- Año base
- 8.- Metodologías de cuantificación

Madrid, julio 2014

1.- INTRODUCCIÓN

Grupo EULEN, en su apuesta por el desarrollo sostenible y de acuerdo a la Política Ambiental, energética y de la Calidad aprobada el 20 de marzo de 2012, publica este informe con la finalidad de informar de manera transparente a sus grupos de interés (empleados, clientes, proveedores, colaboradores, accionistas y sociedad) de las emisiones de la compañía.

El Presente informe recoge el inventario de gases de efecto invernadero en los últimos tres años (2011- 2013) para las actividades de la compañía en España.

El informe ha sido realizado por el Departamento de Calidad y Medio Ambiente.

El informe se ha realizado de acuerdo a los requisitos establecidos en la norma UNE-ISO 14064.

Grupo EULEN, despliega su compromiso con el Medio Ambiente a través de su política ambiental y de la Calidad, la cual ha ido sufriendo mejoras a lo largo de los últimos años.

Los principales compromisos de dicha política son:

- Cumplimiento de la legislación ambiental
- Respeto al entorno
- Reducción de riesgos ambientales
- Uso racional de los recursos naturales

2.- CUANTIFICACIÓN DE LAS EMISIONES (Tm. CO₂)

GRUPO EULEN	2011	2012	2013
Emisiones directas	11.446,99	11.629,64	10.686,92
01_Calderas	165,81	218,51	186,14
02_Vehículos de empresa	11.281,18	11.411,13	10.500,78
Emisiones indirectas	2.645,41	1.887,44	1.611,47
03_Energía eléctrica	1.058,85	1.133,38	941,84
04_Consumo papel	37,21	34,70	46,91
05_Desplazamiento por viajes	1.549,36	719,36	622,72
TOTAL EMISIONES GRUPO EULEN (Tm CO₂) (Dir+Ind)	14.092	13.517	12.298

Se reducen las emisiones totales un 25,5% respecto al año base 2009.

La reducción respecto al año anterior es del 9%.

3.- DESCRIPCIÓN DE LA ORGANIZACIÓN

El Grupo EULEN, avalado por la experiencia de 50 años y consolidado como líder en nuestro país en la prestación de servicios generales a empresas, está presente en 11 países (España, Portugal, EE.UU. y 8 países del área Latinoamericana y Caribe: Colombia, Costa Rica, Chile, Jamaica, México, Panamá, Perú y República Dominicana) y su volumen de ventas en el 2012 alcanzó los 1.338 millones de euros, con una plantilla global de casi 80.000 personas.

El Grupo EULEN está adherido al Pacto Mundial y firmemente comprometido con la sociedad a través del desarrollo de políticas socialmente responsables: integración laboral de colectivos desfavorecidos, conciliación de la vida familiar y profesional para su personal de estructura, patrocinio y mecenazgo de la cultura y el arte, protección del medio ambiente, etc.

Pioneros en el concepto de extenalización, el Grupo EULEN se mantiene sólidamente en vanguardia gracias a sus políticas de calidad, avaladas por las Certificaciones ISO 9001/2000, ISO 14001, ISO 27001, UNE -EN 1176 Y EFQM.

EULEN LIMPIEZA

EULEN Limpieza constituye la primera actividad que desarrolló el Grupo EULEN (1962), ofreciendo al mercado, por primera vez, un servicio profesionalizado de limpieza. En la actualidad, constituye una de las primeras empresas de su sector por volumen de ventas, número de empleados y conocimiento y experiencia en un sector en el que EULEN ha sido pionero y del que es referente.

Durante el ejercicio de 2012, EULEN Limpieza obtuvo unas ventas consolidadas de 414,90 millones de euros, lo que supone más de un 31% del volumen total de negocio del Grupo y que la sitúan como la actividad principal del Grupo EULEN.

EULEN ha cimentado su posición actual en un alto grado de especialización y eficacia. Fruto de la experiencia del sector, ha desarrollado un *know-how* que le permite ocupar las primeras posiciones en sectores altamente especializados:

- **Grandes superficies**
- **Transportes** tanto en infraestructuras como en material móvil
- **Centros Sanitarios**
- **Industria agroalimentaria**
- **Industria farmacéutica**
- **Limpieza industrial**
- **Edificios de oficinas**

En la actualidad, estos servicios se han extendido también a Latinoamérica y Portugal, dentro del proceso de expansión internacional del propio Grupo.

EULEN SEGURIDAD

EULEN Seguridad, que nace en 1974 bajo la identidad de PROSESA, es la empresa decana de la seguridad privada en España. En el año 2012, la compañía, especialista en vigilancia y protección, obtuvo unas ventas consolidadas de 312,75 millones de euros, ocupando uno de los primeros puestos en el ranking del sector.

La formación y la selección son dos aspectos en los que EULEN Seguridad incide especialmente con el objetivo de tener en su plantilla los mejores profesionales. Para ello, dispone del centro propio de formación del Grupo EULEN: el Instituto EULEN de Formación, homologado por el Ministerio del Interior.

EULEN Seguridad actúa en sectores en los que posee una elevada especialización como centros comerciales y grandes superficies, entidades financieras, centros de transporte (aeropuertos, estaciones ferroviarias...), así como en el sector industrial y público.

La especialización se perfila para esta empresa como la herramienta que permite mantener la filosofía de mejora continua y excelencia empresarial junto con su compromiso con los trabajadores. Esta especialización se consigue gracias a una cuidada selección del personal y una formación específica de sus profesionales.

EULEN SERVICIOS AUXILIARES

Conscientes de las miles de necesidades que surgen en el día a día de cualquier empresa, EULEN Servicios Auxiliares, se preocupa por cubrir aquellas tareas que, sin ser parte de la actividad principal de su compañía, resultan imprescindibles para su buen funcionamiento.

Para facilitarle todas estas tareas, EULEN Servicios Auxiliares se hace cargo de su diseño, estructuración, optimización y gestión aportándole un valor añadido a la externalización de:

- Servicios logísticos y de apoyo a la producción
- Servicios auxiliares
- Servicios generales
- Telemarketing
- Atención e información
- Servicios deportivos
- Servicios escolares
- Servicios comerciales
- Servicios culturales
- Servicios administrativos y Back office
- Servicios específicos

FACILITY SERVICES

EULEN Facility Services & Management se encarga de la integración, planificación y control de las actividades y servicios necesarios para el funcionamiento de las empresas.

El objetivo es integrar todos los servicios en una única gestión, desarrollando soluciones innovadoras que consigan una sinergia y unificación que permitan mejoras muy importantes de calidad y coste, aumentando la eficiencia de los servicios. En este sentido los servicios se paquetizan de manera específica para cada sector de mercado: industrial, educación y ciencia, turismo, salud, transporte, banca y seguros, energía y agua, telecomunicaciones

Asimismo, también se realiza la planificación y control de servicios -bien prestados por el Grupo EULEN, bien por otros proveedores-, mediante el gestor - o facility manager- que dirige espacios, medios y servicios con los objetivos fijados por la estrategia del cliente. El objetivo es siempre la racionalización y optimización para la mejora de la calidad y el coste global de los servicios externalizados y se puede aplicar a infraestructuras como fábricas y centros de producción, colegios y universidades, hoteles, centro de salud, complejos hospitalarios y laboratorios, aeropuertos y estaciones, bancos...

EULEN SERVICIOS SOCIOSANITARIOS

EULEN Servicios Sociosanitarios inició su actividad hace más de 20 años orientándose, principalmente, a la prestación de servicios que mejoran la calidad de vida de las personas condicionadas por su edad, dependencia o por su situación social o familiar. Durante el año 2012, esta línea de negocio alcanzó unas ventas consolidadas de más de 169,04 millones de euros, lo que supone el 14% de la actividad total del Grupo.

EULEN Servicios Sociosanitarios prestó sus servicios durante el año 2012 a más de 170.000 personas, desarrollando su actividad principalmente a través de la presencia en concursos de las diferentes administraciones para realizar la gestión privada de servicios públicos. Sin embargo, estas prestaciones también se ofrecen al sector privado y, en ocasiones, a organizaciones sin ánimo de lucro como ocurre con algunas congregaciones religiosas.

Servicios desarrollados:

- Teleasistencia
- Ayuda a domicilio
- Gestión de centros de día
- Centros residenciales de mayores, enfermos mentales y discapacitados físicos y psíquicos
- Atención a menores y familia
- Atención a mujeres
- Servicios sanitarios
- Restauración de centros sociosanitarios

EULEN MANTENIMIENTO

El Grupo EULEN posee una experiencia de más de 40 años en la prestación de una amplia gama de Servicios de Mantenimiento de Edificios dentro de un concepto integral del mismo.

La división de Mantenimiento y Energía desarrolla servicios de mantenimiento y operación de instalaciones tanto en edificios como en el ámbito industrial. Asimismo, realiza los estudios y la ingeniería necesaria para la reducción del consumo energético, y la adecuación, reforma o mejora de las instalaciones. También actúa en campos más concretos y especializados, como el caso de los equipos electromédicos.

EULEN Mantenimiento ha alcanzado en 2012 unas ventas consolidadas de más de 111,12 millones de euros, cifra que supone más del 8% del volumen total de negocio del Grupo.

EULEN Mantenimiento ha apostado por la calidad de servicio y la profesionalización de su plantilla, la cual está formada por personal con una cualificación muy específica: ingenieros superiores, técnicos y profesionales con acreditación.

EULEN Mantenimiento posee, así mismo, la capacidad organizativa y recursos necesarios para llevar a cabo estas actividades en los sectores:

- Mantenimiento
- Reforma de instalaciones y obra nueva
- Electromedicina
- Mantenimiento industrial
- Mantenimiento de Telecomunicaciones
- Telegestión y ahorro energético
- Elevadores

EULEN FLEXIPLÁN

EULEN Flexiplán es la primera compañía de trabajo temporal con capital 100% español. Durante el año 2012, esta ETT logró unas ventas consolidadas de 77,78 millones de euros, lo que supone casi el 6% del total de la actividad del Grupo EULEN.

Como consultora de Recursos Humanos, esta compañía está presente en todas las provincias de España a través de 69 oficinas abiertas al público.

La estructura actual de EULEN Flexiplán posibilita afrontar, de forma general, cualquier demanda de servicios en todo el territorio nacional. Esta situación permite mantener un seguimiento constante de los requerimientos del cliente y de la calidad del servicio. Nuestro objetivo se basa en una selección de calidad que permite a EULEN Flexiplán adaptarse a las necesidades de sus clientes, gracias a la implicación de su personal, con gran formación y motivación.

Asimismo, posee Centros propios de formación que garantizan la adaptación de los seleccionados a su nuevo puesto de trabajo, facilitando la incorporación y permitiendo la mejora laboral mediante cursos de prevención laboral, de iniciación y de perfeccionamiento.

Respecto a los *métodos profesionales de selección*, ponemos a disposición de los clientes las mejores herramientas de selección on-line, acompañados de los más rigurosos métodos de selección adaptados a los perfiles requeridos en cada momento. Entre ellos, destaca el análisis del puesto, perfil potencial del candidato, reclutamiento, preselección de candidatos, presentación y aplicación de pruebas (psicotécnicas, profesionales, situacionales), entrevista-informe, toma de decisión y, finalmente, incorporación y seguimiento. Para garantizar el éxito en este proceso, y atender así a los múltiples sectores en los que EULEN Flexiplán presta servicio, la exhaustividad y la exigencia son una condición indispensable.

Nuestra experiencia de más de 45 años de formación en el Grupo nos permite estar a la cabeza de la formación de cualquier empresa, desarrollando sus planes de formación y gestionando su ejecución.

EULEN MEDIO AMBIENTE

Las actividades del Grupo EULEN en materia medio ambiental comienzan a desarrollarse en 1981 a través de una línea específica de negocio, EULEN Medio Ambiente. Con ella se pretende dar respuesta a las necesidades de conservación, implantación y restauración de zonas verdes, evaluación y actuación en zonas forestales, etc.

El área de Medio Ambiente, que durante el año 2012 obtuvo unas ventas consolidadas de más de 37,85 millones de euros, conserva en nuestro país unos 12 millones de metros cuadrados de zonas verdes de los que se benefician y disfrutan unos 6 millones de habitantes. Igualmente, EULEN Medio Ambiente ha contribuido a la repoblación de 7.000 hectáreas y a la ejecución de desbroces y tratamientos selvícolas en más de 15.000 has.

EULEN Medio Ambiente hace de la ecología un principio activo y pone a disposición de empresas y organismos públicos los mejores medios humanos y técnicos para proteger nuestro entorno. En este sentido, ofrece al mercado, como rasgos diferenciadores, más de 28 años de experiencia y una plantilla de más de mil empleados especializados en actividades medioambientales.

4.- LÍMITES DE LA ORGANIZACIÓN

Grupo EULEN, ha tomado como criterio para la determinación de los límites de la organización el “control operacional”. En el presente informe la compañía notifica las emisiones de GEI’s atribuibles a las operaciones sobre las que ejerce control. Estas son las que tiene lugar en:

- 52 oficinas de Grupo Eulen en España, tanto en propiedad como en régimen de alquiler.
- Las producidas por los vehículos, transportes y viajes de empresa

5.- INCERTIDUMBRE E IMPORTANCIA RELATIVA MÁXIMA

La incertidumbre estimada de las emisiones es una combinación de las incertidumbres de los factores de emisión y las de los correspondientes datos de actividad.

Los factores de emisión empleados para la realización del Inventario de GEI, se han obtenido de fuentes oficiales y específicos para cada categoría de fuentes. La selección de estos factores está orientada a la minimización, en la medida de lo posible, de la incertidumbre.

La incertidumbre de los datos de la actividad para la realización del inventario de GEI del Grupo EULEN, viene detallada en la información que nos aportan los proveedores de los servicios objeto de esta medición.

Se ha establecido un nivel de importancia relativa máxima del 5%, respecto al total de las emisiones.

6.- LÍMITES OPERATIVOS y EXCLUSIONES

Administrar los GEI de manera efectiva y novedosa, y establecer límites operacionales comprensivos respecto de las emisiones directas e indirectas, ayudará a una empresa a manejar mejor el espectro total de los riesgos y las oportunidades a lo largo de su cadena de valor.

- Las emisiones directas de GEI son emisiones de fuentes que son propiedad de o están controladas por la empresa.
- Las emisiones indirectas de GEI son emisiones derivadas de las actividades del grupo, pero generadas por otras entidades.

Los límites operativos de Grupo EULEN son:

Emisiones directas

- Emisiones asociadas a las calderas de oficinas centrales y oficinas en delegaciones provinciales
- Emisiones asociadas al transporte con los vehículos de empresa

Emisiones indirectas

- Emisiones asociadas al consumo de energía eléctrica
- Emisiones asociadas al consumo de papel
- Emisiones asociadas al transporte por viajes de empresa

Exclusiones

- Emisiones asociadas al desplazamiento de empleados a la oficina
- Emisiones asociadas al transporte de las actividades de Servicios Generales (valija, alquiler de vehículos para transporte a eventos, cursos,...)

7.- AÑO BASE

Se ha establecido como año base el 2009, por tratarse del primer año en el que se realiza el inventario de GEI del GRUPO EULEN.

La actualización del año base se realizará cuando se produzca alguno de las siguientes circunstancias:

- Cambios estructurales significativos en la compañía, incluyendo fusiones, adquisiciones y escisiones.
- Transferencia de propiedad o control de fuentes de emisión
- Cambios significativos en la metodología de cuantificación y/o factores de emisión.

8.- METODOLOGÍA DE CUANTIFICACIÓN Y FACTORES DE EMISIÓN

Para el cálculo de las emisiones, tanto directas como indirectas, el Grupo Eulen dispone de una metodología interna basada en el *GHG Greenhouse Gas Protocol* y en la norma ISO 14064.

Hemos empleado una herramienta intersectorial basada en una hoja de cálculo, donde aplicamos a los datos de actividad, factores de emisión debidamente documentados y obtenidos de fuentes oficiales (Inventario Nacional de GEI 2009).