

## Ataques cibernéticos en México ¿cómo hacerles frente?

Ciudad de México, 25 de agosto de 2022

Grupo EULEN México dio a conocer que en el país los ataques cibernéticos son una tendencia que va al alza. Tan sólo durante el último trimestre del año se registraron más **de 70 millones**, con lo cual, **México se ubicó dentro de los 5 países que más ataques recibe al año.**

Robo de datos, suplantación de identidad, ransomware y delitos financieros son una de las principales preocupaciones. De acuerdo con la Comisión Nacional para la Protección y Defensa de los Usuarios de Servicios Financieros (Condusef) en 2021 el gobierno recibió más de 252 mil reclamaciones tipificadas en estos rubros.

En lo que va del año, los delitos cibernéticos que más se han llevado a cabo son los relacionados con los fraudes virtuales y ransomware, donde adultos mayores, niños y jóvenes entre 20 a 25 años son los más afectados.

“Debemos de tener en consideración que es de vital importancia hablar de ciberseguridad, tenemos que asumir el compromiso de explicar de manera clara y sencilla cómo ocurre el robo de datos, informar por qué es tan importante tener un buen manejo de cuentas y resaltar la importancia que tiene cambiar de contraseñas de manera constante. Tenemos el reto de cuidar a los más vulnerables, su información y activos económicos; es cierto, la tecnología no se detiene, pero podemos enseñarles cómo protegerse” **comentó Juan López, director de seguridad de EULEN México.**

El desarrollo tecnológico y la creciente interconectividad han abierto la puerta a nuevas amenazas; routers, smartphome, impresoras y el acelerado crecimiento del internet de las cosas (IoT) han contribuido a que cada día se lleven a cabo más delitos. Las principales causas son la falta de medidas de seguridad y la vulnerabilidad en los módems de wifi.

“Hoy en día a la red se encuentran conectados desde televisores, cerraduras, refrigeradores y focos, hasta casas completamente inteligentes que se manejan bajo la misma red. Esto nos vuelve sumamente vulnerables. En México, no existe la educación en materia ciberseguridad, no sabemos cómo prevenir intrusiones. Por ejemplo, solemos dejar en casa la red abierta o darles la clave de wifi a nuestros invitados, de esta forma, también les estamos dando acceso a nuestros dispositivos” **mencionó Juan López.**

A nivel empresarial la situación no es distinta, durante este año se han registrado más de 1,000 ataques por día a instituciones bancarias, dependencias gubernamentales, empresas

de telecomunicaciones, agencias y transnacionales. Esto ha provocado que uno de los mayores riesgos que enfrentan las instituciones sea el que puedan vulnerar sus sistemas.

Una intrusión a alguna de estas instituciones podría provocar daños no sólo en su funcionamiento, sino, poner en riesgo la seguridad de sus clientes, afectar su reputación y enfrentar pérdidas económicas.

“La realidad es que muchas de las empresas no están preparadas para hacer frente a una situación de crisis, debemos de estar conscientes de que los ciberatacantes perfeccionan sus métodos por lo que es necesario contar con herramientas tecnológicas avanzadas y personal sumamente capacitado que pueda actuar de manera eficaz y oportuna ante cualquier indicio de ataque” consideró el director de seguridad de EULEN México.

La falta de capacitación dentro de las áreas de TI es el mayor reto a vencer, ya que se estima que cerca del 60% de las empresas no puede actuar de manera rápida y efectiva. Cabe resaltar que tan sólo un 5% de las empresas del país cuentan con la capacidad de responder un ataque de manera inmediata, el resto puede tardar hasta 2 semanas en detectar que sus datos han sido robados o sus cuentas han sido hackeadas.

Ante este escenario, Juan López comentó que la contratación de servicios especializados en ciberseguridad podría ser la solución para enfrentar estas dificultades, debido a que, gracias a la capacitación constante del personal encargado de este tipo de servicios, a los planes de manejo de crisis y auditorías regulares que se realizan a los sistemas, las empresas pueden estar mejor preparadas para afrontar este tipo de adversidades.

“El primer paso es la prevención, la contratación de servicios especializados en ciberseguridad nos permite garantizar que los sistemas se mantienen actualizados, que se implementan protocolos que nos permiten blindar nuestros dominios y podemos detectar fallos en la seguridad de manera inmediata” agregó Juan López.

### **¿Cómo detectar un ciberataque?**

Para el director de seguridad de EULEN México, una de las acciones que nos vuelven más vulnerables es el mal manejo de contraseñas, ya que la mayoría de los usuarios utiliza la misma en sus cuentas bancarias, redes sociales y códigos de desbloqueo en dispositivos móviles, acción que facilita enormemente el trabajo de los ciberdelincuentes.

Ante este panorama, Juan López, recomienda estar atentos algunas de las siguientes señales que podrían indicar que estamos siendo víctimas de una intrusión.

- Publicación no autorizada de mensajes y contenidos en redes sociales
- Llegada masiva de correos con ligas sospechosas
- Aumento de actividad en el disco duro.

- Lentitud en los sistemas
- Fallos en los sistemas de autenticación de contraseñas y problemas de conexión, lentitud o errores en los dispositivos móviles.

\*\*\*\*\*

---

El Grupo EULEN es el mayor grupo español de servicios especializados a empresas y administraciones públicas. Creado en 1962 está presente en la actualidad en 14 países, con una plantilla total de más de 90,000 personas y una facturación anual de más de 1,600 millones de euros.

En México, opera desde 1997, donde cuenta aproximadamente con 8,000 trabajadores en los 32 estados de la República Mexicana. En el país, el Grupo ha trabajado con más de 300 clientes en las áreas de Facility Services, Limpieza, Seguridad, Servicios Auxiliares, Mantenimiento, Medio Ambiente & Servicios para la sostenibilidad, Servicios Sociales y de Salud, así como Soluciones de RRHH y empleo.

---

**Para más información:**

PRP

Fernando Moyao  
Tel. 5522702085

Denisse Becerril  
Tel: 5536601526

